

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)1301/08-09(04)號文件

檔 號：CB2/PL/HA

民政事務委員會
2009年4月17日的會議

立法會秘書處擬備的背景資料簡介

發展公共圖書館服務

目的

本文件旨在提供有關發展公共圖書館服務的背景資料，並概述立法會議員過往就此事進行討論。

背景

2. 在2000年4月，政府當局成立了文化委員會，負責就文化藝術政策及資源調配的優先次序，向政府提出建議。文化委員會於2003年4月向政府提交了《文化委員會政策建議報告》，就與香港的長遠文化發展有關的多項範疇提出政策建議，當中包括發展公共圖書館服務。

3. 在2001年11月，康樂及文化事務署(下稱"康文署")委聘了智仁諮詢有限公司和盈智經濟及管理顧問有限公司，就香港公共圖書館的未來發展進行顧問研究。這項研究旨在檢討現時康文署轄下公共圖書館的服務表現，繼而為公共圖書館服務的發展制訂策略計劃，並就營辦公共圖書館服務的最合適體制安排和組織策略提出建議。政府當局於民政事務委員會(下稱"事務委員會")2002年12月13日的會議上，向事務委員會介紹顧問研究的結果及建議。

4. 為跟進文化委員會對圖書館服務與設施提出的建議，以及在顧問研究中提出的建議，政府於2004年11月成立了圖書館委員會，任期兩年。圖書館委員會的職責是向民政事務局局長提供策

略和計劃上的意見，以改善香港公共圖書館的設施與服務，並加強與社區的合作和夥伴關係。

圖書館委員會的建議

5. 在2007年6月18日，政府當局向事務委員會簡介圖書館委員會的報告，當中載有與下述範疇有關的建議：香港公共圖書館的使命、讓市民在方便和負擔得來的環境下汲取知識、支援終身學習、向大眾推廣文化、善用資訊科技、提供增值服務、推廣閱讀風氣及文學藝術，以及管治模式。圖書館委員會的主要建議列述如下：

- (a) 公共圖書館不應只是借閱書籍的地方，還應是舉辦各類文化活動的場地。香港公共圖書館的使命應重整為包含本地社會服務層面和較廣闊的文化層面；
- (b) 雖然政府當局讓區議會參與管理分區圖書館的計劃，是向加強社區參與提供圖書館服務邁出重要的一步，但當局應加強香港中央圖書館作為全港性公共圖書館的功能，以協助社會建立本身的文化特色；
- (c) 應推行能更方便市民汲取知識的措施。這些措施包括諸如改善圖書館的環境及設施、在適當的地點提供圖書館服務、提供收費的送遞書籍服務，以及定期檢討香港公共圖書館的館藏和採購政策，以滿足社會各界不斷轉變的需要；
- (d) 應加強圖書館的服務，藉以輔助學校的教程、為市民提供持續進修支援，以及與外間的機構和其他政府部門建立緊密的夥伴關係，推廣有關閱讀和文學藝術的活動；
- (e) 香港公共圖書館應就發展具文化特色的特別館藏訂定政策，並與歷史檔案館研究合作機會，分享檔案資料，以及舉辦有關香港歷史的展覽；及
- (f) 應設立諮詢委員會，負責就公共圖書館的整體發展策略提供意見，尤其是可如何透過香港中央圖書館履行香港公共圖書館較廣闊的"文化"使命。

委員的意見及關注事項

6. 委員在討論圖書館委員會的建議期間提出的意見及關注事項綜述於下文各段。

把圖書館服務帶到社區

7. 一名委員詢問政府當局會否推行措施，安排將書籍送往長者和身體殘障人士家中，以及為長者提供更多大字印刷和他們感興趣的書籍。政府當局回應時表示，當局會視乎可用資源的情況，訂定實施這些建議的先後次序。對於委員建議加強為身體殘障人士而設的預定圖書服務，政府當局答稱，市民現時已可透過互聯網使用預定圖書服務。至於委員問及在購物商場提供圖書館服務，政府當局表示，當局只會在別無更佳選擇而又資源許可下，才會考慮這種做法。

更佳的圖書館服務

8. 一名委員詢問當局會否考慮延長公共圖書館的開放時間，以方便市民使用圖書館服務。另一名委員建議公共圖書館應每天開放，在公眾假期更應延長開放時間。他又建議當局應為此目的僱請更多兼職員工。政府當局表示，當局會與各區議會就其區內圖書館的開放時間密切聯繫，並透過區議會經費的運用，在有需要時對開放時間作出調整，以配合地區居民對服務的需求。

9. 一名委員問及改善圖書館設施以方便身體殘障的使用者的計劃，政府當局回應時表示，所有新建造的圖書館都會符合《設計手冊：暢通無阻的通道1997》的規定。

聘請專業職員

10. 部分委員關注到，與國際標準相比，香港公共圖書館僱用全職及專業職員的比例偏低。政府當局答稱，當局會因應資源供應，考慮增聘專業職員，並培訓更多全職僱員，使他們具備所需的專業知識。

11. 涂謹申議員及馮檢基議員分別於2008年1月30日及4月16日的立法會會議上提出質詢，詢問圖書館委員會各項建議的推行進展及與發展公共圖書館有關的事宜。政府當局的回應如下 ——

