

立法會

Legislative Council

立法會CB(1)1001/08-09號文件

檔號：CB1/PL/PS

公務員及資助機構員工事務委員會 2009年3月16日舉行的會議

有關公務員的醫療及牙科福利的背景資料簡介

目的

本文件旨在提供背景資料，載述政府向公務員提供醫療及牙科福利的政策，並綜述公務員及資助機構員工事務委員會(下稱"事務委員會")就此事所表達的主要關注事項。

背景

2. 在醫院管理局(下稱"醫管局")成立前，政府當局透過衛生署和當時的醫院事務署所管理的設施，向公務員及合資格人士提供醫療及牙科福利。醫管局於1990年年底成立，並於1991年和2003年分別接管了過往由醫院事務署和衛生署管理的公立醫院和普通科門診診所。政府當局認為由醫管局為公務員及合資格人士提供相關的醫療服務是最合適和有效的做法。政府當局每年撥給醫管局的一筆過撥款中，已包括向公務員及合資格人士提供醫療福利所涉及的資源。在2007-2008年度，醫管局提供公務員醫療及牙科福利的支出佔政府撥給醫管局的資助金的7.1%。

服務提供者

3. 現時，醫管局是主要的醫療服務提供者，透過全港的普通科門診診所、專科門診診所及醫院網絡，向公務員及合資格人士提供服務。小部分醫療服務透過衛生署提供，包括該署轄下只限公務員及合資格人士使用的34間牙科診所和3間普通科診所、提供社會衛生服務及長者服務並同時開放予公眾人士使用的其他診所，以及下文第6段詳述的發還醫療費用安排。

福利範圍

4. 《公務員事務規例》訂明，政府作為僱主，會盡力向公務員及合資格人士提供"最佳的護理及治療"。公務員醫療及牙科福利的範圍載列於相關的《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函。有關文件的規定屬公務員僱用條款和條件的一部分。

5. 根據現行政策，公務員及合資格人士(即在職公務員／退休公務員、其合資格家屬及其他合資格人士)¹除須支付《公務員事務規例》規定的住院費、假牙和口腔裝置費用外，可免費獲得診治和醫療服務、X光檢驗及藥物，但這些福利只限由衛生署或醫管局的醫療機構所提供。一般而言，不論任何職級和職系的公務員，均享有同等水平的醫療福利。

發還醫療費用安排

6. 根據現行政策，如醫管局主診醫生證明為病人開處的藥物或儀器或其他服務在治療上屬必需的，而這些項目是醫管局醫院或診所沒有供應或須收費的，公務員及合資格人士可向政府當局申請發還有關項目的費用。這項安排有助公務員及合資格人士獲取治療所需的藥物，即使有關藥物在醫管局《藥物名冊》內列為自費項目。

溝通渠道

7. 公務員事務局於1997年成立公務員醫療及牙科診療常務委員會(下稱"常務委員會")，為討論有關公務員醫療及牙科福利的事宜提供渠道。常務委員會的成員由官方和職方代表組成。官方代表包括公務員事務局、食物及衛生局、醫管局和衛生署的代表。職方代表則包括4個中央評議會職方的代表。

公務員及資助機構員工事務委員會的討論

8. 事務委員會於2008年5月19日討論"在職公務員、退休公務員及合資格家屬的醫療福利"時，王國興議員要求政府當局向不能負擔在《藥物名冊》內列為病人自費項目的藥物的公務員及其合資格家屬(尤其是有長期病患者)提供協助。

9. 政府當局指出，當局已制訂發還醫療費用安排，以紓緩有

¹ 在2000年6月1日或之後按新條款受聘的公務員(及其合資格家屬)在離職後不再享有公務員醫療福利。只有按新條款受聘並基於因公受傷或患上職業病而被終止服務的公務員除外。

關公務員的經濟負擔。此外，在過去兩年，衛生署已加強人手，以加快處理發還費用的申請。當局亦已作出安排，使政府當局能就公務員及合資格人士所需的某些藥物／儀器／服務，直接向醫管局支付費用，使他們無須預先繳付這些項目的費用。目前，在所有發還款項的申請中，約三分之一的申請可透過直接支付費用的方式處理。

10. 政府當局告知委員，當局亦正與醫管局探討可否把直接支付醫療費用安排電腦化，以期把直接付款安排擴及醫管局轄下醫療機構的所有自費項目。衛生署和醫管局將須進行全面檢討，重整有關的行政程序及工作流程，以及落實開發和整合政府當局與醫管局的電腦系統。在進行電腦化前，政府當局會擴大直接付款安排的範圍，並會優先把直接付款安排擴及癌症藥物，因為該等藥物最為昂貴，而且在向醫管局購買的自費藥物中佔重大比重。

