

政府總部
公務員事務局
香港中環雪廠街11號
中區政府合署西座



CIVIL SERVICE BUREAU
GOVERNMENT SECRETARIAT
WEST WING
CENTRAL GOVERNMENT OFFICES
11 ICE HOUSE STREET
HONG KONG

本函檔號 Our Ref.: PC/410/000/1 Pt. 25

來函檔號 Your Ref.:

電話號碼 Tel. No.: 2810 3100

傳真號碼 Fax No.: 2501 0749

電郵地址 E-mail Address: csbts@csb.gov.hk

網 址 Homepage Address: <http://www.csb.gov.hk>

香港中環
昃臣道8號
立法會大樓
立法會公務員及資助機構員工事務委員會秘書
(經辦人：袁家寧女士)

袁女士：

謝謝貴委員會轉來「一群圖書館的前線人員」的電郵。對於電郵中提及延長公共圖書館開放時間後員工的用膳安排和五天工作周問題，現謹覆如下。

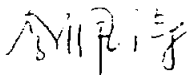
為配合康樂及文化事務署(康文署)轄下33間主要及分區圖書館在今年四月一日延長開放時間，圖書館前線員工獲安排於星期一至星期六分上、下午兩更輪班當值。一般來說，上午更的值班時間為上午八時三十分至下午五時，下午更則為上午十一時四十五分至下午八時十五分。在擬訂前線員工的用膳時間時，康文署除了遵照《公務員事務規例》的相關規定外，亦會因應圖書館於延長開放時間後的前線人手安排、服務和運作需要，以及考慮員工的意願而作出適當安排。

據我們向康文署了解，在過去數月，圖書館的管理人員一直密切與前線員工商討延長開放時間後新當值時間表及用膳時間的編排。在用膳時間方面，各圖書館的員工對下午更的用膳時間持不同的意見，部分員工希望可以推遲用膳時間，但亦有不少員工選擇於較早時段用膳。經詳細考慮員工的不同意見後，康文署已作出靈活安排，讓上午更和下午更的前線員工於中午十二時至下午四時的時段內分批用膳，以照顧員工的不同需要，亦確保圖書館於下午四時以後的繁忙時間，有足夠人手維持正常運作和向公眾提供服務。康文署會繼續與前線員工保持溝通，在符合有關規例和運作需要的情況下，盡量照顧員工的訴求。

至於五天工作周的措施，各圖書館的管理人員已清楚向員工解釋未能為圖書館前線人員實施五天工作周的原因。對於部分員工提出的五天工作周輪值方案，有關圖書館的管理人員亦已向館內員工詳細解釋其建議方案的不足之處。個別圖書館員工如仍有疑問，可隨時向所屬的圖書館館長職系人員查詢和反映意見。康文署會繼續透過不同的途徑聽取圖書館前線員工對五天工作周的意見和建議。

如對上述回覆尚有查詢，請與康文署圖書館總館長（營運及區議會事務）胡文煇先生（電話：2921 0388）聯絡。

公務員事務局局長

（李佩詩  代行）

副本送：

康樂及文化事務署署長
（經辦人：李玉文先生、蔡馬安琪女士）

二零零九年四月三日