



香港政府華員會 社會工作主任職系分會

(Hong Kong Chinese Civil Servants' Association, Social Work Officer Grade Branch)

九龍京士柏衛理道8號香港政府華員會轉
C/O 8, WYLIE ROAD, KING'S PARK, KLN., HONG KONG.

• Tel : (852) 2300 1061
• Fax : (852) 2771 1139
• E-mail : hkccsaswogb@yahoo.com.hk

立法會福利事務委員會
陳偉業主席及全體委員

要求跟進改善金融海嘯下的露宿者服務

本分會為華員會屬下由社會福利署社工組成的工會，現有會員約 600 人，是現存最大的社署社工工會。

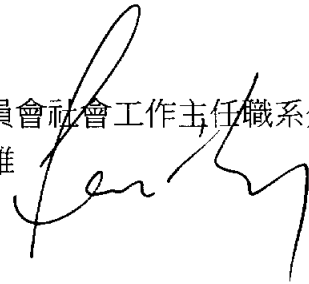
自金融海嘯發生後，本分會一再接到社署前線同工的反映，表示近期要處理的露宿者個案大幅增加，但因為現時的露宿者服務十分分散和不足，部份資源更出現短缺或錯配的情況，令同工的工作困難大增。就此，本分會希望 貴委員會協助跟進改善/澄清以下各項：

1. 有關露宿者之家服務 – 現時社署社工收到新前來求助的露宿者個案時，首要是協助對方尋求緊急宿位渡宿。然而本分會會員反映，要在現時提供有關服務的三間露宿者之家(全由「香港露宿者救濟會」營運)找到宿位等同「不可能的任務」。一般而言同工致電該些中心「問位」時，都只會換來不知其背景的職員「無位」的回覆。有同工更表示處理過超過十個露宿者個案，從未能成功在該些宿舍找到宿位。如此情況，除可能因為宿位真的緊張外，同工亦關注到該些宿舍營運的透明度問題。事實上據我們所知，該些宿舍並無僱用社工處理個案，提供的服務形式、界線和期限亦不清晰，例如理論上宿友每日需要在早上離開宿舍，黃昏才可以返回，更不可以長期居住於宿舍內，但部份案主及同工卻反映有宿友長期霸佔宿位，亦有民間協助露宿者的團體表示曾見過有人霸佔宿位幾年之久。如此情況屬實，難怪社工根本無法適時找到宿位。
2. 有關其他單身宿舍服務 – 社署現時亦對外宣稱社工可以尋求部份津助或非津助的宿舍服務去解決問題，但一些非津助服務例如「仁愛之家」等，負責人決定是否協助個案根本無一定準則，而大部份津助或自負盈虧的宿舍又要求案主要先有 X-光肺片及交租能力證明(例如救世軍「曦華樓」及鄰舍輔導會樂富宿舍要求先交按金，救世軍「怡安宿舍」則要求要有綜援申請成功的信件作證)，在現時綜援申請需時一個月處理加上露宿者多是「山窮水盡」才會求助的情況下，求助者每每需在入住宿舍前的數星期繼續露宿以等待協助。而荒謬的是當露宿者取得綜援或在期間找到工作，自亦可以租住私人物業解決住屋問題，由是才造成宿舍使用率只有七至八成的情況。

3. 現金協助的問題 – 正如前述，現時露宿者以失業或低收入原因申請綜援，一般最少要等待三個星期至一個月，期間若求助者無法維持基本的生活，社工便可能要發放信託基金給他們。但據知現時鄧肇堅何添基金已經用完今年的限額，而李寶椿基金又不接受綜援申請人的申請。加上求助的人多和密度高，不少同工都曾遇上自己中心和附近中心的基金現金(SUB-IMPREST)都用罄、無錢可付給求助人的情況。而最壞的是在這些情形下，即使同工願意墊支款項亦因此舉會違反會計程序而只有作罷。由是求助者便大有可能面對無錢開飯又無瓦遮頭的情況。
4. 露宿者隊伍分工不理想 – 部份社署同工反映，現時三隊由志願機構營運的露宿者外展隊部份有太多個案要跟進，而部份則不夠個案處理，白白浪費了後者的資源及與其服務掛勾的一些臨時宿位。此外有同工亦曾遇過該些隊伍不肯接辦由社署轉介的露宿者個案，聲稱只會處理長期及由他們探訪發現的個案，令我們質疑他們是否有根據撥款合約提供服務。此外，由於三間中心都只有一個服務會址，其中九龍區及港島區的中心雖然處於較多露宿者的區域，但在金融海嘯露來自不同區域及階層的露宿者增多的情況下，中心的位置根本不方便求助者取得食、住、輔導等服務。

以上各項，希望 貴委員會考慮開會跟進處理，以協助金融海嘯下增加的露宿者。

香港政府華員會社會工作主任職系分會
主席 梁建雄



二零零九年二月十三日