

二零零九年六月三十日

討論文件

立法會

資訊科技及廣播事務委員會

推行「香港政府WiFi通」計劃的最新進展

目的

本文件向委員匯報推行「香港政府WiFi通」(下稱「WiFi通」)計劃的最新進展和所取得的成果。

背景

2. 立法會財務委員會於二零零七年五月通過撥款2億1,760萬元，在人流較多的政府場地，提供Wi-Fi無線上網設施，供市民免費使用。資訊科技總監辦公室在計劃推行的主要里程碑向委員匯報。我們於二零零八年六月十日曾向委員報告了計劃的進展。

最新進展

3. 計劃至今進展順利，有關服務在預算開支內如期推出。截至二零零九年六月底，計劃的累積開支約為1億300萬元，完全在預算之內。我們已在約350個場地安裝Wi-Fi無線上網設施，達到了預定的推行目標。各類「WiFi通」場地的分布情況載於附件1。

4. 我們已應用戶的要求，選定更多場地提供Wi-Fi無線上網設施，使場地總數增至約380個。這些新增的場地包括香港2009東亞運動會的比賽場地、主要的地區公園、多個社區會堂和中心，以及一些政府辦事處。

「WiFi通」計劃所取得的成果

服務市民

5. 用量統計顯示，市民對這項服務的採納程度有所增長，情況令人鼓舞。二零零八年七月，在第一階段的130個場地安裝了無線上網設施後，每月使用「WiFi通」服務上網的用戶連線約為59 000次，到了二零零九年五月，有關數字已增至約

210 000次，每月平均增幅約13%。有關使用量統計詳情，載於附件2。

6. 我們一直監察這項服務的水平，並蒐集市民的意見。所接獲的用戶意見主要關乎服務的覆蓋範圍、服務時間和使用上的問題，例如在更多政府場地提供免費的Wi-Fi無線上網服務、延長每節連線時段、取消在公共圖書館使用即時通訊服務的限制等。為回應用戶的要求，我們已選定更多適合納入這項計劃的場地、把每節連線時段由一小時延長至個半小時，以及容許在所有政府場地使用即時通訊服務。我們會繼續蒐集用戶的意見，並因應需要微調「WiFi通」服務。

7. 為方便用戶迅速接達各政府部門的電子資訊和服務，我們已增強「WiFi通」門戶網站的功能。由二零零九年六月起，用戶可在「WiFi通」場地，透過新的門戶網站輕易取得與場地相關的資訊或服務。舉例說，市民可在就業中心內接達互動就業服務，或在博物館內瀏覽電子節目表。

提高市民對無線上網的保安意識

8. 我們一直透過各種媒體和途徑，例如政府宣傳短片和聲

帶、宣傳單張和本服務的網站，向市民宣傳和推廣資訊保安。電訊管理局亦贊助推行一項名為「WiFi安全話咁易」的活動，喚起市民對使用Wi-Fi的保安意識，並推出一項提高市民上網保安意識的「藍通通上網貼士」計劃。在政府和業界組織的共同推廣下，使用Wi-Fi無線上網服務時採取安全措施的住戶和商戶數目均有所增加。根據業界組織¹進行的調查，有使用加密功能的無線接達點，比率由二零零七年的72%左右，增至二零零八年的78%。

促進公共Wi-Fi無線上網服務的發展

9. 隨着政府主動推行「WiFi通」計劃，由私營服務供應商設置的公共Wi-Fi熱點數目在香港有顯著增加。現時，有5間本地固定傳送者營辦商和25間無線區域網絡服務的類別牌照營辦商獲授權提供公共Wi-Fi無線上網服務。公共Wi-Fi熱點的數目，由二零零八年四月約6 800個，增至二零零九年五月約8 000個，增幅為17%。在同一時期，公共Wi-Fi地點的數目也由約4 200個增至約4 700個，增幅為11%。除了覆蓋固定位置外，Wi-Fi無線上網服務更擴展至巴士、渡輪和機場快線列車。現時已有十輛巴

¹ 香港無線科技商會和專業資訊保安協會於二零零七年十一月和二零零八年十一月至十二月期間進行兩次有關Wi-Fi的調查。

士、七艘渡輪和機場快線列車安裝了無線接達點，乘客可在旅程中享用互聯網接達服務。更多有關公共 Wi-Fi 熱點的發展資料，載於附件3。

10. 在香港，使用 Wi-Fi 連線上網的商業用戶和家庭用戶數目也有穩定增長。根據政府統計處所作的統計調查，透過 Wi-Fi 連接互聯網的商業機構數目增加了 40%，由二零零七年約 14 000 間，增至二零零八年約 19 700 間。至於透過流動上網設備接達互聯網的十歲及以上人士，數目增加了 16%，由二零零七年約 540 200 人，增至二零零八年約 624 800 人。

鞏固香港作為領先數碼城市的地位

11. 為方便旅客接達互聯網，以及推廣香港成為領先數碼城市，我們已在一些旅遊點提供免費的 Wi-Fi 無線上網服務，另會把服務覆蓋範圍擴大至包括更多公園和 16 個香港 2009 東亞運動會比賽場地。根據香港旅遊發展局在二零零八年十月至十二月進行的離境旅客問卷調查，16.9% 的外國旅客曾在香港使用免費的公共 Wi-Fi 無線上網服務。

政府其他 Wi-Fi 項目

12. 政府與資訊及通訊科技界合作，贊助業界推行「無所不在都市－香港」計劃，提供更多無線應用系統給市民使用。在二零零八年一月至二零零九年六月期間，在這計劃下，已有 12 個應用系統完成開發和獲獎。

