

醫院管理局推行嚴重醫療事件政策的進度報告(2008年7月)

行政摘要

1. 醫院管理局（醫管局）於2007年10月1日實施嚴重醫療事件政策（政策），以進一步改善對嚴重醫療事件的通報、管理和監察、以及從通報事件中汲取經驗，以改善病人安全。
2. 醫管局轄下所有的醫院已實施有關政策。此政策日漸為員工接受，亦為改善病人安全邁出重要一步及奠定重要的里程碑。
3. 由2007年10月1日至2008年3月31日共6個月內，醫管局接獲23宗嚴重醫療事件的申報。最常見之事件為住院病人自殺的個案（包括暫時出院回家渡假之期間），佔通報個案總數的52.2%（12宗）。其次是手術／介入程序後遺留工具或其他物件，需重新進行手術或進一步外科程序（21.7%，5宗）。居第三位則是涉及錯誤病人或身體部位的手術或介入程序（13%，3宗）。
4. 在上述通報事件中，共有13名病人死亡，包括12宗是病人自殺的個案和一宗與分娩有關的孕婦死亡的事件。另4宗事件對病人的影響列為“重大”或“中度”，及6宗事件則列為“輕微”或“不重要”。
5. 醫管局透過《醫管局風險通報》雙月刊，與員工分享事件，以汲取其中重要的經驗。此外，醫管局亦推出相關的減低風險策略，以減低類似事件再發生之機會。此等策略包括對回家渡假的病人進行有系統的心理及情緒評估；改善核對紗布、儀器及導線數目之程序；以及使用條碼掃描系統等。
6. 根據過去6個月內所獲得的寶貴經驗，醫管局會再推出一系列的改善措施以進一步加強病人安全，其中包括：
 - (a) 更深入闡釋政策內的呈報原則及細節；
 - (b) 加強支援程序：令醫院有效地進行根本成因分析及向病人和家屬闡述事件的成因、經過及結果；
 - (c) 推行有效的減低風險策略；及
 - (d) 透過加強教育和增進分享，以培養互相學習的氣候、促進公平文化及增強前線工作人員對病人安全的意識。此外，醫管局亦計劃進行一個全面的病人安全文化調查，以了解影響病人安全的機構性因素。