

# 立法會

## 研究雷曼兄弟相關迷你債券及 結構性金融產品所引起的事宜 小組委員會

---

---

第一百次研訊的逐字紀錄本

日期： 2011年4月12日(星期二)  
時間： 上午9時30分  
地點： 立法會會議廳

---

---

### **出席委員**

何鍾泰議員, SBS, S.B.St.J., JP (主席)  
黃宜弘議員, GBS (副主席)  
涂謹申議員  
石禮謙議員, SBS, JP  
余若薇議員, SC, JP  
林健鋒議員, SBS, JP  
甘乃威議員, MH  
陳健波議員, JP  
葉偉明議員, MH  
葉劉淑儀議員, GBS, JP  
梁國雄議員

### **缺席委員**

黃定光議員, BBS, JP  
湯家驊議員, SC  
詹培忠議員  
李慧琼議員, JP  
梁美芬議員

證人

公開研訊

馮瓊章女士

# Legislative Council

## Subcommittee to Study Issues Arising from Lehman Brothers-related Minibonds and Structured Financial Products

---

---

Verbatim Transcript of the One Hundredth Hearing  
held on Tuesday, 12 April 2011, at 9:30 am  
in the Chamber of the Legislative Council Building

---

---

### **Members present**

Ir Dr Hon Raymond HO Chung-tai, SBS, S.B.St.J., JP (Chairman)

Dr Hon Philip WONG Yu-hong, GBS (Deputy Chairman)

Hon James TO Kun-sun

Hon Abraham SHEK Lai-him, SBS, JP

Hon Audrey EU Yuet-mee, SC, JP

Hon Jeffrey LAM Kin-fung, SBS, JP

Hon KAM Nai-wai, MH

Hon CHAN Kin-por, JP

Hon IP Wai-ming, MH

Hon Mrs Regina IP LAU Suk-yea, GBS, JP

Hon LEUNG Kwok-hung

### **Members absent**

Hon WONG Ting-kwong, BBS, JP

Hon Ronny TONG Ka-wah, SC

Hon CHIM Pui-chung

Hon Starry LEE Wai-king, JP

Dr Hon Priscilla LEUNG Mei-fun

**Witness**

*Public hearing*

Ms FUNG King-cheung, Vency

**主席：**

早晨。歡迎各委員及馮瓊章女士出席"研究雷曼兄弟相關迷你債券及結構性金融產品所引起的事宜小組委員會"的公開研訊。請證人先戴上耳筒及麥克風，並且按你的需要選擇頻道。頻道0為現場收音，頻道1為粵語，頻道2為英語。

我請各位委員留意，整個研訊過程中必須有足夠法定人數，連主席在內共5位委員。此外，《立法會(權力及特權)條例》所賦予的特權，只適用於研訊的過程。小組委員會《工作方式及程序》第13(g)段訂明，所有議員都應避免在研訊過程以外的場合發表與研訊有關的意見。

在證人正式向小組委員會出示陳述書之後，小組委員會將會按一貫的做法，將證人陳述書的副本提供給列席的公眾人士及傳媒，以方便他們可以跟隨小組委員會的程序。我想提醒旁聽研訊的人士，在研訊過程以外場合披露研訊中的證供，將不受《立法會(權力及特權)條例》所保障。如有需要，各位列席人士和傳媒應就他們的法律責任，徵詢法律意見。此外，我亦想提醒在公眾席上旁聽研訊的公眾人士，研訊進行時必須保持肅靜。根據《立法會議事規則》第87條，我有權請任何行為不檢或看來相當可能有不檢行為的公眾人士離開會場。

根據小組委員會《工作方式及程序》第2段的原則，小組委員會的研訊程序必須公平，而且須令人看得到是公平，尤其是對利益或名譽可能會被研訊程序影響的各方。因此，委員及證人均不應在公開研訊中發表意見或作出陳述，亦不應在現階段作出結論或歸咎責任。委員只應為確立與此次研訊有關的事實而提問。此外，根據《工作方式及程序》第16至18段的規定，在研訊進行時，倘若委員及證人以我認為可能會妨害有關法律程序的方式去提述尚待法庭判決的案件，我不會容許這些提述。

