

福利事務委員會

2009年7月11日(星期六)舉行的特別會議

市民大眾對綜合社會保障援助受助人的看法

團體意見摘要

編號	團體名稱	主要意見和關注
1.	樂施會 [立法會CB(2)1268/08-09(01) 號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ● 樂施會的調查報告結果顯示，公眾普遍誤以為綜合社會保障援助(下稱"綜援")計劃的大部分受助人都是失業者和新來港人士，並認為他們欠缺工作動力。30%受訪者表示，即使他們符合資格也不會申請綜援，以免被視作依賴政府，遭人白眼 ● 促請政府當局透過廣播向市民大眾傳遞正面的訊息及有關綜援受助人的全面資料，說明符合資格準則的低收入人士有權申請綜援
2.	黃大仙區議員徐百弟議員 辦事處	<ul style="list-style-type: none"> ● 關注許多綜援受助人覺得受到歧視，更被認定為是社會的寄生蟲 ● 很多綜援受助人都希望自食其力，卻礙於種種原因而無法付諸實行 ● 政府當局應傳達有關綜援的正面訊息，以及照顧綜援兒童的發展需要
3.	觀塘區議會屬下社會服務 委員會	<ul style="list-style-type: none"> ● 支持綜援計劃的概念，為有需要人士提供安全網。為釋除公眾對濫用綜援的關注，政府當局應考慮直接向債務人發還若干經常開支 ● 建議為綜援家庭的兒童提供更多支援服務，使負責照顧他們的健全成人再無藉口拒絕找工作

編號	團體名稱	主要意見和關注
		<ul style="list-style-type: none"> 在金融海嘯下為有需要人士提供的紓緩措施，包括向綜援受助人發放額外綜援標準金額，或會引起同樣受金融危機影響的市民不滿
4.	香港天主教正義和平委員會	<ul style="list-style-type: none"> 關注有關綜援和詐騙個案的兩段政府電視宣傳短片間接導致綜援受助人遭到歧視 促請政府當局 <ul style="list-style-type: none"> (a) 透過傳媒傳達訊息，說明有真正經濟困難的人士可行使其福利權利申請綜援，並把這訊息納入學校課程；及 (b) 鑒於綜援個案數目與失業率有直接關連，當局應同時公布這兩項數字
5.	群福婦女權益會 [立法會CB(2)2185/08-09(01)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> 認為政府當局從來沒有鼓勵有需要人士申請綜援。相反，政府當局推廣勉勵人們自食其力的訊息，令市民誤以為綜援受助人懶惰及不願自食其力 特別關注新來港婦女面對的困難，她們因不符合居港7年規定而無法申請綜援。雖然社會福利署署長（下稱"社署署長"）可因應個別情況行使酌情權，豁免有真正困難人士的居港規定，但社會保障辦事處前線職員的冷漠態度令打算申請綜援的人士卻步，放棄尋求適當的協助

編號	團體名稱	主要意見和關注
6.	葵青區議會議員 尹兆堅先生	<ul style="list-style-type: none"> 雖然政府當局聲稱綜援為有真正經濟困難的人士提供安全網，但同時向市民傳達負面訊息，指依賴綜援的人怠惰及不肯工作 尹先生以一名肝癌患者申請綜援的經歷為例，指出社會保障辦事處職員態度欠佳，未有積極幫助有真正困難的人，對此他表達不滿
7.	風雨同路	<ul style="list-style-type: none"> 關注政府當局正帶頭歧視綜援受助人 團體代表以家庭暴力受害人的身份，在會上訴說其親身經歷及面對的困難。然而，綜合家庭服務中心的前線社工表示她不符合居港7年規定，故未能申請綜援，並勸喻她與女兒返回內地，沒有向她們提供適當的援助
8.	爭取基層生活保障聯盟	<ul style="list-style-type: none"> 認為政府當局帶頭歧視領取綜援的人士，因為有關詐騙個案的政府宣傳短片令公眾有“綜援養懶人”的錯誤印象 關注許多綜援受助人自尊心低落，而部分有真正需要的人士不願申請綜援
9.	民主黨 [立法會CB(2)2185/08-09(02) 號文件]	<ul style="list-style-type: none"> 指出許多綜援受助人是窮困而需要援助的長者和失業人士 察悉並關注到，根據樂施會進行的調查，70%受訪者認為綜援受助人怠惰及不肯工作。為提供更多誘因鼓勵健全綜援受助成人工作，民主黨促請政府當局檢討綜援計劃下的豁免計算入息安排。舉例來說，2,500元的最高豁免計算金額應予調高。該黨並建議當局考慮為每名可享有豁免計算入息的綜援受助人開立儲蓄戶口，用以存入超出最高豁免計算金額的該部分儲蓄。待存款累積至某指明水平時，便可交予有關的綜援受助人作特定用途

