

社署增薪撥款的落實狀況-----以 A 機構作實例

社署署長余志穩太平紳士在 07/08 年度增薪撥款時，曾公開在傳媒呼籲社福機構應把增薪撥款全數用在員工增薪上。是故，社福界在該年度的實際增薪撥款運用狀況（包括 A 機構），大體上令員工滿意，相信署長的公開“提醒”，確實產生了重大效用。

社署 08/09 年度增薪撥款的狀況又如何？本會發現：

社署方面

署長沒有公開要求社福機構應如何處理撥款，只發信通知各機構。就算本會在 08 年 8 月初致電社署查詢，並且在 08 年 8 月 18 日去信署長作查詢及建議在社署網頁發放增薪撥款的信息，以增加資訊透明度（附件一）。可惜直到現在，本會還沒有收到社署正式回覆。

A 機構方面

本會於 08 年 10 月 6 日去信 A 機構執行委員會（附件二），建議把增撥款項全數用在員工上，結果卻是音訊全無！實際情況是：A 機構在 08 年 9 月 30 日通知全體員工，只有按總薪級表支薪同工在 10 月獲增薪及“特別津貼”（實質是 4-9 月的補薪），其他非按總薪級表支薪同工（大部分是前線同工）的薪酬不變；而 9 月 30 日前離職同工不能享有“特別津貼”。機構只是以通告形式宣示這決定，並沒有說明背後的理由。因而，前線同工無法不生起疑問：他們應獲增薪的錢究竟去了哪裏？！傳聞之一是會方剛購置了一層商業樓宇作投資用途（完全沒有正式公布）。這兩者有沒有相互關係？作為“局外人”的員工，當然無法獲知真相！

本會評論

社署在整筆撥款制度上過於強調機構自主權，易生“一粒老鼠屎壞了一鍋粥”的流弊。在增薪撥款 A 機構實際例子上，決策完全欠缺透明度，作為持分者的前線員工，得不到應有的尊重，並且成為管理層“開刀”的對象！A 機構財富日增，員工權利日減，這顯然是病態的發展！

《整筆撥款津助制度檢討報告》(簡稱《報告》)亦重視社福機構的“管理自主權”，不過，同時也指出「非政府機構員工對新津助制度的接受程度，似乎與他們對機構管理層有多信任有很大關係。」(19頁)以A機構的管治手段，員工能真心信任機構嗎?!《報告》說，「推行新津助制度必須以互信為基礎。如有任何持份者感到被忽視，整個制度就會動搖。」(22頁)作為持份者的A機構的員工，能感到被信任和被重視嗎?!《報告》提出，「員工須與管理層攜手合作，朝新的發展方向邁進。」(21頁)但作為強勢的機構領導層，須先伸出尊重之手，弱勢員工才能誠心攜手。《報告》也認同在實際運作上，確實有「部分非政府機構並未把額外撥款全數用於調整員工薪酬。……把未用的額外撥款作其他用途。」(31頁)本會有理由相信，A機構有濫用自行制訂薪酬政策酌情權之嫌，但這不過是眾多濫用這酌情權機構的其中之一而已。

本會十分認同《報告》的評論：「任何惹起員工普遍質疑及不滿的政策都難以達到健康發展的目的。……希望非政府機構以負責任的態度行事，考慮撥款的原意和員工的利益，……把社署提供用作調整員工薪酬的額外撥款，全部用於提供受資助服務的員工身上。」(32頁)

建議

本會促請署長特別關注社福界如何運用額外撥款的問題，建議作出如下補救措施：

- 第一、短期而言，盡快作出相關指引，並在社署網頁公布，因無良機構必然忌諱“陽光”指引；
- 第二、長期而言，把如何妥善運用員工薪酬的額外撥款指引，放置在《報告》建議訂立《最佳執行指引》的第一組的指引內。「第一組是非政府機構除非有充分理由，否則理應遵守的指引，第二組是鼓勵非政府機構採用的指引。」(28頁)

