

二零零八年十一月二十日會議

討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

基本工程儲備基金總目710電腦化計劃

分目 A007GX—新行政工作電腦系統

引言

本文徵求事務委員會委員支持在2009-10年度基本工程儲備基金總目710電腦化計劃分目A007GX—新行政工作電腦系統項下推行電腦化計劃的撥款需求。

背景

2. 基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃是開支總目項下，應付行政工作電腦系統開發及聘用顧問作可行性研究的撥款需求。這些計劃的經費來源及批核當局可大致劃分如下：

- (a) 每項需費超過 1,000 萬元的電腦化計劃—須獲立法會財務委員會（下稱「財委會」）批准，由總目 710 的個別分目項下支付。作為這些大規模電腦化計劃的實施機構，各局／部門須向財委會提交撥款申請，並監察計劃的推行。
- (b) 每項需費 15 萬元以上但不超過 1,000 萬元的電腦化計劃—費用由基本工程儲備基金總目 710 分目 A007GX(整體撥款)項下的整體撥款支付。財政司司長已授權政府資訊科技總監批准這些計劃及整體撥款項下的開支。以這種方式支付費用的計劃，一般稱為整體撥款項目。
- (c) 每項需費 15 萬元或以下的電腦化計劃—費用由政府一般收入帳目下個別決策局／部門的運作開支分目支付。

3. 整體撥款是某一財政年度的開支，以應付各局／部門已經或將會批准的整體撥款項目所需的現金流量。每年，政府資訊科技總監辦公室估計下個財政年度的整體撥款需求，考慮的因

素包括：已獲批准的計劃、各局／部門提交的新建議，以及預期因應各電子政府措施提交的新計劃。

4. 為確保能充分運用整體撥款下的資源，整體撥款項目的現金流量需求，會視乎使用撥款的情況，每半年或每季予以檢討。在檢討期間，計劃實施機構會按照計劃的最新進展，審慎檢討推行時間表，並制訂切合實際的現金流量需求。這項安排可避免個別計劃不必要地預留撥款，讓政府資訊科技總監可調撥有關款項，以應整體撥款項下其他較緊急或優先的需求。

2009-10 年度的撥款需求

5. 根據各局／部門提交的建議，以及我們對下個財政年度開展的其他計劃所作的預測，估計 2009-10 年度總目 710 分目 A007GX 所需的整體撥款為 6 億元，其中包括 4 億 1,300 萬元用作推行在 2008-09 年度或之前開展的 284 項計劃，以及 1 億 8,700 萬元用作約 174 項新增計劃的費用。

6. 2009-10 年度的建議撥款額，與本財政年度（2008-09）的撥款額（即 6 億元用於合共 378 項計劃，包括 262 項已開展的

計劃及 116 項新增計劃) 相同。我們會監察及管理核准撥款的使用情況，確保能持續現行政府政策及相關法例，以及適當實施 2008 年“數碼 21”資訊科技策略下重點範疇期望可達致的成果。

7. 將會推行的計劃，大致可分為三個主要類別：

- (a) 為市民及企業提供更佳服務；
- (b) 提高工作效率及生產力；以及
- (c) 加強個別決策局／部門的電子政府基建。

有關新計劃撥款需求的暫定分配情況，現按上述類別分項列於附件 A。在 2009-10 年度開展的新計劃的例子，載於附件 B。在整體撥款項目下，政府將重點推行多項計劃，包括增加「香港政府一站通」的功能，加強個人化及綜合服務，以提升這個一站式入門網站。此外，各局／部門亦會實施多項加強資訊保安的計劃，並推出電子資訊管理措施，以改善政府的工作效率、檔案儲存、知識管理及資訊保安。

