

2008 年 12 月 18 日會議
資料文件

立法會人力事務委員會

創造就業機會及提供與就業有關的支援服務

目的

本文件旨在告知議員現時政府各政策局及部門(局／部門)在創造就業機會的措施，以及提供與就業有關的支援服務的情況。

就業市場的近況

2. 金融海嘯對全球經濟造成巨大衝擊，作為一個細小而高度外向型的經濟體系，香港無可避免地亦受到影響。政府亦如各位議員一樣，十分關注經濟逆轉帶來的影響，特別是對市民就業情況可能帶來的衝擊。

3. 在經濟下滑及前景不明朗的情況下，企業於招聘人手已普遍轉趨審慎。雖然失業率仍處於較低的水平，但亦已經開始回升。經季節性調整的失業率在今年 8 至 10 月份的數字為 3.5%。鑑於全球金融危機正在蔓延，而勞工數據屬滯後指標，我們相信本港的失業率在短期內會進一步攀升。

政府的整體政策及應對措施

4. 行政長官在 12 月 8 日主持經濟機遇委員會(經機會)第二次會議後表示，特區政府當前工作重點是保就業及支援企業，以減少企業裁員或倒閉和失業人數。此外，政府亦會盡量利用手上的資源刺激經濟，創造就業機會，將衰退的影響減至最低。行政長官已宣布透過加快大小基建工程、招聘公務員和開設臨時職位，在明年提供超過 6 萬個職位。這些職位會涵蓋不同學歷要求、不同專業和不同工種，為不同的求職人士提供就業機會。此外，行政長官所宣布的其他措施，例如善用政府基金、推動多個團體的建設計劃、加快審批私營機構項目，都能帶來就業機會。

5. 現時，各局／部門正全方位研究協助創造就業機會的措施、加強就業支援服務，以及促進就業資訊流通及職位配對。各局／部門的相關措施，現詳列如下。

創造就業機會

(甲) 推動工程建設

6. 在創造就業機會方面，政府強調以基建推動經濟發展，以工程來開創就業。因此，政府會全方位開展十項大型基建工程及開拓更多的小型工程。此外，政府和房屋委員會(房委會)會在2009-10年度將工程開支提高至約400億元，以提供逾55 000個職位，比2008-09年度多出共12 000個。其中屬於政府工程基建的開支，將可達約290億元，提供45 300個就業機會，其中約4 400個專業及技術人士，及40 900個工人職位。而房委會於2009-10年度的工程，工程開支約為98億元，將可提供10 000個就業機會，當中約有800個是專業及技術人士職位，其餘則為工人職位。

7. 政府正全方位開展十項大型基建工程。除了在法例下要完成的程序外，我們會盡力精簡壓縮工作過程，並會繼續做好諮詢工作，務求平衡市民對這些項目的不同訴求。以發展局牽頭的三個項目為例，啓德發展計劃已進入實施階段。我們將於2009年年中提請工務小組委員會審議另外五個設計及建造工程項目，申請總數約24億元的撥款。政府於2008年9月底決定斥資興建郵輪碼頭後，隨即展開土地平整及郵輪碼頭大樓工程的籌備工作，並預計於2013年年中啓用首個泊位。落馬洲河套及邊界區方面，我們已與深圳市政府成立「港深邊界區發展聯合專責小組」，加速進行落馬洲河套及邊界區其他地方的規劃及發展研究工作。我們準備在2009年年初向立法會申請撥款，以便在明年年中展開全面的規劃研究。新發展區方面，我們已在2008年6月展開「新界東北新發展區規劃及工程研究」，以制定發展藍圖，為推行包括古洞北、粉嶺北及坪輦／打鼓嶺的「三合一」新發展區內各項發展提供指引。我們的目標是在2011年完成該研究，預計在2019年首批人口可遷入新發展區。至於位於洪水橋的另一個新發展區，我們計劃在2009年年中展開有關的規劃及工程研究，預計在2012年完成。

8. 港深雙方已於「港深邊界區發展聯合專責小組」9月18日第二次會議後正式宣布開展落實興建蓮塘／香園圍新口岸，預計可在2018年落成啓用。自宣佈落實興建新口岸後，我們已開始積極籌劃為項目進行勘測及初步設計研究。如申請在2009年1月初獲財務委員會批准，我們會在2009年4月開展有關的研究，預期於2011年年底完成。