我想強調，證人是次出席作證，主要是協助小組委員會的研究工作。小組委員會的職責並非調查投訴個案或協助個別人士追討賠償。小組委員會亦不會尋求就任何一方或個人的法律責任作出裁決。因此，請委員及證人不要在研訊中跟進個別個案的細節，亦無須提述個別銀行職員的姓名。

按照小組委員會在2011年1月21日會議上的決定，就着向雷曼兄弟相關結構性金融產品的投資者取證的研訊，委員應自行決定他們有沒有任何利益需要作出申報，以及以書面作出申報。

就此，詹培忠議員已申報，他曾經捐款予雷曼苦主大聯盟。石禮謙議員和梁美芬議員亦申報，他們曾經跟進一些渣打銀行的雷曼產品投資者的個案。余若薇議員、林健鋒議員、黃定光議員、甘乃威議員、李慧琼議員和葉劉淑儀議員申報，他們曾經向一些雷曼產品的投資者提供協助。

我現在宣布今天的研訊開始。

小組委員會將會向馮瓊章女士進行取證，以瞭解渣打銀行(香港)有限公司向客戶銷售雷曼相關投資產品的過程，以及銀行及監管機構處理投訴的程序。

馮瓊章女士……

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

……小組委員會決定證人必須宣誓作供。我現以小組委員會主席的身份負責為你監誓。你可以選擇以宗教形式手按聖經宣誓或以非宗教形式宣誓。馮女士，請你站立並且依照放在你面前的誓詞宣誓。

**馮瓊章女士：**

本人馮瓊章，謹以至誠，據實聲明及確認，本人所作之證供均屬真實及為事實之全部，並無虛言。

**主席：**

謝謝，馮女士，請坐下。

馮女士，你於3月1日向小組委員會秘書提交了一份證人陳述書及附連的5項文件，該整套文件已被編號為W85(C)。馮女士，你現在是否正式向小組委員會出示這套文件作為證據？

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

謝謝。小組委員會已在2月22日會議席上同意，視乎有多少委員想提問，每位委員將會有最多7分鐘時間向證人提問和讓證人回答。委員如想就某份文件的內容向證人提問，請清楚指明該份文件的編號以及段落。

委員提問時如想引用一些並無列於文件——"與2011年4月12日研訊相關文件一覽表"的資料或文件，必需預早將有關資料或文件交給我考慮，以便決定是否適宜採用。

此外，請委員提問盡量精簡、具體及聚焦，並且不應在研訊進行時提出討論一些關於程序安排上的事項，而證人亦須就委員所提的問題明確及切實回答。無論證人或委員，必須在主席示意後才可發言，委員與證人不要直接對話。

馮女士，你稍後回答委員問題時無須心急或緊張，只須就你所知道及所記得的事情如實作答就可以。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

為使輪候提問的次序得到公平處理，秘書稍後記錄委員舉手發問的次序時，會由我的右手邊起，逐一記錄委員姓名。現在，想提問的委員請你們舉手示意。

(委員舉手示意)

剛才舉手的有兩位委員：涂謹申議員和葉劉淑儀議員。每一位都是.....還有一位，余若薇議員。3位都是7分鐘。

先請涂議員。涂謹申議員。

**涂謹申議員：**

OK。主席，我想問馮女士的是，在第12.a的答案那裏，有一句我先問一問，你問是不是要50萬，她說是。接着她說："如做到一球" —— 後來你知道這其實是100萬的意思 —— "就自己控制話事"。這是甚麼意思？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。這即是說我可以不受外邊的控制，即用不着聽到有甚麼消息就會影響到我的投資，她說。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

不是啊，你現在買的這個，你最後終於買了的就是說，以你所理解，最壞的情況就是接股票，對嗎？馮女士，對嗎？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

