

立法會

Legislative Council

立法會CB(2)341/08-09(06)號文件

檔 號：CB2/PL/WS

福利事務委員會
2008年12月8日舉行的會議

立法會秘書處擬備的背景資料簡介

社會保障電腦系統的發展

目的

本文件提供社會福利署(下稱"社署")發展社會保障電腦系統的背景資料，並綜述議員過往就此議題進行的討論。

背景

2. 為能更有效地運用資訊科技提供福利服務，社署在前資訊科技署及顧問的協助下，於1997年7月完成一項資訊系統策略研究。研究的目的是因應社署的事務和運作策略，評估該署長遠的資訊科技發展潛力及確定其資訊科技需求量，並就部門資訊科技策略計劃提出建議。在進行資訊系統策略研究的同時，社署亦進行了一項可行性研究，探討新的社會保障電腦系統的發展，以取代社會保障付款系統。社會保障付款系統於1994年啟用，當局認為這系統不足以應付社署在運作和管理方面的資訊需要。

3. 顧問在完成資訊系統策略研究後，建議7個應用系統(包括社會保障電腦系統)作進一步發展。政府當局把推行社會保障電腦系統定為優先處理項目，並將之納入社署資訊系統策略的第一階段計劃。

4. 財務委員會(下稱"財委會")於1997年11月28日批准開立為數2億2,474萬1,000元的承擔額，用以推行社署資訊系統策略第一階段計劃下的社會保障電腦系統。財委會於1999年5月7日進一步批准撥款1,200萬元，用以翻修各社會保障辦事處，並為社署的中央個案記錄貯存室進行內部裝置工程，以配合推行社會保障電腦系統所需的工序重整。

過往的討論

5. 在1997年11月26日福利事務委員會會議上，政府當局就計劃尋求財委會批准推行社會保障電腦系統一事諮詢事務委員會。委員得

悉，社會保障電腦系統可行性研究的結論指出，該系統除提供發放社會保障援助金的功能外，也應具備以下功能 ——

- (a) 可以聯機輸入數據和個案的詳細資料，並提供簡易快捷和方便使用的方式檢索資料；
- (b) 即時提供管理資訊，方便進行政策分析及檢討；
- (c) 使社會保障計劃在政策、管理和運作方面的改變，能在最短籌劃時間及最少籌備工作情況下落實推行；及
- (d) 可以聯通社署其他新的電腦化資訊系統。

新的社會保障電腦系統具備上述功能，可讓社署各社會保障辦事處在同一時間服務更多受助人。全部33個社會保障辦事處將會以通訊網絡連繫，串連約1 262個工作站。

6. 委員並不反對發展社會保障電腦系統的建議。然而，部分委員關注新系統的成本效益、系統所需的人力資源，以及發展系統所需的時間。財委會於1997年11月28日審議有關的撥款建議時，亦提出類似的關注。

7. 政府當局表示，新的社會保障電腦系統可大大縮短受助人的輪候時間，更快獲得櫃台人員接待和處理申請。當局預期，在證明文件齊備的情況下，90%的簡單申請(例如高齡津貼)的調查、評估及確認工作，可於同一日完成。此外，新系統亦可縮短交通意外傷亡援助和暴力及執法傷亡賠償計劃個案的款項發放輪候時間。社會保障電腦系統亦支援手提電腦和打印機，外勤人員無需返回總辦事處查核電腦紀錄和參考舊式的個案文件夾。委員並獲悉，新的社會保障電腦系統的使用期最少為5年。由於涉及大量工作，發展該系統需時3年。

8. 就委員對該系統所需人力資源的關注，政府當局解釋，所需的額外人手將負責社會保障電腦系統的管理、提供用戶求助台服務和用戶訓練，以及成立中央個案紀錄貯存室，儲存從各社會保障服務單位轉移該處的所有紙張形式個案紀錄。另一方面，預計管理社會保障計劃的員工將減少，因而可節省人手和成本開支。有關的員工會由社署內部或政府其他部門吸納。

9. 當局於2000年1月10日向事務委員會匯報發展社會保障電腦系統的最新進度。委員獲告知，政府當局透過公開投標，於1998年10月委任主要計劃承辦商，負責統籌及技術管理、系統分析及設計，以及推行社會保障電腦系統。當局另委任了兩間承辦商，負責提供個人電腦軟件培訓及一項圖像檢索系統。此外，社署成立計劃督導委員會和推行小組，分別負責監管整項計劃的運作及監察系統的發展進度。當局已／將為社署員工提供培訓課程，並進行用者驗收測試。委員進一步獲悉，社會保障電腦系統的發展工作正如期進行，開支也在預算

範圍內。該系統預定於2000年10月3日正式開始運作。人手數據轉換會在該系統正式運作後立即進行，直至2001年3月底。

最新發展

10. 政府當局將於2008年12月8日就有關更換現有社會保障電腦系統的撥款建議向事務委員會作出簡報。

相關文件

11. 相關文件的一覽表載於**附錄**，供委員參閱。委員可於立法會網站(網址：<http://www.legco.gov.hk>)瀏覽這些文件。

立法會秘書處
議會事務部2
2008年12月2日

相關文件

會議	會議日期	文件
財務委員會	1997年11月28日	政府當局的文件 [FCR(97-98)67] 會議紀要 [臨立會FC76號文件]
	1999年5月7日	政府當局的文件 [FCR(1999-2000)8]
福利事務委員會	1997年11月26日	政府當局的文件 [臨立會CB(2)647(04)號文件] 會議紀要 [臨立會CB(2)1021號文件]
	2000年1月10日	政府當局的文件 [立法會CB(2)766/99-00(04)號文件] 會議紀要 [立法會CB(2)1586/99-00號文件]

立法會秘書處
 議會事務部2
 2008年12月2日