9. 各項運輸基建項目也取得了良好進展，港珠澳大橋的工程可行性研究已經完成，大橋主體工程初步設計已經於12月1日招標，我們會繼續抓緊工作，以期大橋盡快動工興建。廣深港高速鐵路香港段的工程方案已於上月底刊憲，該項目的設計和公眾諮詢工作正在進行中，我們希望工程可於明年年底展開。至於香港和深圳機場的鐵路連接建議方面，前期研究也可望於本月完成。本地項目方面，港鐵西港島綫的規劃已經接近最後階段，我們的目標是在明年開始建造工程，我們也在全速推進其他如沙田至中環綫、南港島綫(東段)、屯門西繞道和屯門至赤鱗角連接路等的設計和公眾諮詢工作。

10. 我們亦會務求更有效落實其他非十大基建但同樣重要的城市建設的基建工作。這些工作包括為推行“3+3+4”學制而進行的各項大學校園擴建工程項目、中環灣仔繞道及灣仔發展計劃第二期、中九龍幹線、跨灣連接路及將軍澳藍田隧道、更換及修復水管工程第四階段、大埔濾水廠擴建工程、渠務工程、明渠美化和覆蓋工程和單車徑的設立。這些工程的數量加起來十分之大，可製造大量就業。

11. 由於我們加快有關部門的行政程序，在2007-08立法年度，撇除一筆過撥款給予西九文化區管理局的216億元，立法會財務委員會共批准81個工程項目，涉及造價471億元。這個數目相對於2006-07立法年度批准的262億元，增幅非常大。在2008-09立法年度，我們計劃向立法會提出約100項新工程項目的撥款申請。若已進入刊憲程序的中環灣仔繞道連同配合中環灣仔繞道的灣仔第二期填海工程得到社會人士的支持，政府便會爭取在明年暑假前將這些工程上馬。換句話說，今年提交立法會審議的工程總造價會超過1,000億元。

12. 政府亦已決定在各區開拓更多的小型工程，即每項不超過2,100萬元的工程，其中包括政府大樓的維修、綠化工程，以及斜坡鞏固工程。在2008-09年度，小型工程的撥款已由2007-08年度

的 61 億元，提升到 69 億元。我們已於 12 月 3 日獲得立法會工務小組委員會同意，向財務委員會建議批准小型工程在 2009-10 年度的撥款進一步提升到 76 億元，為建築業創造更多就業機會。

13. 小型工程通常可以更快開展，更有效於短期內為建造業創造就業。所以各工務部門已進一步檢視屬下工程項目，加大力度推行小型工程，並提出額外約 22 組小型工程項目，可於 2009 年陸續開展，預計在 2009-10 年度需要額外 9 億元。換句話說，下一年度用於小型工程的整筆撥款是高達 85 億元，比今個財政年度增加 23%。這些新增加的小型工程項目有兩個主題，第一組是強化政府的基建資產管理，共 14 項。今年香港的特大豪雨，更加凸顯政府的基建資產需要良好管理，我們必須要防水浸、防山泥傾瀉和防漏水；這些對於一般市民來說是非常重要的。這類的小型工程包括為 50 座政府建築物外牆會全面翻新，500 個斜坡的護面修建，多個渠務設施的防漏、護壁和美化工作，加強辟味的控制，另外會為各部門的設施提升其機電裝置。第二類是環保、「綠色」的建築工程，一共有八項，包括為 40 幢政府建築物興建綠化天台，在政府學校和建築物加裝節約用水的裝置，在 100 座建築物推行能源效益裝置和更換慳電燈膽等。

14. 另一方面，政府一直與兩間伙伴機構，即市區重建局(市建局)和香港房屋協會(房協)緊密合作，推動樓宇安全及適時維修。這兩間機構已就進一步協助大廈業主進行樓宇維修工程提出了新措施。市建局預備動用約 2 億 5,000 萬元，以加大其樓宇復修計劃的津貼額和進行十項地區活化工程。房協計劃在未來五年動用 15 億元維修旗下屋邨，包括進行樓宇結構維修、粉飾外牆和加裝升降機等。房協亦計劃提高對合資格大廈業主的資助額，以鼓勵樓宇維修工程。政府正與這兩間機構攜手研究進一步鼓勵及便利香港樓宇維修工程的特別措施。此外，與招牌有關的工程亦為探討對象。我們將會在適當時候宣布該些措施的建議。