我只是問，她說"如做到一球" —— 即100萬 —— "就自己控制話事"，其實你是否明白她說甚麼？



**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是不太明白她的，所以她一說到這個銀碼，我就已經拒絕了。

**涂謹申議員：**

OK。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

好了，那我問回這裏吧。她介紹了3隻股票，就是中國中鐵、中國交通建設和盈富基金，這3隻你有沒有買過？

**馮瓊章女士：**

沒有。

**主席：**

馮女士……涂議員。

**涂謹申議員：**

你是否認識這3隻股票呢？

**馮瓊章女士：**

不認識。

**主席：**

馮女士……涂議員。

**涂謹申議員：**

如果最壞的情況是接一隻你不認識的股票，那麼為何還要買呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

她在一張A4紙上指着當日的價位，她就說現在正在升這樣子。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

可是，不管升跌也好，總言之你的印象就是，因為正在升，所以最壞的情況是接股票。但是，最壞的情況亦即是那隻股票下跌而不是上升，你是否明白是指這個意思？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

因為正在升的時候，那時股票的指數很高，即恒生指數是很高的。而就算是，她都提到有個Airbag，即五成，55%，約莫五成，那麼自己想想，都還有五成，這便心中有數了。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

不是的，怎樣才會接股票呢？即是說，那3隻股票中，最差的那隻跌到某一個定下的標準，你知不知道是這樣的？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

不知道。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

那麼，不如我倒過來問吧。她跟你解釋是甚麼情況要接股票？最壞那種吧。

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

最壞的……

**涂謹申議員：**

不，即是怎樣才要接股票，不要這麼多形容了。甚麼樣的情況才要接股票呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

即是低於那55%，即那個Airbag。

**涂謹申議員：**

那麼即是……

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

馮女士，這就是說，你說現在股票正在升，即解釋給你聽的時候，但是現在跌到低於Airbag，這就是很差了，對吧？你3隻股票都不認識，又跌到很差，這樣你還覺得是你可以接受的？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

就是她說有Airbag，即是說就算最差，我都起碼有個Airbag做一個最低的底線。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

但是，無論如何，你覺得這個最壞的情況是你可以接受的，只要有股票可接就行了，是否這樣？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

那麼，她有沒有解釋過任何一個情況是比這個還要差的呢？

**馮瓊章女士：**

沒有。

**主席：**

馮女士……涂議員。

**涂謹申議員：**

例如會不會有機會 —— 舉例而已 —— 你接的那隻股票跌到零呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒有提過。

**涂謹申議員：**

你有沒有想過？

**主席：**

涂議員。

**馮瓊章女士：**

都沒有想過……

**主席：**

馮女士……

**馮瓊章女士：**

……因為她說是藍籌股。

**主席：**

馮女士，你等我示意才回答，不要太急。

涂議員。

**涂謹申議員：**

但這3隻你是不認識的。

**馮瓊章女士：**

但是她有說過……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。她說過那些是中國大企業。

**涂謹申議員：**

OK。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

即是在你心目中，馮女士，總言之，就是跌到最差還有隻藍籌股的中國大企業給我接，那我就願意承受這個最差的風險了，就是這麼多。

**馮瓊章女士：**

是了……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

如果她有向你解釋過是會比這個更差，即是甚麼都沒有，你會不會買呢？

**馮瓊章女士：**

不會……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

不會。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

我問完了，主席。

**主席：**

下一位是葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

主席。我想問一問馮小姐，你買了50萬元這些股票掛鈎票據，你較早前也開過"馬拉松"高息定期存款200萬元，那麼，這50萬元佔你可以動用的資產或全部資產大約多少呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

六分一。

**葉劉淑儀議員：**

六分一。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

馮小姐，我知道你是在運輸公司當會計，我也看到你的陳述書，你過往曾與渣打有很多業務上的來往，跟它比較熟。是甚麼吸引你買這隻票據呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