11. 部分委員詢問，公共醫療改革對公務員醫療福利計劃可能會帶來甚麼轉變，例如會否以強制性醫療保險制度取代公務員醫療福利計劃。政府當局回應時表示，當局沒有任何預設的立場，並會在醫療改革的公眾諮詢中，徵詢職方及退休公務員團體對此事的意見。

最新發展

12. 警察評議會職方協會(下稱"職方協會")於2008年9月24日致函公務員事務局局長，對醫管局未能滿足警務人員及其家人的醫療服務需要表示不滿，該會並建議，就提供公務員醫療福利向醫管局提供的撥款，不應計入政府每年向醫管局提供的一筆過撥款，而應另存在獨立帳戶內，以便監察有關撥款。職方協會的函件(立法會CB(1)2329/07-08(01)號文件)及政府當局2008年10月8日的覆函(立法會CB(1)57/08-09(01)號文件)已抄送事務委員會參閱。

13. 葉劉淑儀議員在2008年10月14日的事務委員會會議上表示，職方對根據提供公務員醫療及牙科福利的現行制度求診及就醫時遇到的一般困難表示不滿。事務委員會決定在2009年3月16日舉行的會議上與政府當局及公務員團體代表討論此事。

14. 葉劉淑儀議員及梁家騮議員分別在2009年2月4日及11日的立法會會議席上提出有關此事的立法會質詢。該兩項質詢及政府當局的回覆載於**附錄I**。

有關文件

15. 有關文件一覽表載於**附錄II**。

立法會秘書處
議會事務部1
2009年3月13日

新聞公報

立法會二題：公務員及合資格人士的醫療福利

以下為今日（二月十一日）在立法會會議上，梁家驩議員的提問及公務員事務局局長俞宗怡的口頭答覆：

問題：

政府現時向公務員、退休公務員和他們的合資格家屬提供醫療福利（「公務員醫療福利」），而醫院管理局（「醫管局」）是主要的服務提供者。就此，政府可否告知本會：

（一）是否知悉過去三年，每年使用醫管局服務的上述人士的「住院病人日數」、「病人出院及死亡人數」、「急症室服務求診人次」、「專科門診（臨牀服務）求診人次」和「普通科門診求診人次」，以及該等數字分別佔有關總數的百分比；按醫管局年報所載的「單位成本」計算，過去三年由醫管局提供的公務員醫療福利的總成本是多少；以及為了向上述人士提供服務，現時每個專科門診的新症平均輪候時間因而增加了多少天；

（二）鑑於醫管局的主要服務對象是市民，政府基於甚麼原因及有甚麼理據把其作為僱主向僱員提供醫療福利的責任交由醫管局承擔；及

（三）有沒有計劃以購買私營醫療服務及醫療保險取代醫管局提供的服務，以提供較佳的公務員醫療福利，以及改善公私營醫療失衡的問題？

答覆：

主席：

就問題的第一部分，根據醫院管理局（「醫管局」）提供的資料，過去三個財政年度，每年使用醫管局有關服務的總數目，和公務員及合資格人士所佔數目和所佔有關總數的百分比，已載列在附件一。而過去三個財政年度，每年醫管局為公務員及合資格人士提供醫療服務的支出則載列在附件二。

現時，在醫管局專科門診新症分流制度下，專科門診診所會根據新症病人的臨牀病歷、主要症狀，以及身體檢查和檢驗結果等各項因素，決定病人當時臨牀情況的緊急程度，從而為他們安排接受診治的日期。病人的身份並非一項考慮因素。公務員、退休公務員及合資格人士亦須與其他市民一樣經專科門診新症分流制度安排診治日期。因此，病人在專科門診的輪候時間不會因為醫管局向公務員及合資格人士提供醫療服務而增加或縮短。

就問題的第二部分，在醫管局未成立前，政府透過衛生署和當時的醫院事務署所管理的設施，向公務員及合資格人士提供醫療及牙科福利。隨着醫管局於一九九〇年底成立，並於一九九一年和二〇〇三年分別接管了過往由醫院事務署和衛生署管理的公立醫院和普通科門診診所，政府認為由醫管局為公務員及合資格人士提供相關的醫療服務，是最合適和有效的做法。政府每年撥給醫管局的一筆過撥款中，已包括向公務員及合資格人士提供醫療福利所涉及的資源。

就問題的第三部份，政府（作為僱主）一直致力履行僱傭合約的責任，為公務員及合資格人士提供醫療及牙科福利。政府透過公務員醫療及牙科診療常務委員會（「常務委員會」），與職方討論公務員醫療福利的各項可行措施。除此之外，我們亦藉着食物及衛生局在去年三月中推出醫療改革諮詢文件，發信邀請公務員團體提出意見，尤其是如何透過公營醫療系統可能出現的改革，改善為公務員及合資格人士提供的醫療福利。