(乙) 為中小企業提供支援

15. 在香港所有的企業中，大部份(約 98%)均為中小企，因此支援中小企業是保就業的重要環節，只要能夠減少企業裁員或倒閉，便能減少失業人數。為了針對銀行收緊信貸，幫助香港企業融資，商務及經濟發展局先後推出了三階段的措施，協助中小企

解決融資問題。第一階段措施包括增加「中小企業信貸保證計劃¹」貸款額的彈性，以及延長「營運資金貸款」的保證期。在第二階段，設立一個「中小企業特別信貸保證計劃」，把政府的信貸保證增加至 70%，並於其後進一步加強有關計劃，提供高達 1,000 億元的信貸額，協助商業信貸市場提供約 1,420 億元的貸款。計劃的詳情如下—

- (a) 每間企業的最高貸款額會由 100 萬提高至 600 萬，其中 300 萬元可用作循環貸款；
- (b) 貸款除了可用作營運資金外，亦可用於商業透支或信用狀等用途；
- (c) 容許上市公司以外的所有香港企業申請，令更多企業受惠；
- (d) 每筆貸款的最長保證期由 30 個月延長至 36 個月，並繼續容許 6 個月的寬限期，期間借款企業可以只償還利息；及
- (e) 增加貸款機構在審批貸款時的彈性。

16. 同時，由於歐美等傳統市場的經濟下滑，不少中小企亦面對訂單流失的問題，這些中小企可能需要開拓新的市場及客源。在這方面，商務及經濟發展局亦推出了一些加強「市場推廣基金」的措施。每家中小企業可獲的累積資助上限，由 10 萬元增加至 15 萬元，而每次申請的最高資助額，則由 3 萬元增加至 5 萬元。此外，亦擴大了資助項目的範圍，以便中小企可以開拓更多新市場和做更多推廣的工作。

17. 為進一步支援中小企，香港出口信用保險局(信保局)推出了一系列的新支援措施。例如，在無損穩健的信貸風險評估和風險管理原則的情況下，盡可能靈活及彈性處理中小企的出口信用保險申請及加大保額。在風險可承擔的情況下，信保局亦會為出口至新興市場的出口商提供更高的信用限額。此外，信保局會加快處理小額信用限額的申請。

18. 政府當局亦已促請銀行，繼續發揮貸款功能，在堅守審慎信貸風險評估原則下，以包容及具靈活性的態度處理中小企的貸款申請，以協助中小企面對難關，維持業務及拓展新市場。

¹ 在這計劃下，政府會為中小企的貸款提供 50%擔保。

(丙) 刺激經濟

19. 政府一向的角色，乃配合市場需要，致力提供穩定、明確及有利的營商環境。當下，政府在開拓商機方面更是不遺餘力。旅遊業帶動本地零售、餐飲等相關行業發展，是本港重要經濟支柱之一。香港旅遊發展局已重新調整推廣策略，著力發展有潛質的高增長客源市場、吸引高消費客群、發展新客源市場、開拓旅遊旺季以外的新推廣時段及開拓新的旅遊產品，以配合不同客群的需要、消費能力及喜好。內地是香港最大的旅客來源市場，政府會繼續與內地有關部門商討，以便利更多內地居民訪港。我們希望透過這些措施促進旅遊業發展，刺激經濟，抵禦金融危機的影響。

(丁) 善用政府基金及推動民間建設

20. 為確保經濟不會過度收縮，政府不會壓縮開支。相反，針對失業情況惡化，政府會把握時機，善用多個已獲撥款的基金，創造就業、推動創新科技、推動環保意識，和鼓勵市民自我增值。例如創新及科技基金、環境及自然保育基金、獎券基金、與教育有關等幾大基金的開支，將由今年的大約 30 多億元的開支增至下年度 50 多億元的開支。各局/部門會審視屬下基金的開支，確保基金能在最關鍵的時刻，發揮最及時和有效的社會功能。

21. 社會上多個志願團體，多年來醞釀擴建或搬遷計劃，例如東華三院的戴麟趾安老院重建、香港女童軍興建新總部大樓、港島童軍地域總部重建為訓練及演藝中心等。政府有關部門正與相關團體聯繫，積極配合，一方面促進該些志願團體的發展，同時提供有非政府機構參與、多元的基建藍圖，增加中期就業機會。