因為她提過那個息率，8至28。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

8至28？

**馮瓊章女士：**

是。



**葉劉淑儀議員：**

會不會亦因為有Nokia手機送呢？這些對你是否重要呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

哦，對不起，剛才那個是.....你說的是"馬拉松"？如果是"馬拉松"的那個就不是8至28，因為你說是票據，"馬拉松"那個應該是定期存款。

**葉劉淑儀議員：**

是。那麼這些氣墊票據的利息是多少？

**馮瓊章女士：**

"馬拉松"並不是氣墊。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**馮瓊章女士：**

"馬拉松"是定期。

**葉劉淑儀議員：**

主席，我知道馮小姐開過"馬拉松"高息定期存款戶口，到期3個月之後，她買了50萬元這些全天候可贖回股票掛鈎票據。我想問的是，這些股票掛鈎票據的利息是多少呢？是不是利息吸引你呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是，如果是ELN系列18，這個是8至18.....8至28這個利息，她有提過。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

即是向你銷售的職員告訴你，可以拿到8至28的利息，對嗎？

**馮瓊章女士：**

是，因為當時在做的"馬拉松"高息定期，最多也只有3厘而已。

**葉劉淑儀議員：**

只有3厘。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

那麼我想問一問馮小姐，你實際收過最高是多少呢？收過多少個月和收過多少？

**馮瓊章女士：**

那個.....

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

ELN那個，它最近寄回給我，我總共收過約25,000元的利息。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

收了約22,000元的利息……

**馮瓊章女士：**

25,000元。

**葉劉淑儀議員：**

二萬多元的利息。

**馮瓊章女士：**

是。

**葉劉淑儀議員：**

但是你那50萬元就全沒有了，對嗎？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是啊，現在就是全沒有了。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

那麼，你買的時候，向你銷售的那位人員有沒有解釋給你知道這個是甚麼產品？你現在到底可否告訴我們這是甚麼產品呢？據你瞭解。

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

其實也不是很瞭解。她沒有說過是票據掛鈎那些、是沒有保本的，只是說息口比"馬拉松"高一點點，因為"馬拉松"只有3厘，現在這是高一點點的存款。

**葉劉淑儀議員：**

但是我.....

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

我記得我看過有關的文件，那些文件是講明不保本的。

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

但是當時她給我看列出3隻股票時，是沒有說過"不保本"這些字眼的，只提過有Airbag，55%的Airbag。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

你可否再跟我講一講，這個所謂55% Airbag是甚麼意思？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

即是最壞的打算就是接股票，那個計算就是說都有五成的接收，即是五成半的接收這樣子。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

是否即是說，最壞情況……

**馮瓊章女士：**

即是譬如我50萬元……sorry。

**葉劉淑儀議員：**

50萬元可以取回25萬元，是這個意思嗎？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

對了，意識上就是這樣說的。

**葉劉淑儀議員：**

即你的理解就是，最壞是50萬元可以取回25萬元。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

那麼，向你銷售的職員有沒有給你看有關的文件、章程之類的東西？

**馮瓊章女士：**

沒有……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒有。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

章程有沒有給過你呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

即時是沒有的，是做了之後才郵寄過來的。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

那麼，有沒有叫你填表格，評估你的風險程度、你接受的投資風險、你過往的投資歷史，有沒有做過全部這些手續？

**馮瓊章女士：**

沒有……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒有。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

即是買之前都沒有？

**馮瓊章女士：**

沒有……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒有。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

你以前投資過甚麼產品？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒有投資過。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

股票都沒有買過？

**馮瓊章女士**

呃……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

抽新股有試過。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

抽新股票就買過。

**馮瓊章女士：**

對了。

**葉劉淑儀議員：**

結構性產品……

**馮瓊章女士：**

沒有……



**葉劉淑儀議員：**

.....沒有買過？

**馮瓊章女士：**

沒有。

**主席：**

你等我示意才回應，馮小姐。因為翻譯會有困難，你這麼快回應。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

那麼你是甚麼時候知道除了利息之外便取不回那些錢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

就是雷曼"爆煲"的時候，9月18日。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

9月18日。

**馮瓊章女士：**

是。

**葉劉淑儀議員：**

那是銀行主動通知你，還是你打給銀行或者到銀行去問呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

當時看到電視已經出了這個新聞，接着我便打電話到渣打，再證實一下我投資的這個產品有沒有關連。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

銀行如何回答你呢？

**馮瓊章女士：**

她就說……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

……我是買了雷曼，但是現在還得要等，因為當天是星期五，她說要到星期一銀行開完會，才會告訴我我的產品是否就是關於雷曼這間銀行倒閉的那些產品。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

