

香港社會服務聯會
對「電子病歷系統發展」的意見

(向立法會醫療事務委員會遞交的意見書 19/6/09)

香港社會服務聯會早於二零零七年與醫院管理局合作，向來自十七個非政府機構的二十九家老人院舍推介試用電子病歷系統，當年試用的機構對系統反應正面。

建議中的系統可提升香港的醫療服務水平，長遠而言一定有利全港市民。香港社會服務聯會屬下多家會員機構均有提供社區醫療服務，每天從不間斷地為服務使用者提供服務，照顧他們不同的醫療需要，包括長者服務和傷健人士，例如肢體傷殘與智障人士。共享病歷系統可進一步銜接醫院和社區所提供的醫療服務，讓病人得到適切的跟進，從而減低再入院的機會，更有助提高提早出院的可能，間接減輕公共醫療系統的壓力。

目前提供院舍服務的機構，往往在院友出院時遇到照顧上的小問題，護士、照顧員和物理治療師都需要另外花時間跟進因入院治療而引致的藥物更替和照顧計劃的改變。另一方面，提供家居照顧的機構認為如果可以掌握到更多醫療資訊，知道服務使用者在醫院接受的治療，他們在病人回家後所提供的服務就可以與醫院的服務融合，使身體狀況脆弱和高危長者尤其得益。

正當非政府機構內不同種類的專業人士準備迎接新系統之際，對系統施行和推廣的最大障礙無疑是非政府機構的負擔能力。機構的財政資源一向緊絀，要負擔有關的安裝和維修費用相信並非易事。此外，電子病歷系統對機構的資訊科技基建附有最低要求，有關要求將迫使非政府機構進一步承受財政壓力，必先改善資訊科技設施方可與電子病歷系統成功接軌。

據聞稍後將設有督導委員會主導計劃的開展，有鑑於非政府機構是有關系統的長期持份者，尤其在社區層面，我們認為督導委員會的組成理應包含非政府機構代表。