政府現時沒有計劃為公務員及合資格人士購買私營醫療服務及醫療保險，取代醫管局提供的服務。我們會繼續透過常務委員會，與職方討論可以改善公務員及合資格人士醫療福利的建議。在考慮任何改善方案時，我們會衡量政府財政承擔能力、方案的成本效益和職方的意見。

就有關改善公私營醫療失衡的問題，我了解這正是食物及衛生局展開醫療改革諮詢的其中一個目的，以善用公營和私營醫療系統的資源，確保整體醫療系統得以持續發展，進一步改善公私營醫療服務質素及效率。

多謝主席。

完

2009年2月11日（星期三）
香港時間12時47分

2005-06 至 2007-08
使用醫管局有關服務¹的總數目
和公務員及合資格人士所佔的數目及百分比

	總數	公務員 及合資 格人士	百分比	總數	公務員 及合資 格人士	百分比	總數	公務員 及合資 格人士	百分比
	2005/06			2006/07			2007/08		
住院病人 日數	7,209,732	311,102	4.32%	7,126,390	317,226	4.45%	7,153,036	327,416	4.58%
病人出院 人次及死 亡人數 ²	1,125,265	73,282	6.51%	1,155,224	74,860	6.48%	1,224,643	79,571	6.50%
急症室服 務人次	2,019,451	142,765	7.07%	2,052,774	142,791	6.96%	2,087,902	141,848	6.79%
專科門診 服務人次	6,018,338	594,008	9.87%	6,005,257	590,955	9.84%	6,117,618	596,794	9.76%
普通科門 診服務人 次	5,179,203	665,883	12.86%	4,842,247	666,129	13.76 %	4,841,927	685,414	14.16%

¹ 有關數字是根據醫院管理局年報的分類而整理。

² 有關數字包括住院病人及日間病人人數。

**2005-06 至 2007-08
醫管局為公務員及合資格人士
提供醫療服務的支出**

	2005-06 (億元)	2006-07 (億元)	2007-08 (億元)
醫管局為公務員及合資格人士提供醫療服務的支出	18.590	19.990	21.076

註 醫管局年報所載的“單位成本”，是指提供各項服務所需的總成本。而上述醫管局為公務員及合資格人士提供醫療服務的支出，則是根據公務員及合資格人士使用醫管局需收費服務的實際數目和人次，及相關的現金開支成本計算而成。

新聞公報

立法會二題：公務員及合資格人士所享有的醫療及牙科福利

以下為今日（二月四日）在立法會會議上，葉劉淑儀議員的提問及公務員事務局局長俞宗怡的口頭答覆：

問題：

《公務員事務規例》訂明，政府作為僱主，會盡力向公務員、退休公務員和他們的合資格家屬「提供最佳的護理及治療」（「公務員醫療福利」），包括醫院管理局（「醫管局」）的服務。然而，有多個公務員團體向本人反映，實際情況與政府的承諾差別很大，「睇病難，攞藥難」的現象普遍，例如公務員診所服務嚴重不足，以致預約診症時段十分困難、專科門診服務的輪候時間過長、療效佳副作用少但售價高昂的藥物須自費購買，以及申請發還醫療費用的手續繁複。就此，政府可否告知本會：

（一）過去五個財政年度，每年的公務員醫療福利開支以及按年的變動幅度；

（二）醫管局在二〇〇七至二〇〇八年度所獲的撥款當中，用以提供公務員醫療福利的款額及百分比，以及當局以甚麼基礎決定該款額；及

（三）鑑於醫療改革諮詢文件並沒有提及公務員醫療福利，政府計劃在甚麼時候及怎樣展開有關的諮詢工作，以及有甚麼具體的新措施改善公務員醫療福利？

答覆：

主席：

在回答葉議員的提問前，我想先說明公務員及合資格人士所享有的醫療及牙科福利。

根據現行政策，公務員及合資格人士（即公務員／退休公務員及其合資格家屬，以及其他合資格人士）除須支付《公務員事務規例》規定的住院費及假牙和口腔裝置費用外，可免費獲得診治和醫療服務，X光檢驗及藥物供應，但這些福利只限由政府的衛生署或醫管局的醫療機構所提供。當局會盡力透過這些醫療機構向公務員及合資格人士提供最佳的護理及治療，但所給予治療的性質及程度必須由主診醫生全權決定。

除診治服務外，如醫管局主診醫生證明為病人開處的藥物或儀器或其他在治療上屬必需的措施，而該項目是醫管局沒有供應或須收費的，公務員及合資格人士可向政府申請發還有關項目的費用。這項安排有助公務員及合資格人士獲取治療其病情的必需藥物等，即使有關藥物屬醫管局《藥物名冊》下的病人自費項目。

