

二零零九年一月十二日
資料文件

立法會衛生事務委員會

公立醫院殮房的運作

目的

本文件旨在向委員簡介醫院管理局（醫管局）自二零零七年六月起推行改善殮房服務的措施，並就東區尤德夫人那打素醫院（東區醫院）遺失嬰兒遺體事故作初步匯報。

背景

2. 在衛生事務委員會（委員會）二零零七年四月十六日及二零零七年六月十一日的會議上，政府當局及醫管局透過立法會文件 CB(2)1587/06-07(02) 及 CB(2)2077/06-07(04)，向議員介紹公立醫院殮房運作的制度。

3. 東區醫院於二零零九年一月五日通報一宗殮房遺失嬰兒遺體事故，並將該個案交由警方進行調查。

改善醫管局殮房服務的措施

4. 自二零零七年年中開始，醫管局全面推行以下措施，以加強轄下醫院的殮房服務：

擴充醫管局殮房容量

5. 截至二零零九年一月六日，醫管局 31 間醫院的殮房共有 1,916 個停屍格，較二零零七年四月的 1,532 個增加 384 個（或 25%）。根據醫管局正在進行的殮房容量擴充計劃，預計屆二零零九年三月，停屍格數目將達 2,137 個（即

比起二零零七年四月淨增加約 605 個或 39.5%)。二零零七年及二零零八年醫管局醫院的死亡人數分別為 31,771 及 33,421 (即增加 5%)。

加強遺體領取及辨認程序

6. 爲了加強遺體領取及辨認程序，醫管局已修訂其標準運作程序(程序)，清楚列明相關程序的指示及責任，以及須予存檔的標準表格。醫管局已於二零零七年八月向所有轄下殮房公布有關程序。

7. 此外，自二零零八年四月起，醫管局已於所有殮房內引入 2D 條碼科技，以加強辨認遺體的準確性。

發展殮房資訊系統

8. 醫管局於二零零八年六月於所有殮房推出殮房資訊系統。這是一項電子交收及庫存管理系統，讓殮房職員、督導員及管理人員可以實時追蹤每間殮房的遺體交收、遺體位置，以及停屍格的使用情況。

培訓殮房職員

9. 所有殮房職員都已於二零零七年及二零零八年接受關於新遺體辨認及領取程序，以及使用殮房資訊系統的培訓。

標準運作程序遵照程度的審計

10. 於二零零八年第一季在全醫管局進行的審計顯示，職員在遵照程序及對程序的了解方面都令人滿意。醫管局並就標準表格作輕微修訂，以進一步改善程序。

東區醫院殮房事故(事故)

初步調查

11. 事故由東區醫院向警方呈報後，現正由警方進行

調查。而東區醫院的初步調查則顯示：

- (a) 二零零八年十二月十五日，一名嬰兒於東區醫院夭折。遺體經放入專用遺體袋內，並附上清晰標籤後，被送往醫院殮房。遺體隨後被存放於一個特別停屍格內的 3 號承載盤。該特別停屍格專供存放嬰兒及大型成人遺體。攝於東區醫院、標準停屍格及使用的遺體承載袋的圖片載於附件；
- (b) 二零零八年十二月十七日，一具大型的成人遺體被放入存放嬰兒遺體的另一停屍格內。停屍格的門上標有兩個名牌，顯示該格內存放有兩具遺體；
- (c) 醫院殮房於二零零八年十二月十七日的停放率約為 75%；
- (d) 二零零八年十二月十九日，成人遺體由親屬領走。負責發放該成人遺體的殮房服務員表示，已根據標準程序辨認遺體。他記不起發放成人遺體時，嬰兒遺體是否尚在 3 號承載盤內；
- (e) 二零零九年一月二日，一名殮房技術員於進行每兩個星期的肢體數目點算時，發現遺失嬰兒遺體。殮房技術員及殮房服務員於殮房內搜查，但未有發現；
- (f) 二零零九年一月五日下午 4 時 45 分，該殮房技術員向醫院管理層報告遺失嬰兒遺體事故，後者隨後再向醫管局總辦事處及警方報告；及
- (g) 二零零九年一月六日，嬰兒的父母獲通知有關事故。院方在通知嬰兒父母後，於同日公布事故。

東區醫院於事故後採取的行動

12. 東區醫院管理層對事故極度關注，並在二零零九年一月六日與嬰兒父母會面中，詳細交待所進行的初步調查，並向他們衷心慰問及致歉。同時，東區醫院於事故後

採取以下行動：-

- (a) 立即停止有關殮房服務員的職務，並鑑於延遲向醫院管理層報告事故的嚴重性，訓示涉及事故的殮房技術員；
- (b) 成立一個跨專科小組向嬰兒的父母提供支援，承諾對其家庭盡力提供協助及支援；及
- (c) 全力協助警方調查，同時設立一個醫院調查小組對事故作進一步調查，並向院方建議所需的跟進行動，包括紀律行動。

下一步措施

13. 過去兩年，醫管局不斷推行多項措施，以改善轄下醫院的殮房服務。雖然警方及東區醫院的進一步調查結果有待公布，但醫管局非常關注經推行多項改善制度及程序的措施後，東區醫院殮房仍然出現人為錯誤及程序問題。除了繼續進行已計劃的殮房服務改善措施外，醫管局將因應東區醫院事故的調查結果，採取額外措施以減少醫院殮房運作的風險。這些措施包括：

- (a) 每天根據殮房記錄核對遺體；
- (b) 每半年就遵照程序及對程序的了解進行審計；及
- (c) 安裝閉路電視以加強監察殮房運作。

徵詢意見

14. 請議員備悉本文件的內容。

醫院管理局
二零零九年一月

於東區醫院殮房拍攝的照片



照片 1：標準殮房停屍格



照片 2：標準殮房停屍格



照片 3 及 4：供存放嬰兒及大型成人遺體的特別停屍格



照片 5：遺體承載袋