

## 回應市民對有關數碼地面電視廣播所提交的意見書

### *發射站的興建和穩定性*

數碼地面電視服務現時由七個發射站提供，覆蓋全港75%人口。兩家免費電視台一直提供可靠的數碼地面電視服務，並遵守廣播事務管理局（下稱「廣管局」）發出的《電視通用業務守則 — 技術標準》。每條頻道在過去六個月的廣播期間，沒有出現故障的時數比率超過99%。

2. 電訊管理局（下稱「電訊局」）與亞洲電視有限公司（下稱「亞視」）及電視廣播有限公司（下稱「無綫」）就處理和跟進數碼地面電視網絡發展和建設等事宜已成立了工作小組。慈雲山發射站已安裝永久性的設施。至於其餘各站，發射器材亦屬永久性的裝備並安裝於現有模擬電視發射設施內。當新的數碼廣播基建工程於未來數月完成後，兩家電視台會將相關器材遷移及安裝於新發射站基建設施內，並確保遷移安裝過程中服務不受影響。

3. 電訊局一直透過工作小組密切留意網絡建設進度。我們知悉亞視曾暫緩施工數月，但現在已經恢復相關的施工程序。

4. 根據牌照條款，如電視廣播服務受到影響，兩家電視台須即時處理，務求盡快將服務回復正常。有關電視台及後亦須向影視及娛樂事務管理處（下稱「影視處」）及電訊局提交報告。就此安排，有關電視台已向電訊局報告五月初聶高信山發射站的事務，是由於發射器材發生故障所致。爲了盡量減少影響服務和對觀眾帶來不便，電訊局已要求兩家電視台改善應變措施，包括增設適當的備用器材及加強向公眾通報事故的機制。

#### *自願性標籤計劃及接收數碼地面電視的技術事宜*

5. 電訊局推行的自願性標籤計劃，旨在協助消費者在選購數碼地面電視接收器時可以作出明智抉擇。相關的供應商需要提供產品樣本予電訊局進行測試。獲發標籤的接收器須通過一系列基本功能測試及確保接收器於持續操作超過 15 小時後仍能正常運作。

6. 電訊局曾於今年年初接獲市民投訴，指一有獲發標籤的數碼地面電視接收器於啓動五至三十分鐘後不能正常顯示字幕。經電訊局向相關供應商查詢後，供應商確認問題出現於他們其中的少量產品。該公司已於四月一日推出更新軟件處理有關問題。

7. 至於有指在收看「高清翡翠台」時畫面出現「爆格」

的情況，電訊局已要求無綫作出調查。對於有懷疑指上述問題與電視台廣播訊號的編碼器軟件更新有關，無綫已確認相關軟件更新不會影響正常電視接收。無綫表示問題可能與個別機頂盒的解碼晶片有關。部分受影響的機頂盒生產商已於五月二日為其產品提供更新軟件處理有關問題。其他生產商亦積極與無綫商討，以盡快為其接收器提供解決方案。

8. 正如一般消費電子產品，數碼地面電視接收器都附有保養條款。消費者使用產品假如產生疑問或其他問題，可根據保養服務條款向相關代理商查詢。電訊局亦會根據既定安排跟進涉及獲發標籤接收器的投訴。

9. 一般而言，有關數碼電視頻道的畫面間中出現「起格仔」的情況，這可能與訊號接收不穩定有關，當中涉及訊號覆蓋或公共天線系統的訊號接收和傳送出現問題。若使用電腦接收數碼地面電視訊號，並可能受到電腦的硬件及軟件配置的複雜情況所影響。如果懷疑問題是與大廈公共天線系統有關，市民應透過大廈管理處查詢，尋求公共天線系統保養承辦商的協助。電訊局亦會按需要提供技術意見及安排實地測量，就不同特殊個案作出調查。

10. 兩家電視台正在擴展和優化數碼地面電視的網絡。當相關工程完成後，網絡的覆蓋會更加完備。現時部分由於覆蓋不足引致接收畫面欠理想的個案，屆時亦會得到改

善。

### **數碼地面電視服務與高清電視節目頻道**

11. 政府一貫採取市場主導的原則規管廣播業界。廣播機構在遵守廣播條例和牌照條款的情況下，可以自主地按商業模式運作，並根據觀眾及市場的需要，自行決定節目編排。

12. 廣管局現時正進行兩家電視台的牌照中期檢討。亞視及無綫須提交 2010 至 2015 的六年投資計劃，包括電視節目建議書。有關檢討的公聽會將於本年六月和七月舉行，公眾人士可藉此機會就兩家免費電視台所提供的服務提出意見。

13. 本港發展高清廣播服務只有約 17 個月，但相比國際上很多先進經濟體系，我們的持牌機構已佔領先的位置。現時本港兩家電視台平均每天播放 18 至 24 小時的高清節目。據我們了解，英國及美國在其數碼地面電視框架下均沒有高清電視廣播的規定，而澳洲及南韓在這方面的規定要求，分別為最少每週 20 小時及每週 13 小時的高清電視廣播。我們現時享有高清廣播的服務水平絕不亞於這些地區。

商務及經濟發展局  
電訊管理局  
影視及娛樂事務管理處

二零零九年六月