8. 各局／部門在制訂電腦化計劃的建議時，須遵行下列守則：

- (a) 以管理和運用資訊及通訊科技作為支援整體電子政府策略；
- (b) 把電子政府服務納入部門整體業務計劃之內，以得到更大的業務效益，並作為服務推行的要素；
- (c) 在提供公共服務時，融入以民為本的文化、客戶關係管理及良好的作業模式；
- (d) 將服務轉型和業務程序重組引入所有組織／業務檢討中；
- (e) 積極探討推行跨部門連結服務的機會，並作出承擔，為計劃的成效／效益負責；以及
- (f) 整合各服務途徑，並鼓勵客戶轉用最具效率、最方便和最合乎成本效益的途徑。

向財務委員會提交撥款申請

9. 經工務小組委員會預先批認基本工程儲備基金全部整體撥款（包括分目A007GX整體撥款）後（暫定於2008年12月3日），我們會徵求財委會批准撥款（暫定於2009年1月9日）。

徵詢意見

10. 請各委員支持向財委會徵求批准以上撥款，以供2009-10年度基本工程儲備基金開支總目710電腦化計劃分目A007GX使用。

商務及經濟發展局

政府資訊科技總監辦公室

二零零八年十一月

基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃

整體撥款分目 A007GX—新行政工作電腦系統

在 2009-10 年度的建議撥款項下暫訂分配情況

	計劃 數目	(百萬元)
2008-09 年度或之前開展的計劃：	284	413
將推行的新計劃包括：	174	187
(a) 為市民及企業提供更佳服務（例如註冊及發牌系統、「香港政府一站通」的個人化服務等以民為本的電子服務）	58	62
(b) 提高工作效率及生產力（例如業務程序管理及資訊管理系統）	60	65
(c) 加強政府部門的電子政府基建（例如改善資訊科技保安系統及提升科技）	56	60
總計	458	600

基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃

整體撥款分目 A007GX 新行政工作電腦系統

在 2009-10 年度建議撥款項下有待審批的新電腦化計劃例子

項目	計劃說明	計劃預算 (百萬元)
(a)	為市民及企業提供更佳服務	
1.	改善船隻航行監察系統 - 資訊子系統(海事處)	9.953
2.	中藥業者發牌及中醫執業註冊系統(衛生署)	9.916
3.	為香港政府一站通推行個人化的服務和功能(政府資訊科技總監辦公室)	9.500
4.	開發多種應用登記系統讓用戶能以自選帳戶處理各項政府電子服務(政府資訊科技總監辦公室)	9.500
5.	開發應用程序界面和綜合中介軟體以支援政府電子服務(政府資訊科技總監辦公室)	9.300
6.	設立一個常見問題中央資料庫(政府資訊科技總監辦公室)	7.900

項目	計劃說明	計劃預算 (百萬元)
7.	推行法團公司商業登記電子服務(稅務局)	5.420
(b) 提高工作效率及生產力		
8.	服務水準管理系統(康樂及文化事務署)	9.880
9.	部門人力資源管理系統(公務員事務局)	9.800
10.	更新斜坡維修責任信息系統(地政總署)	9.790
11.	處理非專營巴士申請的電腦系統(運輸署)	9.642
12.	為實施第一波的電子信息管理(EIM)方案策略的顧問研究(政府資訊科技總監辦公室)	9.000
13.	更新勞工處展能就業科的展能就業系統(勞工處)	8.973
14.	修訂人口統計系統(政府統計處)	7.150
15.	更新街市攤檔租賃系統(食物環境衛生署)	3.819
(c) 加強各決策局及部門的電子政府基建		
16.	更新電腦終端機的硬件和操作系統(香港警務處)	9.957

項目	計劃說明	計劃預算 (百萬元)
17.	改善中央互聯網服務的保安工作(政府資訊科技總監辦公室)	9.950
18.	改善差餉物業估價署的數據庫平台 - 第二期(差餉物業估價署)	9.889
19.	為稅務局更換現有電腦(稅務局)	9.800
20.	改善電子郵件系統(屋宇署)	5.470