你有沒有問他們是取回股票還是怎樣？你有沒有問呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是的，我就是問她，我有問過錢方面是怎樣，即是我所投資的50萬元。她說這些未定案，總之老是說銀行要開完會才通知。我問這樣有沒有股票，她說不確實。

**主席：**

葉劉淑儀議員。

**葉劉淑儀議員：**

那麼你是何時才知道那些本金(計時器響起)是取不回了？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

就是在電視新聞報道之後，再打給銀行時，她就已經說："我們正在跟那邊開會。" 總之.....這個消息是美國方面的，而她就一直說："香港和美國那邊一直都會開會，我們有甚麼新的消息便會通知你，如果他們那邊有法庭訴訟，就會寄文件給你備案。"

**主席：**

余若薇議員。

**余若薇議員：**

馮小姐，在你的書面陳述書第7段那裏，你說："當認購 '港元ELN-系列18' 時，我只想比定期高一點利息，最重要 '保本'。" 這裏是這樣寫的。其實你有沒有告訴該銀行職員，你最重要的是保本呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

有。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

可是，即使如此，她還介紹這隻系列18的股票掛鈎票據給你？是否這樣？

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

如果你看回有關的文件，那裏其實是很大個字寫着，也挺清楚的，用個框子框住，說這是不保本的，如果你看回你給我們的附件第7頁那裏。你可否告訴我們，事實上當時該職員有沒有給你看過有關的文件？你是否簽過有關的文件？你有沒有看到這裏寫着這不是一個保本的票據呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒看過這個。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

那麼當她把文件交給你簽時，你有沒有看過任何文件裏面的資料呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

有看過，但沒有包括這一份章程。

**余若薇議員：**

你是否記得……

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

……你簽了些甚麼呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

有一張應該是轉帳該50萬元去開一個股票戶口。

**余若薇議員：**

還有呢？

**馮瓊章女士：**

(翻文件聲音)有一些是.....應該說是之後才知道那是評估，但那是看不到前面的，只是在後面簽名。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

你在自己的陳述書第12.a段這樣寫，你說其後這個銀行職員"多次致電查問可有興趣"。你這裏說："但本人希望有章程資料，可否傳真給我參考，她說沒有章程，並說出一些號碼，問本人對於那隻股票有信心....."。你看到這裏嗎？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

既然你之前也懂得問有沒有章程資料，那麼你簽文件的時  
候，有沒有看清楚人家給你簽的文件裏面的資料才簽下去呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

她只是列出那3隻股票的價位，以及有Airbag，一直都提着  
有Airbag。

**余若薇議員：**

即換句話說……

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

……你簽名之前，你是沒有看清楚你所簽的文件的，是嗎？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

從你的書面陳述書亦看到，你事後才取回那份風險評估，但發現錯漏百出。我想你看一看你給我們的附錄5，那就是你填的風險評估書。你可否告訴我，錯漏百出是指哪些地方呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

應該是說我自己本人的資料，是個人資料那方面。

**余若薇議員：**

你對着那個文件告訴我們哪裏是錯的。

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

不是……我覺得它錯的不是這一份，而是我自己的個人資料錯了。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

那麼是在哪裏？你有沒有給我們？你說是哪裏錯？因為你在第9.10段那裏說寄來的個人資料發現錯漏百出，說的是哪裏？

**馮瓊章女士：**

是婚姻……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

……婚姻狀況那裏。

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。那個"第二部份"，就是婚姻狀況，其實我是已婚，但是我先生已過身。

**余若薇議員：**

吓？哪裏的"第二部份"？我看不到。



**主席：**

是附錄第幾？馮女士。

**馮瓊章女士：**

是附錄5的"第二部份"，"Section 2"。

**余若薇議員：**

是，即是風險評估的"投資取向問題"那裏嗎？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是"個人資料"那個部分，"第二部份"的"個人資料"那裏。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

我對着你那個附件5.....