編號	團體名稱	主要意見和關注
10.	公民黨	<ul style="list-style-type: none"> ● 關注公眾對綜援受助人不願工作的誤解，以及社會保障辦事處前線職員在審批申請時往往側重防止詐騙個案，為申請人提供援助則屬次要。部分有真正困難而需要援助的人索性選擇不申請綜援，以免被定型
11.	香港天主教勞工事務委員會	<ul style="list-style-type: none"> ● 認為鼓勵綜援受助人自食其力的政府宣傳短片進一步加深公眾對綜援受助人的誤解，認為他們怠惰及不肯工作 ● 認為政府缺乏具體措施援助低收入羣組和失業人士 ● 建議政府當局 - <ul style="list-style-type: none"> (a) 應傳達正面的訊息，說明有需要人士可行使福利權利申請綜援； (b) 不應規定綜援受助人須提交僱主發出的工作證明，以申請豁免計算入息安排；及 (c) 應為低收入羣組和失業人士提供更多援助
12.	香港小童群益會 [立法會CB(2)2185/08-09(03)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ● 關注市民對綜援受助人的負面看法已影響到綜援兒童的自我形象及融入社會的程度，他們自覺低人一等及被社會孤立 ● 促請政府當局傳達正面的訊息，說明領取綜援屬一項福利權利，並簡化申請程序
13.	婦女貧窮關注會 [立法會CB(2)2185/08-09(04)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ● 關注綜援兒童的發展受到經濟條件欠佳窒礙，最終導致跨代貧窮 ● 認為市民誤以為綜援受助人不願工作。事實上，許多受助人因技術

編號	團體名稱	主要意見和關注
		<p>水平低及學歷低而無法進入勞工市場</p> <ul style="list-style-type: none"> 促請政府當局取消豁免計算入息安排申請人須提交經僱主核證的入息報表的規定
14.	獅子山學會 [立法會CB(2)2097/08-09(01) 號文件]	<ul style="list-style-type: none"> 認為綜援可為有需要人士(特別是長者和殘疾人士)提供安全網 認為政府當局不必要地就申請綜援設定過高的門檻，箇中原因是受助人數若太多，便會對財政造成影響 學會建議政府當局改良綜援計劃，並考慮對每名健全成人實施250周或5年的領取綜援期限，同時放寬資格準則。這將有助消除綜援成為依賴模式的威脅、推廣自食其力的觀念和態度，以及改變市民大眾對綜援受助人的看法
15.	關注綜援檢討聯盟	<ul style="list-style-type: none"> 關注約20宗涉及有需要家庭因種種原因沒有申請綜援而發生的悲劇。聯盟認為，由於勞工市場並無很多合適的工作機會，以致綜援受助人無法自食其力。社會人士的嘲弄及歧視令他們感到受辱 聯盟促請政府當局簡化審核綜援申請的行政程序，豁免申請人須提交經僱主核證的收入證明的規定，並且傳達有關綜援的正面訊息，從而加強公眾教育
16.	基本生活保障權益協會	<ul style="list-style-type: none"> 對於公眾認為綜援計劃令健全成人懶於工作的錯誤印象表示關注。鑒於標籤效應，部分有需要人士選擇不申請綜援，因而得不到適時的援助 協會認為綜援金額僅足以餬口，談不上過有尊嚴的生活

編號	團體名稱	主要意見和關注
		<ul style="list-style-type: none"> 部分健全綜援受助成人(特別是單親家庭成員)因要照顧家人而無法工作。政府當局應加強這方面的公眾教育
17.	同根社	<ul style="list-style-type: none"> 政府在綜援計劃下施加居港7年規定，等同帶頭歧視新來港人士。政府應取消居港7年規定，停止歧視新來港人士 新來港人士被誤解為怠惰、不肯工作及依賴綜援。然而，他們不能工作是由於種種原因所致，例如家庭或適應問題
18.	香港社會服務聯會 [立法會CB(2)2242/08-09(02) 號文件]	<ul style="list-style-type: none"> 下述建議詳載於聯會的意見書，要點如下 - <ul style="list-style-type: none"> (a) 檢討豁免計算入息安排，並為綜援家庭開立儲蓄戶口，以保留獲豁免計算的入息作特別用途，例如家庭成員的個人發展，從而引入建立資產的概念； (b) 檢討欣曉計劃下的工作定義，以包括義工及社區工作；及 (c) 因應龐大的需求擴大深入就業援助計劃
19.	香港婦女勞工協會 [立法會CB(2)2242/08-09(03) 號文件]	<ul style="list-style-type: none"> 關注很多人在金融海嘯下難以覓得工作。然而，鑒於社會加諸綜援受助人的標籤，即使他們有真正困難，仍差於申請綜援 有關濫用及詐騙個案的宣傳向公眾傳遞了"綜援養懶人"的訊息。事實上，許多綜援受助人均為長者，只有少部分綜援受助人屬失業人士及低收入組別 促請政府當局推行全民保障計劃或失業援助，以幫助有需要的人士，並透過公眾教育糾正市民大眾對綜援受助人的錯誤看法

編號	團體名稱	主要意見和關注
20.	電影文化關注組	<ul style="list-style-type: none"> 兩套政府宣傳短片以遏止詐騙及濫用個案為主題，向公眾傳遞了綜援受助人不願工作的誤導訊息。這對綜援受助人不公平，因為他們大部分都有真正困難。有關的政府宣傳短片只強調人們不應依賴綜援，卻未有講述社會的整體狀況，例如市場上的工作機會不足
21.	電影藝術關注組	<ul style="list-style-type: none"> 政府製作有關綜援個案的兩套宣傳短片誇大了詐騙個案的發生情況。事實上，詐騙個案數字只佔綜援個案總數1%。鑒於該兩套政府宣傳短片已播放了9個月，當中傳遞的訊息已令公眾誤以為健全綜援受助成人不想工作。考慮到逾70%綜援受助人均為長者和殘疾人士，上述的情況對他們不公平
22.	香港基督徒學會 [立法會CB(2)2242/08-09(04) 號文件]	<ul style="list-style-type: none"> 關注有真正困難但受到社會歧視的綜援受助人所面對的困境。樂施會和香港理工大學的研究結果均顯示他們自尊心低落 呼籲公眾不要歧視綜援受助人

立法會秘書處
議會事務部2
2009年7月27日