(戊) 加快招聘公務員和開設臨時及其他職位

22. 各局／部門會加快招聘公務員，以盡快填補由現在至 2009-10 財政年度出現的 7 700 個公務員空缺。此外，各局/部門亦會透過各項措施提供臨時及其他職位約 4 000 個。這個數字可跟著市場的需要而調較。這 4 000 個職位主要會由醫院管理局、非政府機構及外判承辦商等提供。各局／部門／機構現正處理有關職位的開設。

提供與就業有關的支援服務

(甲) 提供適當培訓

23. 面對經濟轉型，且經濟環境不明朗，提升技能毋疑對就業有莫大幫助。僱員再培訓局致力為失業人士及本港勞動人口提供培訓及再培訓課程，幫助學員獲取所需的職業技能及在資歷架構下的認可資歷，以提升他們的就業能力及競爭力。再培訓局擬於2008-09年度提供約12萬個培訓名額，涵蓋不同行業範疇(例如旅遊、酒店、健康護理、教育康體、物流等)，以配合服務對象及就業市場的需要。

24. 面對環球金融海嘯，再培訓局會密切留意就業市場的變化，靈活調整課程學額的分佈，及彈性處理培訓機構轉換課程學額的申請，以緊貼市場需求。此外，該局由本年11月開始，容許培訓機構把已獲分配之全日制就業掛鈎課程學額中最多一成轉為以半日或晚間制非就業掛鈎形式開辦，為計劃轉職的人士提供培訓，讓他們為轉業作好裝備。

25. 在建造業方面，隨着政府加快推展各項大小工務工程，有需要的人力培訓上作出適當配合。就此，建造業議會及其下的建造業議會訓練學院已積極加強對建造業工人的培訓。具體的措施包括計劃在天水圍區設立其第五個訓練中心，方便在新界西北的年青人及居民參加學院全日制的課程，減低他們在培訓期間的舟居勞頓和交通費用。期望可吸引在天水圍、元朗區的年青人，特別是新來港人士和少數族裔參加訓練課程。政府方面亦已作出配合，準備以短期租約形式把所須的土地租予建造業議會作為開設訓練中心之用。建造業議會亦會強化及重整成人短期課程以滿足新入行人士、少數族裔及希望提升技能的業內人士等的需要。當中包括開辦關於樓宇保養維修的課程，以切合現時社會上對這類人員的需求。另外，又計劃推出青年建造訓練計劃，透過由建造業議會及勞工處的青少年見習就業計劃提供對學員的培訓資助，增加已入職的學員得到在職培訓的機會，而他們在接受培訓的不同階段，可以隨着資歷的提升而續步增加收入。

26. 除了再培訓局及建造業議會外，我們亦聯同其他培訓機構，為不同背景、不同年齡的人士，包括少數族裔、就業不足者及青少年等，提供不同種類的職業教育及訓練課程，以提升他們的工作能力。

(乙) 提供便利的求職服務

27. 勞工處會採取多元化的措施，促進就業市場的效率和空缺資訊的流通，以協助求職人士投入或重投勞動市場。

28. 在 2008 年 11 月份，勞工處刊登 44 647 個來自私人機構的職位空缺，較去年同期下降 20.1%；若與今年 10 月份比較，則下降了 23.9%。於 11 月份平均每個工作天處理約 2 200 個空缺。

29. 為加強發放有關空缺及就業的資訊，協助求職者更快更方便地覓得工作，勞工處不時在不同地區的商場和社區會堂舉辦大型招聘會。僱主和求職者可以在招聘會即場進行面試。在 2008 年首 11 個月，勞工處共舉辦了 10 場大型招聘會，合共吸引超過 22 000 名求職者參加。

30. 為迎合鄰近的僱主及求職者的需要，在 2008 年首 11 個月，勞工處亦在轄下的就業中心舉辦了 182 場小型招聘會，並主動邀請已在勞工處登記求職的人士參加，每場招聘會平均吸引 130 名求職者參加。

31. 至於招聘公務員方面，所有公務員職位空缺的資料均會上載於公務員事務局網頁，以方便有興趣投考公務員職位的人士獲得有關資訊。個別局/部門亦會在有需要時透過其他媒體和途徑(例如報章)，發放有關空缺的資訊。