**馮瓊章女士：**

右下角的"0005"。

**余若薇議員：**

"0005"，是。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

如果以婚姻狀況來說，你的意思是說應該是"其他"，是否這個意思？

**馮瓊章女士：**

對了，即如果她會問到我的婚姻……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

……我就會如實告訴她。

**余若薇議員：**

嗯。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

她沒有問你嗎？

**馮瓊章女士：**

沒有問過。

**余若薇議員：**

哦，還有哪裏錯呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

教育程度吧。

**余若薇議員：**

應該是甚麼呢？

**馮瓊章女士：**

她"剔"了"大學"，其實我本身是中學程度。

**余若薇議員：**

是。她又是沒有問過你就自己"剔"嗎？

**馮瓊章女士：**

沒有問過。

**余若薇議員：**

還有呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

供養人數吧。我本身有個女兒，這個她又是"剔"了"0".....

**主席：**

余議員。

**馮瓊章女士：**

.....沒有問過我。

**主席：**

嗯，余議員。

**余若薇議員：**

就這3處地方是錯的？

**馮瓊章女士：**

是了。

**余若薇議員：**

是嗎？她在整個過程，即是你那次去簽這些文件和買這隻股票掛鈎系列18的時候，整個過程大概是多久？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

大約30分鐘。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

在30分鐘裏面，其實她用了多少時間向你解釋這隻系列18呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

大概都是10分鐘左右，10至15分鐘。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

她解釋了之後，你是否明白她說甚麼？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

其實她最主要就是講那3隻股票的名稱，以及現時的價位、那個Airbag、那個利息，就是這幾樣東西而已，即是重複地都是說這些。

**主席：**

余議員。

**余若薇議員：**

但其實她向你解釋這個利息可以由8厘至28厘，還挺厲害的，你試想想，你那個"馬拉松"優惠也不過是3厘，這個是8厘至28厘。另外，她介紹的另一隻是保險的東西，是保誠的保險，她說做5年才有4厘。那麼，你有否問過她(計時器響起)，這個高至28厘是不是很高風險的東西？你有否問過她呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

風險方面，我只有提過"這些是不是孖展？"她說不是，只回答我說不是。

**主席：**

下一位是.....

**余若薇議員：**

那你有沒有問那個是高還是低的？

**主席：**

我想時間到了，不好意思，因為沒有太多時間。

梁國雄議員。

**梁國雄議員：**

早晨，馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。

**梁國雄議員：**

你說你其實是……我想請教你，在你的附錄5那裏，你說有些東西錯了，剛才你已告訴余議員，其實當時你是沒有看過那些東西的，對嗎？

**馮瓊章女士：**

是沒有這一……

**主席：**

馮女士。

**梁國雄議員：**

嗯。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

即是沒有看過？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

不是沒有看過，是沒有這一頁。

**梁國雄議員：**

根本沒有這一頁？

**馮瓊章女士：**

沒有。

**梁國雄議員：**

哦。不如你講一下到底她當時如何替你做這個附錄5的東西吧。

**主席：**

馮女士。

**梁國雄議員：**

即是附錄5那份文件她是怎樣做的？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

如果說附錄5，右下角"0002"那頁有我的簽名，這個我看過，這是開股票戶口的，這個我明白。"0003"沒有看過，只把"0004"給我簽名。

**梁國雄議員：**

哦，是這樣子的。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

這跟你以前買"馬拉松"產品時有甚麼分別呢？你曾經做過"馬拉松"的債券，你現在回想，兩者有何分別呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

我沒有.....對不起，因為我沒有"馬拉松"的存案，所以我現在不記得。

**梁國雄議員：**

不，我的意思是.....