香港心理衛生會職員會
2009年1月4日

聯絡人：張楚堅

NSU香港心理衛生會職員會

聯絡電話： 會址：香港九龍彌敦道 557-559號永旺大廈19樓 職工盟
網站：<http://tu1008.i000.com/> 電郵：mhahksutu1008@yahoo.com.hk
名譽顧問：張超雄立法會議員、李卓人立法會議員、張國柱先生 工會編號：TU1008

附件一

致 社會福利署署長
余志穩太平紳士

2008-2009 非政府機構薪酬調整事宜

由於本會在社署網上完全找不到相關資料，故今天本會與社署津貼組負責香港XXXX會之黃小姐聯絡，查詢2008-2009非政府機構薪酬調整二個問題。現把問題及答覆列出：

1. 社署有關增撥資源供非政府機構員工工作薪酬調整之信件，其內容可否公開？
答覆：社署已於2008年7月16日發出有關信件給XXXX會，但會否公開則是機構內部行政安排。
2. 社署是否有提供指引，使XXXX會能妥善運用增撥的資源？
答覆：信件內有提及“希望”機構把增撥資源用在員工薪酬調整上；而指引則是依據《整筆撥款手冊》，並沒有具體的指引。

還記得上一財政年度作非政府機構薪酬調整時，閣下曾向傳媒表示，希望非政府機構把增撥款項全數用在員工薪酬調整上。因機構的人事政策不一，遂引起員工與機構的一些薪酬糾紛。

可是，這一財政年度的非政府機構增撥款項有多少？該如何運用？有沒有監管？非政府機構員工仍然近乎一無所知！！據本會了解，不少非政府機構的處理手法與XXXX會頗類近。若機構內部欠缺透明度和有效溝通，預計難免會引發“火頭”，到時，閣下便無法不作公開的“滅火”行動了。

雖然在整筆撥款制度下，機構如何運用增撥款項有其自主性，但增加透明度顯然有助加強機構各層級員工的互信，減少誤解。本會促請社署作如下二項改進措施，以造福整個社福界：

1. 在社署網上發放信件的範本，明確“希望”機構如何運用增撥款項；
2. 從速製訂《機構增撥款項的運用指引》，作為《整筆撥款手冊》的附件。

由於時間緊迫，敬請早作回覆。如有查詢，請電 聯絡本人。

香港心理衛生會職員會
主 席

劉山青
18-08-2008

NSU 香港心理衛生會職員會

聯絡電話： 會址：香港九龍彌敦道 557-559號永旺大廈19樓 職工盟
網站：<http://tu1008.i000.com/> 電郵：mhahksutu1000@yahoo.com.hk
名譽顧問：張超雄立法會議員、李卓人立法會議員、張國柱先生 工會編號：TU1008

敬啟者：

附件二

本會對機構在 9 月開始增薪 5.29% 給按「總薪級表」(MPS) 支薪的同工，而按機構「一般員工薪酬表」支薪的同工（主要是前線支援同工），竟然沒有任何調薪表示十分失望！！期望機構能多關顧前線支援同工，避免員工薪酬出現「兩極化」現象。

本會知悉機構將於 2008 年 12 月 16 日舉行週年大會。本會對機構未來服務發展方向甚表關注，若能藉此機會能與機構執行委員會成員多作溝通，交換意見，尋求共識，豈不快哉！為此，本會冒昧提出不情之請：可否派出代表，列席機構週年大會？

有關上述請求，敬請示覆。如有查詢或聯絡，請致電 9684 5164 與本人。

此致

香港 XXXX 會-執行委員會主席 XXX 醫生
人事及財務委員會召集人 XXXX 女士

香港心理衛生會職員會
理事長

劉 山 青
2008 年 10 月 6 日

附上已在 9 月 29 日發給機構各服務單位的 10 月號『職訊』供參閱。（見附件）

副本送：香港 XXXX 會總幹事 XXX 女士