



香港政府華員會 社會工作主任職系分會

(Hong Kong Chinese Civil Servants' Association, Social Work Officer Grade Branch)

九龍京士柏衛理道8號香港政府華員會轉
C/O 8, WYLIE ROAD, KING'S PARK, KLN., HONG KONG.

- Tel : (852) 2300 1061
- Fax : (852) 2771 1139
- E-mail : hkccsaswogb@yahoo.com.hk

立法會福利事務委員會 二零零九年四月十六日會議 為露宿者提供的支援服務

繼本分會於本年 2 月 23 日發信給 貴委員會，要求協助跟進為露宿者提供的支援服務事宜，我們現欲進一步表達以下意見及建議：

1. **個案數字未能反映實況** - 政府最新數據指出現時已登記的露宿者約有三百七十多人，但以本分會屬下社工的前線經驗，該數據未能反映真實的問題，尤其是金融海嘯之下，各區社福單位接觸到一批新的露宿者，他們中不少是因在大陸的生意失敗或在外地工作多年突然被裁，回港後耗盡積蓄及缺乏支援，一時間無處容身而淪為露宿者。由於這些個案大都在社工介入及領取綜援後可以脫離街頭，故政府現時的統計未必能準確計算到該批人士的數目及所需要的服務。
2. **服務配合得當則應該無短期露宿者** - 社工界普遍認知，部份露宿者由於露宿太久、有性格/精神問題或是不良嗜好，即使有社工跟進多年仍然難以脫離露宿的情況，而這些個案現時大都正接受三隊由社署資助的露宿者救濟隊的跟進。但一般其他新加入露宿者的個案，若有社工跟進及適當的服務配合，例如緊急宿舍及綜援等，理應不需要在求助後仍然流落街頭。但在過去數月本分會眼見電視報導張建宗局長到文化中心外探望露宿者及介紹露宿者之家的人滿問題時，鏡頭下都見到為數甚多的真實露宿個案存在。如此情況，明顯是因為服務配套欠完善及流暢。
3. **前線社工觀察到的問題** -
 - i) **露宿者之家不受規管** - 現時社署社工收到新前來求助的露宿者個案時，首要是協助對方尋求緊急宿位渡宿，然而現時透過提供有關服務的三間露宿者之家(全由「香港露宿者救濟會」營運)找到宿位等同「不可能的任務」。一般而言同工致電該些中心「問位」時，都只會換來不知其背景的職員回覆「無位」。有同工更表示處理過超過十個露宿者個案，從未能成功在該些宿舍找到宿位。如此情況，除可能因為宿位真的緊張外，同工亦關注到該些宿舍營運的透明度。**事實上據我們所知，該些宿舍並無僱用社工處理個案，提供的服務形式、界線和期限亦不清晰**，例如理論上宿友每日需要在早上離開宿舍，黃昏才可以返回，更不可以長期居住於宿舍內，但部份案主、同工及志願機構卻反映有宿友長期霸佔宿位(其中部份是以假租單申領了綜援租金津貼的吸毒者)，如此情況屬實，難怪社工根本無法適時

找到宿位。

- ii) **其他單身宿舍服務** – 社署現時亦建議社工尋求部份津助或非津助的宿舍服務去解決問題，但一些非津助服務例如「仁愛之家」等，負責人決定是否協助個案根本無一定準則，而大部份津助或自負盈虧的宿舍又要求案主要先有 X-光肺片及交租能力證明(例如救世軍「曦華樓」及鄰舍輔導會樂富宿舍要求先交按金)，在現時綜援申請需時平均 27 日處理加上露宿者多是「山窮水盡」才會求助的情況下，求助者每每需在入住宿舍前的數星期繼續露宿以等待協助。而荒謬的是當露宿者取得綜援或在期間找到工作，自亦可以租住私人物業解決住屋問題，由是才造成宿舍使用率只有七至八成的情況。
- iii) **現金協助的問題** – 正如前述，現時露宿者以失業或低收入原因申請綜援，一般最少要等待三個星期至一個月，期間若求助人無法維持基本的生活，社工便可能要發放信託基金給他們。而在金融海嘯下，去年下半年的基金使用情況已經比上半年多出很多。不少社署同工都曾遇上自己中心和附近中心的基金現金 (SUB-IMPREST)都用罄、無錢可付給求助人的情況，本分會曾就此向社署反映，但只獲回覆稱各中心有權決定擺放多少現金作備用，社署不會因應露宿者增加等社會大勢因素而指令中心主管加大現金儲備。而最壞的是在這些情形下，即使同工願意墊支款項亦因為此舉會違反會計程序而只有作罷。由是求助人便大有可能面對無錢開飯又無瓦遮頭的情況。
- iv) **露宿者隊伍分工不理想** – 部份社署同工反映，現時三隊由志願機構營運的露宿者外展隊，部份隊伍有太多個案要跟進，而部份則不夠個案處理，白白浪費了後者的資源及與其服務掛勾的一些臨時宿位。此外有同工亦曾遇過該些隊伍不肯接辦由社署轉介的露宿者個案，聲稱只會處理長期及由他們探訪發現的個案，令我們質疑他們是否有根據撥款合約提供服務。此外，由於三間中心都只有一個服務會址，其中九龍區及港島區的中心雖然處於較多露宿者的區域，但在金融海嘯帶來自不同區域及階層的露宿者增多的情況下，中心的位置根本不方便求助人取得食、住、輔導等服務。

香港政府華員會社會工作主任職系分會

二零零九年四月十六日