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

.....你回憶一下，到底她賣"馬拉松"給你的時候用了多少時間？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

"馬拉松"不是這個職員做的，是其他職員做的。"馬拉松"也是在外面counter，我記得我有一張支票，他告訴我開多少錢，就是那200萬元，我已經預先開下一張支票，就是這樣子。然後他在表格上寫一些資料，但那些我是沒有存底的。

**梁國雄議員：**

OK，明白。



**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

就你所知，你是否知道那些職員應該給你看一份章程？如果賣這些產品給你。

**主席：**

馮女士。

**梁國雄議員：**

當時。

**馮瓊章女士：**

不知道。

**梁國雄議員：**

現在你知不知道？

**馮瓊章女士：**

現在就知道，其實我都有問，但他們說沒有。

**梁國雄議員：**

哦。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

你問他，他說沒有，而當時你並沒有意識去問他拿來看，是嗎？

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

馮女士，請兩位不要對話，我示意你才說話，你這樣子太快了。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

原因是不是你曾經和渣打交易過，亦常常去找他們，所以你對職員有一定的信任？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

我意識上，銀行是不會騙我的。

**梁國雄議員：**

哦。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

你說過，其實你除了有時候去抽新股之外，你是沒有買賣過股票的，對嗎？

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

馮女士。

**梁國雄議員：**

意思是不是說……

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

……其實你也不想好像香港人俗語所說的去"炒股票"？你是不想這樣做的，是嗎？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是啊，沒有經驗。

**梁國雄議員：**

明白。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

其實如果該職員那天不告訴你有一隻這樣的股票的話，你是從來沒有想過會買一隻這樣的產品的，是嗎？

**主席：**

馮女士。

**梁國雄議員：**

即是說可能會輸一半，輸光就是輸一半，但如果贏，即是如果拿到了，就是8厘至28厘。你是從來沒有想過會買一隻這樣的產品的，是嗎？

**馮瓊章女士：**

不會……

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

不會。

**梁國雄議員：**

你有沒有聽過"雷曼銀行"這間機構？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒有。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

該職員當天有沒有跟你說過"雷曼銀行"？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒有。

**梁國雄議員：**

哦。根據你所說，她說了3隻股票，接着便說Airbag，老是這樣說。除了這一點，她有沒有問過你你有沒有投資過股票之類？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

她有問過，不過我說我沒有興趣。

**梁國雄議員：**

啊，是這樣子。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

然後她便再沒有解釋那隻產品了？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒有。

**梁國雄議員：**

也沒有拿過章程出來？

**馮瓊章女士：**

是，沒有章程。

**梁國雄議員：**

哦，是這樣子。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

從頭到尾，你有否見過那份章程？直到你打電話問銀行說“我買的那隻產品怎麼了”，直到那時候，你有否見過那份章程？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

那份章程是買了之後半個月，銀行郵寄給我的。

**梁國雄議員：**

哦，是這樣子。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

你自己是有沒有看過的？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

我收到的時候，我有看過那個銀碼，看過那個股票號碼，還有派息日及息率，就是這幾項。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

你是否知道，根據金融管理局的規定，其實該銀行職員應該當場給你一份章程，然後向你解釋，你是否知道有這些事？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

不知道。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

即換言之，你在買的時候，你並不知道金融管理局有一個這樣的規定，說如果你購買這些產品，銀行職員應該拿一份章程給你看，解釋給你聽，還要勸你找一個專業的，如果你不明白的話，可以向專業人士諮詢。你是不知道的？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

不知道。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

哦，原來是這樣子。

**主席：**

梁議員。

**梁國雄議員：**

我想再請教你一件事。你說當天該銀行職員邀請你成為優先理財客戶，說是日後可以享有其他優惠，譬如存款利率比普通戶口高、使用優先理財櫃檯、不用排隊、快捷方便等，那時是2007年。你是這樣說的。

**馮瓊章女士：**

是。

**梁國雄議員：**

其實這個就是"馬拉松"高息定期存款，其實當時你是不是因為這樣而成為客戶呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

梁議員。



**梁國雄議員：**

你沒有想過將來會再進一步(計時器響起)去買其他產品的，對嗎？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒有，我打算都是先放着。

**梁國雄議員：**

OK。

**主席：**

現在第一輪已問完。後來甘乃威議員也舉了手，我相信你只有3分鐘。

不好意思，涂謹申議員，你沒有時間了，因為下一場要開始了。

甘議員，3分鐘。

**甘乃威議員：**

不，主席，涂謹申說他還想再問1分鐘，那我問兩分鐘好了，我盡快、簡短一點，好嗎？

**主席：**

好吧，你兩分鐘，他1分鐘，OK。

**甘乃威議員：**

主席，我想問，剛才提到，馮女士你說"003"那頁紙你是沒有看過的.....