13. 自房屋委員會推出措施，協助服務供應商為公屋租戶提供免費的 Wi-Fi 無線上網服務，已有兩個服務供應商在 150 個公共屋邨裝設約 1 100 個 Wi-Fi 熱點。

14. 電訊管理局推出措施，給有興趣的服務營運商利用公眾收費電話亭提供公共 Wi-Fi 無線上網服務。截至二零零九年三月卅一日，已有 1 230 個位於市區及偏遠地區的公眾收費電話亭設有 Wi-Fi 無線上網服務。

15. 服務營運商亦可利用公路上的設施（如燈柱）提供公共 Wi-Fi 無線上網服務。其中一間服務營運商已在尖沙咀一支燈柱完成為期半年的實地試驗，另一間營運商亦正計劃在北角進行類似試驗。這兩間營運商正準備有關安裝、運作及維修保養的詳細技術建議書，供路政署考慮。

16. 電訊管理局已在其網站²公布設有公共 Wi-Fi 無線上網服務的地點資料，供市民參閱。市民可選取 Wi-Fi 服務供應商的名字，搜尋 Wi-Fi 無線上網服務的地點，或透過輸入地點來搜尋有關的服務供應商。另外，一個更容易使用、以地圖形式顯示 Wi-Fi 無線上網服務地點和服務供應商的界面正在開發，預計在二零零九年第四季可以投入服務。

徵詢意見

17. 請委員備悉本文件內容。

商務及經濟發展局

政府資訊科技總監辦公室

二零零九年六月

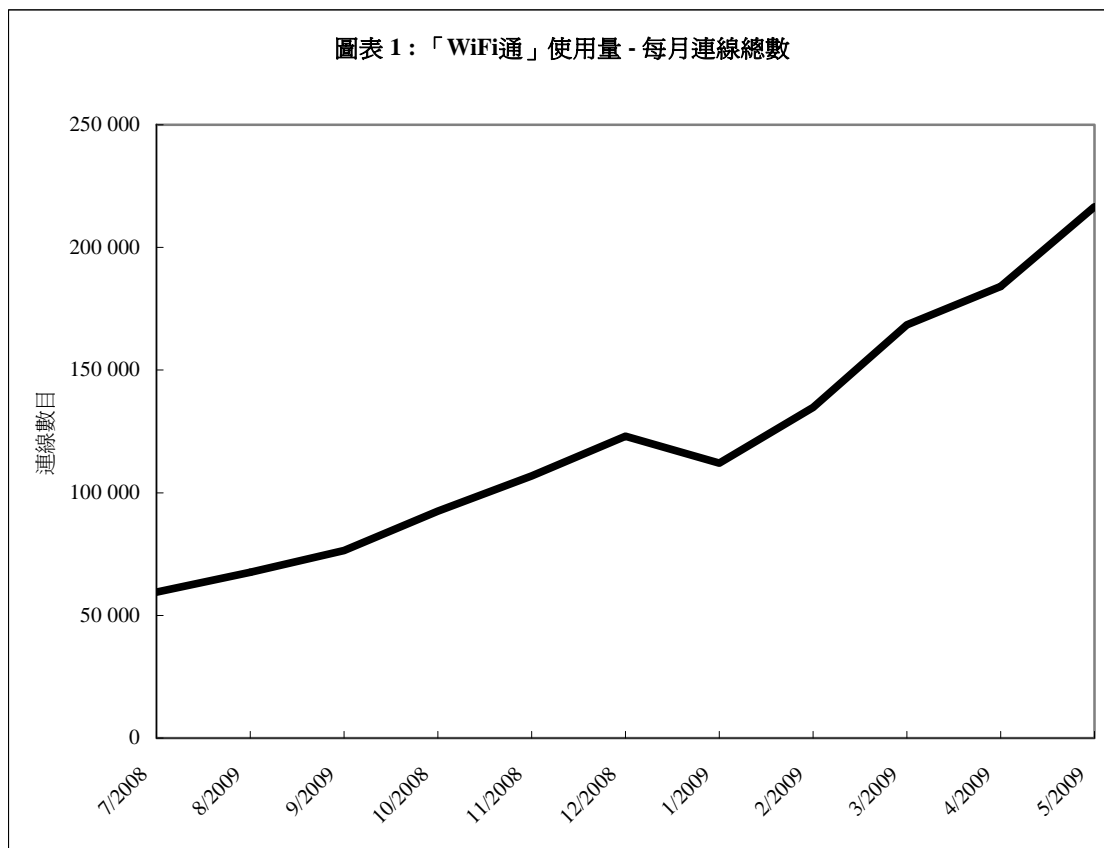
² https://apps.ofta.gov.hk/apps/clar/content/public_search.asp?language=chinese

截至二零零九年六月一日
各類「WiFi 通」場地的分布情況

場地類別	場地數目
體育中心	81
公共圖書館	66
政府辦事處	52
社區會堂、中心和綜合大樓	43
熟食市場和熟食中心	38
諮詢服務中心	20
就業中心	12
公園、花園和遊客中心	12
博物館	8
文化及康樂中心	7
渡輪碼頭	3
運動場	3
體育館	3
露天廣場／泳灘／海濱小賣亭	2
總計	350

「WiFi 通」使用量統計

(1) 每月連線總數



註：大部分政府場地在三農曆新年假期停止開放，以致二零零九年一月的連線數目較少。

(2) 按用途劃分的使用概況

用途	百分比
瀏覽網頁	75%
通訊(如收發電郵)	59%
網上聊天(如即時通訊)	24%
網上娛樂(如玩網絡遊戲)	22%
網上交易(如電子銀行服務)	11%
上／下載	10%

備註：用戶可選擇多於一種用途類別。

香港公共 Wi-Fi 熱點數目的增幅