- (a) 政府當局原則上接納圖書館委員會的所有建議，並逐步落實及推行有關建議；
- (b) 區議會在2008年1月起全面參與管理全港18區的地區圖書館的計劃。香港公共圖書館已透過各分館加強與學校及地區團體的聯繫，並透過上述計劃與地方團體合作加強圖書館服務，而有興趣參與社區圖書館夥伴計劃的合適團體會獲其所屬區議會撥給額外資源，資助其購買書架、書籍、圖書館電腦軟件，以及支付書籍運送費等；
- (c) 香港中央圖書館一直有舉辦大型及多元化的文化活動和講座，並發展其參考資訊的館藏和服務，加強與外地包括珠江三角洲區域公共圖書館的文化聯繫和合作，以突顯香港中央圖書館作為大都會的文化中心；及
- (d) 政府當局透過定期舉辦地區性和全港性的推廣活動，令市民對公共圖書館增加認識，鼓勵他們使用圖書館的設施和資源以進行終身學習，並培養市民的閱讀習慣。

其他發展

公共圖書館諮詢委員會

12. 在2008年5月，政府當局根據圖書館委員會的建議成立公共圖書館諮詢委員會，負責就香港公共圖書館的整體發展策略向政府提供意見，包括如何制訂圖書館設施和服務的發展策略及措施，以實踐香港公共圖書館較廣闊的文化使命；香港中央圖書館的角色、功能和管理事宜；以及如何鼓勵社會支持並與各界合作推廣閱讀風氣、終身學習和文學藝術。

資訊系統主要提升計劃

13. 在2008年12月，政府當局向事務委員會提交提升香港公共圖書館多媒體資訊系統的建議，藉以使該系統更為方便易用，尤其在資料檢索功能方面。委員普遍支持該項可方便公眾取用及善用圖書館資源的建議。然而，鑒於該系統的使用量偏低，他們促請政府當局加強該系統的內容及相關宣傳工作。有關建議在2009年1月16日獲財務委員會批准。

延長公共圖書館的開放時間

14. 為滿足公眾對延長公共圖書館開放時間的需求，自2009年4月1日起，由康樂及文化事務署(下稱"康文署")負責管理的33間主要及地區圖書館的開放時間已改為一星期開放7天。據政府當局所述，在新安排下，公共圖書館每周的開放時間會由61至62小時增至71小時。為使公共圖書館能處理因此而增加的工作量，政府當局已預留額外資源，供康文署開設17個圖書館助理館長及58個助理文書主任職位，並會聘用服務局員工協助前線人員。此外，康文署亦會盡量精簡前線人員的工作流程、重整運作、重新調配資源及重新安排工作優先次序。

就發展圖書館服務作進一步討論

15. 政府當局會在2009年4月17日的會議上向事務委員會簡介其按照公共圖書館諮詢委員會所提建議，在未來10年發展香港公共圖書館的策略性規劃。

相關文件

16. 各份相關文件連同其在立法會網站的超連結載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部2
2009年4月9日

J:\cb2\BC\TEAM2\HA\08-09\090417\softcopy\ha0417cb2-1301-4-c.doc

公共圖書館服務最新發展的相關文件

會議	會議日期	文件／會議紀要	立法會文件編號
民政事務委員會	2007年6月18日	政府當局就"圖書館委員會建議報告"提供的文件	CB(2)2042/06-07(03) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/ha/papers/ha0618cb2-2042-3-c.pdf
		會議紀要	CB(2)251/07-08 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/ha/minutes/ha070618.pdf
立法會會議	2008年1月30日	涂謹申議員就"公共圖書館的角色及運作"提出的書面質詢及政府當局的答覆	http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/counmtg/floor/cm0130-confirm-ec.pdf (第51-59頁)
	2008年4月16日	馮檢基議員就"公共圖書館的服務和發展"提出的書面質詢及政府當局的答覆	http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/counmtg/floor/cm0416-confirm-ec.pdf (第38-41頁)
民政事務委員會	2008年12月12日	政府當局就"香港公共圖書館多媒體資訊系統主要提升計劃"提供的文件	CB(2)427/08-09(04) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ha/papers/ha1212cb2-427-4-c.pdf
		政府當局就"香港公共圖書館多媒體資訊系統主要提升計劃"提供的補充資料文件	CB(2)582/08-09(01) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ha/papers/ha1212cb2-582-1-c.pdf
		會議紀要	CB(2)817/08-09 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ha/minutes/ha20081212.pdf

會議	會議日期	文件／會議紀要	立法會文件編號
財務委員會	2009年1月6日	基本工程儲備基金總目 710 —— 電腦化計劃 康樂及文化事務署新分目"香港公共圖書館多媒體資訊系統主要提升計劃"	FCR(2008-09)57 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/fc/fc/papers/f08-57c.pdf
		決定的紀錄	http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/fc/fc/results/fc20090116.htm
民政事務委員會	2009年3月27日發出的文件	與曾向公務員及資助機構員工事務委員會提交有關"一羣公共圖書館員工"就工作時數作出的投訴有關的文件	CB(2)1179/08-09(01)

立法會秘書處

議會事務部2

2009年4月9日

J:\cb2\BC\TEAM2\HA\08-09\090417\softcopy\ha0417cb2-1301-4-c.doc