**馮瓊章女士：**

003.....

**甘乃威議員：**

.....便簽了"004"，在你的附錄那裏。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

馮女士.....

嗯，甘議員。

**甘乃威議員：**

那麼"003"裏面的內容是正確抑或不正確的？這個是"投資取向"。

**主席：**

馮女士。

**甘乃威議員：**

裏面"剔"的內容是正確抑或不正確的？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

因為這些是她隨便"剔"的，好像她說我承受風險，我根本就不可能承受如此高的風險。

**主席：**

甘議員。

**甘乃威議員：**

主席，即是說在這裏"剔"的其中一欄說"我可以在一年內承受約15%或以上的虧損"，這個"剔"法與你本身的實際情況是不符合的，是嗎？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

甘議員。

**甘乃威議員：**

主席。好了，我另外想問，剛才你回答梁國雄議員時提到，你曾經問過那個渣打職員拿章程，而她是沒有給你的。我想問你為甚麼會這樣主動去問她拿章程呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

因為如果有章程，我可以問問其他人的意見，即是值不值得買，有沒有危險。因為她完全都沒有.....即是她一說沒有，我以為銀行就是沒有的，只把一張附錄2的A4紙那個列表給我看。

**甘乃威議員：**

OK，明白。

**主席：**

甘議員。

**甘乃威議員：**

這即是說你在13.a那裏回答"沒有收過基礎章程"，意即有一個所謂的簡單章程你是收到了，但基礎章程你是沒有收過的，是嗎？

**馮瓊章女士：**

沒有。

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是沒有。

**甘乃威議員：**

主席。

**主席：**

甘議員。

**甘乃威議員：**

即是換句話說，如果那個發行公司有問題，你是要向荷蘭方面追討，究竟你知不知道追討的手續是要這樣的？

**主席：**

馮女士。(計時器響起)

**馮瓊章女士：**

不知道。

**主席：**

好了，涂謹申議員。

**涂謹申議員：**

主席，不好意思，我漏了一條。我想問馮女士的是，在12.a的答案裏面，你說她在解釋的時候沒有說過不保本，也沒有說過雷曼或私人銀行的字眼。

**馮瓊章女士：**

是。

**涂謹申議員：**

是沒有說過的，是嗎？

**馮瓊章女士：**

是。

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

沒有。

**涂謹申議員：**

OK。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

那麼為何你在22.a說在08年9月15日一公布雷曼兄弟倒閉時，你又即時致電韋芳婷，即渣打方面查詢呢？既然這跟雷曼無關也說不定，為甚麼你會立即查詢呢？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

因為有這麼大的事情發生，即自己有這麼大的投資在那裏，就是想看看自己買的東西會不會真的中了。

**涂謹申議員：**

即是你……

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

主席。馮小姐，你的意思即是說，總之有事發生，還是得打去問問跟我有沒有關，是不是這樣？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

是啊，因為從來沒有聽過有銀行會倒閉嘛。

**主席：**

涂議員。

**涂謹申議員：**

好了，你既然說沒有提過雷曼(計時器響起)，那麼究竟在你心目中，你這個產品是誰發行的？其實你當時是知不知道的？

**主席：**

馮女士。

**馮瓊章女士：**

呃……

**涂謹申議員：**

是渣打還是誰？

**馮瓊章女士：**

我以為是渣打。

**涂謹申議員：**

OK。

**主席：**

OK，好了，謝謝。我想問一句而已，馮女士，到今天為止，銀行給你賠償了沒有？

**馮瓊章女士：**

還未。

**主席：**

OK，好的。馮女士，很多謝你今天出席研訊，小組委員會向你取證的工作暫告完畢。如有需要，小組委員會會再傳召你出席研訊。2011年1月25日向你發出的傳票依然有效。

我現在宣布這次的公開研訊結束。下一場公開研訊會在10時15分舉行。

**(研訊於上午10時14分結束)**