



有關「天水圍房屋諮詢及服務隊」 - 工作進展匯報 -

立法會房屋事務委員會
2009年2月2日

天水圍概要

至2008年底

- 11個公共屋邨
- 54 340個單位
- 目標人口約174 200

2009年

- 天晴邨第二期落成
- 單位增加至56 700個
- 人口可達184 000



服務隊成立的目的

- 租戶多來自其他區域，對社區並不熟悉
- 房屋署為租戶提供社會、社區、醫療、交通和教育方面的資訊
- 區內服務機構表示難以聯繫居民，與他們建立關係，因此有需要進一步加強對天水圍居民的服務
- 民政事務局和勞工及福利局全力支持成立「房屋諮詢及服務隊」(服務隊)
- 房委會於2008年1月通過成立為期兩年的先導計劃



服務隊成立的目的

- 幫助新遷入天水圍居民適應居住環境
- 擔當中介角色
- 向區內高危或有需要幫助家庭提供轉介服務
- 在短時間內廣泛向居民和地區人士介紹服務
- 及早識別有問題的家庭及提供支援服務



實施

- 以招標方式，邀請社會福利署(社署)資助機構名單中的非政府機構競投服務
- 邀請社署及民政事務總署共同審議標書
- 服務隊由10名職員組成
- 最少7名職員須在區內招聘
- 服務隊已於2008年4月16日投入服務，為期兩年
- 預算費用約400萬元
- 約於2009年10月進行檢討



服務背景

香港房屋委員會於2008年1月通過設立天水圍房屋諮詢及服務隊，基督教家庭服務中心由2008年4月16日開始為管理天水圍公共屋邨的居民推行以上服務。團隊本着社工的專業守則及機構的宗旨運作，竭誠為天水圍公共屋邨的住戶提供優質服務。



服務對象

天水圍公共屋邨的住戶



實施

服務目標

- 1) 為天水圍公共屋邨的住戶舉辦認識社區活動，使他們能儘早融入及適應新的居住環境。
- 2) 為居民聯繫合適的社區服務，以解決生活上的困難、擴闊生活體驗及增添生活情趣。
- 3) 協助居民建立社區網絡，提昇他們的自助及互助能力，從而加強對社區的歸屬感。
- 4) 協助區內11個屋邨的管理諮詢委員會舉辦活動，以加強居民的歸屬感和促進社區建設。



聯絡我們

辦公室電話：3401 1117 (辦公時間接聽)
 樂安居熱線：3401 1662 (星期一至六上午7時至11時)
 傳真：3401 1626
 地址：天水圍天秀路天晴邨納閣樓地下
 電郵：has@cfsc.org.hk

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
上午9:00-下午1:00	✓	✓		✓	✓	✓
下午2:00-下午7:00	✓	✓	午膳	✓	✓	✓

* 服務時間以實際情況為準



香港房屋委員會

天水圍房屋諮詢及服務隊

樂安居通訊 * 創刊號 (第一期)

地址：天水圍天秀路天晴邨納閣樓地下 傳真：3401 1626 電郵：has@cfsc.org.hk
 辦公室電話：3401 1117 樂安居熱線：3401 1662 * (星期一至六上午7時至11時)

社區互聯繫

你我樂安居

1. 前言：新的安樂窩

各位街坊，你們好！天水圍有一隊新的服務隊於2008年4月成立了，就是「天水圍房屋諮詢及服務隊」，此由基督教家庭服務中心提供服務，而《樂安居通訊》亦隨著服務隊的成立而誕生了。希望你們透過此通訊能對我們有更深入的認識。

天水圍房屋諮詢及服務隊成立的主要目的，是要將各項社區資訊帶給天水圍各別入伙的公屋居民，帮助大家盡快適應新的居住環境。此外，我們亦會在你們搬遷新居後，與你們聯絡及探訪你們，以便了解你們是否適應新的居住環境，及有無其他地方需要我們提供協助。

能夠搬到一個新的居所，改善住屋環境，建設一個屬於自己的安樂窩，相信對每個家庭來說是一件難能可貴的事。建設美好家園不是單靠個人的力量，亦需要家人、鄰舍、各部門和社區人士同心協力，締造一個理想的居住環境。願我們一同努力吧！

註：創刊字刊由居民親筆撰寫

服務隊開放時間：

	一	二	三	四	五	六
上午9:00-下午1:00	✓	✓	✓	✓	✓	✓
下午2:00-下午7:00	✓	✓	午膳	✓	✓	✓

星期日至公眾假期休息



1

服務隊的職務

- 舉行入伙迎新會、進行家訪、轉介個案到政府部門及志願機構
- 協助天水圍區內「屋邨管理諮詢委員會」(諮委會)舉辦聚會
- 協助房屋署為諮委會委員舉辦關於社區建設的培訓和研討會
- 協助租戶與有關部門、服務機構及地方團體建立聯繫
- 協調各機構及調動社會服務和資源
- 提供其他諮詢及輔導服務



房屋署的監察及協調工作

- 舉行定期會議，監察服務隊的運作、工作進展及工作成效
- 安排服務隊出席諮委會的會議，並安排及監察雙方舉辦的交流及社區活動
- 協調其他政府部門，並不時擔當中介角色
- 協助服務隊與天水圍區內所有屋邨管理人員及外判管理公司、諮委會和有關機構建立緊密合作關係，為住戶提供全面服務



服務隊的工作進展

- 以主動及外展方式投入服務約八個多月
- 已探訪天水圍所有社會服務單位、區議員及各諮委會
- 設立「樂安居熱線」
- 在各屋邨舉辦巡迴展覽
- 為區內約3 000戶舉辦入伙迎新會，1 700戶提供諮詢服務及90多戶提供個案輔導服務

2006年十一月十七日 星期一 第1111期

A13 港聞

房署服務隊造福天水圍



■ 中區74歲居民(左)與署員(右)在樂安居服務隊諮詢服務。

【本報訊】李兆勤一曲《天水圍城》道出區下居民心聲。房署署長李卓人日前從《天水圍探訪與服務隊》為新入伙公屋居民舉辦的迎新會及巡迴展覽，簡介天水圍交通、醫療及學校等資料，又入籍區特別從容之際的足球和樂劇比賽，促進社區和諧。服務隊至今已提供轉介逾50宗問題個案，協助居民解決困難。

▲ 李卓人署長日前由香港乘機到訪天水圍，與居民交流，並與區議員及區議員會成員會面。李署長表示，房署將繼續加強與區議員及區議員會合作，共同為天水圍居民服務。

或擴展至其他屋邨

李卓人署長表示，房署將繼續加強與區議員及區議員會合作，共同為天水圍居民服務。服務隊將擴展至其他屋邨，為居民提供更多元化的服務。

▲ 房署服務隊將擴展至其他屋邨，為居民提供更多元化的服務。

服務隊的工作進展

社會服務資訊展覽



互助小組

中秋節活動



未來路向

- 於18個月後(即2009年10月)進行檢討
- 並根據成效決定會否擴展至其他地區