32. 針對不同背景的求職者在就業方面所面對的困難，勞工處正全力推行多項促進就業的計劃，包括就業選配計劃、中年就業計劃、工作試驗計劃、就業展才能計劃、展翅計劃、青少年見習就業計劃等，以提升求職人士的就業能力，並協助他們尋找合適的工作。

33. 我們會密切留意金融海嘯影響下企業裁員和倒閉的情況，積極協助受影響的員工。當大規模的裁員事件發生時，勞工處會在就業中心設立電話查詢熱線及特別櫃位，向受影響的員工提供優先的就業轉介及就業選配服務。此外，勞工處亦會向有招聘需要的僱主呼籲，為受影響的員工提供合適的職位空缺，並會主動通知這些員工有關的職位空缺資訊，以便他們能盡快覓得合適的工作。我們亦會向受影響的員工提供深入及以客為本的就業支援，並在有需要時，轉介他們報讀僱員再培訓局的再培訓課程。

(丙) 協助弱勢社群就業

34. 我們明白金融海嘯影響弱勢社群的就業機會，所以政府會繼續透過提供教育、培訓、再培訓和求職服務，來協助弱勢社群的就業。社會福利署現時亦在綜援計劃下推行「自力更生支援計劃」，為健全失業綜援受助人提供就業援助服務，以達到「從受助到自強」的目的。

35. 除了普通就業援助服務外，「自力更生支援計劃」亦會提供一些深入就業援助服務例如基本社交技巧、求職技巧及技能提升訓練，亦會為受助人提供輔導等其他支援服務。自 2003 年 10 月開始，截至 2008 年 8 月底，共有 54 257 名人士參加深入就業援助計劃，其中共有 25 278 名(47%)參加者成功找到全職有薪工作，包括 18 651 名綜援受助人(佔參加計劃的綜援受助人的 45%)及 6 627 名準綜援受助人(佔參加計劃的準綜援受助人的 53%)。

36. 此外，民政事務總署(民政署)會繼續透過「伙伴倡自強」社區協作計劃(協作計劃)，為符合資格的社會企業(社企)提供種子基金，以資助社企的初期營運，為弱勢社群提供就業機會。協作計劃自 2006 年 6 月推出以來，已批出約 7,600 萬元撥款給 80 多個新的社企計劃，為弱勢社群提供約 1 400 個就業機會。面對金融海嘯的衝擊，社企的經營環境亦將會較前困難，民政署會採取相應措施以加強對社企的支援。受協作計劃資助的社企，如果因為經營環境惡化，核准的社企計劃未能達致收支平衡，民政署會考慮為受資助機構提供額外撥款以資助營運開支，改善營運並增加企業的持續性。

社會保障及其他措施

37. 若金融海嘯帶來的餘波持續，部份員工仍不免要加入失業大軍，我們現時設有健全的社會保障網，亦可減低失業帶來的負面影響。這個安全網讓經濟有困難的失業人士可申領綜援，以解決他們的生活所需；開工不足的低收入人士，可以考慮申請綜援。我們有機制根據社會保障援助物價指數（社援指數）調整綜援標準金額，今年 2 月 1 日已調高 2.8%，8 月 1 日調高了 4.4%，到明年 2 月 1 日起亦會調高 4.7%。

38. 此外，就短期食物援助計劃，勞工及福利局已於 12 月 5 日向財務委員會成功申請 1 億元撥款。社會福利署並於 12 月 8 日邀請非政府機構就承辦有關服務提交計劃書，希望可以盡快推出。在過渡時期，社會福利署已透過調配內部資源撥款予聖雅各福群會及觀塘循道衛理社會服務處，加強兩間機構現時所提供的短期食物援助服務，為有需要的個人及家庭提供有關援助。我們預計當計劃全面實施時，將有 5 萬人受惠。

未來路向

39. 經機會委員提出了多項創造就業、刺激經濟的建議，部分建議政府已經同意落實，部分會作深入研究，成熟後會立即實行。此外，財政司司長正就《2009-10 年度政府預算案》諮詢公眾意見，期望集思廣益，可以推出更多創造就業、振興經濟及紓解民困的措施。

40. 「就業是民生之本，和諧之基」，對於新增職位及就業情況，政府定必密切監察。我們亦會繼續透過多管齊下的方法，採取全方位措施，促進經濟活動以創造就業機會。

勞工及福利局
發展局
商務及經濟發展局
運輸及房屋局
2008 年 12 月