提供醫療及牙科福利屬政府（作為僱主）與公務員（作為僱員）的僱傭合約的一部分。一直以來，政府致力通過醫管局及衛生署的設施，履行合約的責任。自一九七九年，公務員事務局成立公務員醫療及牙科診療常務委員會（「常務委員會」），提供有效渠道，與職方討論有關公務員醫

療及牙科福利的事宜。常務委員會的成員由官方和職方代表組成。官方代表包括公務員事務局、食物及衛生局、醫管局和衛生署的代表；職方代表則包括四個中央評議會職方的代表。常務委員會定期舉行會議。應委員的要求，公務員事務局已安排由每半年增至每季召開常務委員會會議，以便委員能從速討論重要事宜。

我們明白公務員團體十分關注目前為公務員及合資格人士提供的醫療及牙科服務。由於公務員及合資格人士數目龐大，加上本港人口日漸老化，對醫療及牙科服務的需求難免有所增加。醫管局和衛生署的醫療及牙科人員會視乎病人個別情況，優先處理緊急個案，並透過輪候安排，為病人提供服務。

就問題的第一部分，過去五個財政年度，政府透過醫管局和衛生署提供公務員醫療及牙科福利的每年支出，以及按年的變動幅度已載列在附件。

就問題的第二部分，政府每年撥給醫管局的資助金是屬一筆過的撥款，當中已包括向公務員及合資格人士提供醫療福利所涉及的資源。政府並沒有就公務員醫療福利為醫管局每年另外訂定一個撥款額。我們只能根據每個年度公務員及合資格人士使用醫管局服務的人次，和所涉及的服務成本，計算出醫管局當年用以提供公務員醫療福利的開支。在這計算基礎下，在二〇〇七至〇八年度，醫管局提供公務員醫療福利的支出佔政府撥給醫管局的資助金的7.1%。

就問題的第三部分，食物及衛生局在去年三月中發出醫療改革諮詢文件並展開第一階段公眾諮詢，目的是與社會各界尋求共識改革現時醫療系統的服務架構及融資安排，以確保整體公私營醫療系統得以持續發展，能夠應付人口老化的挑戰，提升醫療服務的水平，繼續為公眾提供優質醫療服務。諮詢期已於去年六月中結束，食物及衛生局亦已於去年底公布醫療改革第一階段公眾諮詢報告，並計劃於今年上半年展開第二階段公眾諮詢。

與此同時，我們關注到醫療改革對現時公營醫療部門包括醫管局提供的服務可能帶來轉變，或會影響政府作為僱主向公務員及合資格人士提供的醫療福利，因此我們在第一階段醫療改革諮詢文件公布當日，發信邀請了四個中央評議會職方及各退休公務員團體研究文件所載建議，特別是如藉着公營醫療系統可能出現的轉變來改善為公務員及合資格人士提供的醫療福利。

在第一階段公眾諮詢期間，我們收到個別退休人員、退休人員協會、員工協會和中央評議會職方提交的意見，並已把與醫療改革諮詢文件及醫管局行政有關的意見交食物及衛生局考慮。當食物及衛生局展開醫療改革的第二階段公眾諮詢時，我們會一如過往徵詢職方及退休公務員團體的意見。

就改善公務員醫療福利的具體措施方面，我們已在今個財政年度增撥款項，支付不斷增加的向公務員及合資格人士發還在治療上屬必需的醫療費用開支、支付公務員及合資格人士參與醫管局推行的公私營合作計劃所涉及的額外支出，以及改善衛生署轄下提供給公務員及合資格人士的牙科服務。在不久的將來，我們計劃增加衛生署轄下公務員診所和牙科手術室的服務量，和擴大直接付款安排的範疇以涵蓋由醫管局提供的治療癌病藥物。我們會繼續通過常務委員會與職方討論公務員醫療及牙科福利事宜。

多謝主席。

完

2009年2月4日(星期三)

香港時間13時09分

2003-04 至 2007-08
公務員醫療福利的開支
及按年變動幅度

	2003-04 (億元)	2004-05 (億元)	2005-06 (億元)	2006-07 (億元)	2007-08 (億元)
醫管局	18.850	18.280	18.590	19.990	21.076
衛生署	4.699	4.378	4.550	4.844	5.288
總支出	23.549	22.658 (-3.8%)	23.140 (+2.1%)	24.834 (+7.3%)	26.364 (+6.2%)

()內的數字為變動幅度百分比

向公務員提供醫療及牙科福利

有關文件一覽表

會議日期	委員會	紀要／文件	立法會文件編號
2009年5月19日	公務員及資助機構員工事務委員會	政府當局有關在職公務員、退休公務員及合資格家屬的醫療福利的文件	CB(1)1476/07-08(03) http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/ps/papers/ps0519cb1-1476-3-c.pdf
		政府當局有關公務員醫療福利的文件	CB(1)2056/07-08(01) http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/ps/papers/ps0519cb1-2056-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1827/07-08 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/ps/minutes/ps080519.pdf