

**天水圍街坊協會****(香港註冊慈善團體)****Tin Shui Wal Kai Fong Society**

Add: Tin Shui Wal Kai Fong Society, P. O. Box No.958, Yuen Long Delivery Office.

Tel: 8107 1698

Fax: 8105 1698

Blog: <http://hk.myblog.yahoo.com/tswkfs>

就有關立法會福利事務委員會對綜援受助人的看法作出諮詢，天水圍街坊協會聯同陳偉文社區服務處聯合提出有關意見：

### 有關：對綜援受助人的看法意見書

天水圍街坊協會及陳偉文社區服務處（下稱：我們）就有關諮詢提出意見，並把我們日常在天水圍區所接觸的受助人士意見統一摘錄提出：

天水圍區處於一個發展機會較低的情況下，市民要倍加付出才可自力更新，當中車資及車程影響了市民的工作動力（我們統稱這是一項交通問題）。

自 2004 年至今，我們所得的求助個案中，絕大多數的綜援受助人會付出努力去找尋工作，當中大部份人上因交通問題而在 6 個月內放棄了工作，而且亦有個別自力更新者在扣除車資後，生活水平較在受助綜援時間更有壓力。

我們相信，政府推行跨區交通津貼是對偏遠地區市民出外工作有一定誘因，不過在有限期的津貼項目上，這只可以減輕市民負擔一段很有限時期的幫助。

有不少綜援受助人參加再培訓局課程，希望可以在課程完成後得到一份收入穩定的工作，不過在我們觀察中，有不少綜援受助人在找到新工作時遇到不同的困難，不少受助人在 6 個月內時間再度失業。如果政府的工作可以深化一點，就是在綜援受助人自力更新後的 1 年時間內，提供跟進及輔導，以便更有效收集綜援受助人脫離受助後的生活情況及能夠即時協助他們解決遇到的工作困難。我們相信一些有效的跟進服務，是絕對為政府及納稅人減輕開支負擔。

綜援受助人家庭當中，或有新來港家庭成員，我們在過去透過不同渠道反映，既然新成員取得香港身分證，意味著這位成員將會很大機會是香港永久居民，不過現時綜援制度下，即使取得香港身分證，但未夠居港 7 年的市民，是不能得到有關支援，每每只可以向「食物銀行」或個別志願團體取得有關最基本的照顧。

對於新來港人士問題政府有否考慮他們的需要？在我們的考慮的角度是新來港市民除了食物以外，醫療、日常社交活動及個人開支等，也是必需及有作用的。一位新來港人士若能夠很快融入社區，是對各方面也有正面反應，如果增加了這方面的津貼，而對社會日後有必然的幫助，相信政府必須考慮及計算一下有關制度的「成本效益」。



天水圍街坊協會

(香港註冊慈善團體)

Tin Shui Wai Kai Fong Society

Addr: Tin Shui Wai Kai Fong Society, P. O. Box No.958, Yuen Long Delivery Office.

Tel: 8107 1698

Fax: 8105 1698

Blog: <http://hk.myblog.yahoo.com/tswkfs>

如何令綜援受助人重返勞動市場的工作，相信是政府迫切面對的問題，不過在現時經濟低迷時間，要提供就業機會是有一定壓力，但人家要留意一點，不要忘記綜援受助人也有他們的長處、強項。

就以新來港人士為例，他們精通自己區域的語言，對於香港發展旅遊事業是有一定幫助。現時香港每天均有大量到港旅遊的遊客，如果為這名受助人提供適當的培訓，安排他於居住就近地區的名勝點為遊客作免費「導遊」服務，一方面可提升社會及旅遊工作服務及世界形象，另一方面綜援受助人也有發揮自我的機會。在海外地區，這類「導遊」工作十分成功，而且亦對旅遊事業增加正面支持。

他們精通的語言能發揮工作以外，現時香港有不少志願團體都積極找尋義工為其團體工作服務，其實當中有部份服務可以考慮成為一些在職培訓項目。我們在求職廣告中，不難發現有一些工作由志願團體提供，這正正合適一些有學歷基礎的綜援受助人擔當，不過問題是我們如何向這些綜援受助人加以鼓勵，推動工作。

還有很多相關技能的工作及服務，可以為綜援受助人提供配對。不過現時社署獲得的綜援受助人資料，是否已經發揮「物盡其用」的情度？

在我們上述提出的意見中，大致整合為以下建議，敬望委員會就有關項目作出考慮：

1. 在交通問題上，我們建議政府以補貼公營交通服務機構方式，去減輕市民負擔，一方面綜援受助人會在工作上減少交通費開支，而另一方面是對整體勞動人口也有長遠幫助；
2. 深化就業服務，為綜援受助人重投社會工作服務上加強支援，以減少綜援受助人因不適應時離職的機會；
3. 重新制訂新來港市民得到綜援支援服務的制度，以減少綜援受助人家庭的壓力；
4. 開拓更多個人技能發展機會予綜援受助人，以便鼓勵他們重投社會工作；
5. 善用綜援受助人的個人資料；及
6. 多教育及宣傳綜援服務，讓市民得到正確使用有關服務的訊息。



天水圍街坊協會

(香港註冊慈善團體)

Tin Shui Wai Kai Fong Society

Adds : Tin Shui Wai Kai Fong Society, P. O. Box No.958, Yuen Long Delivery Office.  
Tel : 8107 1698 Fax : 8105 1698 Blog : <http://hk.myblog.yahoo.com/tswkfs>

對於上述活動資料如有任何查詢，敬請致電 8107 1698 與我們聯絡。

謹祝

身體健康



陳偉文 主席  
天水圍街坊協會

二零零九年六月廿五日

文件以傳真或電郵送致：

立法會福利事務委員會

社會福利處元朗區辦事處

民政事務處元朗區辦事處

元朗區區議會

香港各大傳媒