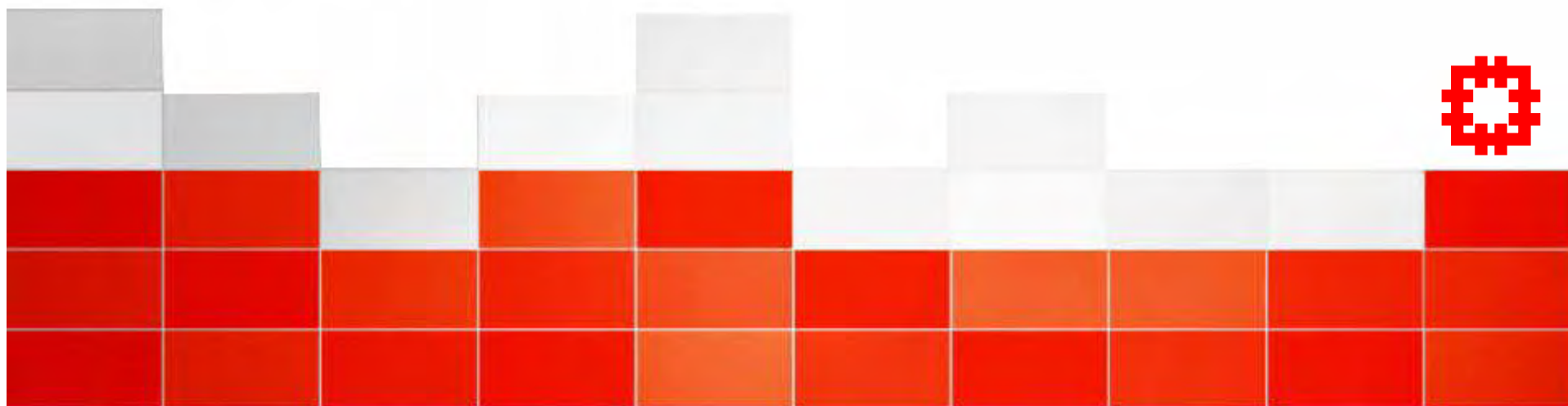


立法會房屋事務委員會

以「流動辦公室」
提供公共租住房屋服務



以「流動辦公室」提供 公共租住房屋服務

• 引進「流動辦公室」的概念

- ✓ 全方位維修計劃
- ✓ 外展房屋管理服務

• 進展

- 應用於：
- ✓ 保養維修服務上
 - ✓ 房屋管理服務上

• 未來路向



「流動辦公室」的概念

「流動辦公室」概念的主要優點包括：



易於攜帶
方便執勤



「全天候」運作
提升工作效率



易於存取
相關資料

減省紙張



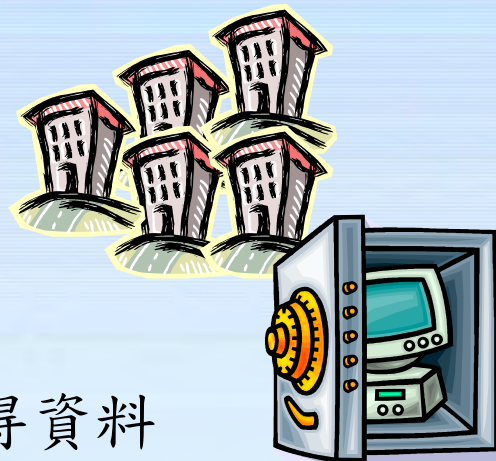
「以民為本」與「創新為本」的基本信念下

進行「全方位維修計劃」和「外展房屋管理服務」



「流動辦公室」防止資料外洩的措施

- ✓ 自行研發完善資料保安系統
- ✓ 對使用者作出身份認證
- ✓ 加密個人敏感資料
- ✓ 萬一遺失手帳，外人亦無法取得資料
- ✓ 質素得到電腦保安業界的肯定



「全方位維修計劃」

應用於保養維修服務

- 2006年年初展開
- 公屋屋邨共約692 000個單位



外展房屋管理服務

應用於房屋管理服務

• 2008年度應用於「兩年一度家訪調查」



- 避免填寫錯誤
- 即時完成簡化流程
- 完成的家訪數目增加了30% ，
最多更可增加51%



響應節約資源的政策

「全方位維修計劃」
+ 「兩年一度家訪調查」



節省約90萬張紙張



進展- 應用於保養維修服務

進一步的優化措施

- 因應要求的室內維修服務
迅速處理室內修葺



- 檢查空置單位翻新工程

提高翻新工程的效率，加快單位重新編配



- 公眾地方的維修計劃

現場勘測，即時發出維修指示，提升成本效益



進展-應用於房屋管理服務

進一步的優化措施

- 加強執行調查濫用公屋資源

輔助功能支援前線人員執勤的需要



- 加強支援緊急求助

即時資料，輔助突發事故支援



- 加強對環境衛生的管理

「屋邨管理扣分制」注入了流動服務的元素



未來路向

- 持續改善及發展「流動辦公室」技術



- 汲取經驗和繼續擴展「流動辦公室」服務的可行性

- 為居民提供增值服務的前提下
同時簡化工作流程，達至「雙贏」的目標



多謝

