

香港小童群益會

The Boys' & Girls' Clubs Association of Hong Kong

香港灣仔駱克道三號

3 Lockhart Road, Wanchai, Hong Kong

Tel. 2527 9121 Fax. 2865 4332

增設上網津貼，確保學童公平學習機會

本會一向關注兒童的成長發展，並倡議社會應該營造一個「兒童友好」的社會環境讓他們健康成長。然而社會上卻有一群生活於不利環境的兒童因為經濟資源匱乏而得不多適當及必須的支援，往往令到他們在成長及學習發展上遇上不少困難及阻礙。根據學生資助辦事處資料顯示¹，2008-2009 年度(截止 08 年 12 月份)申請學生書簿津貼計劃的全港學生有 271,596 人，當中有 104,000 為小學生，167,596 為中學生。而就政府官方提供的資料 2008 年 6 月就讀中/小學的綜接受助人數目為：64,454，因此全港低收入及綜援中/小學童應有合共 336,050。

過去數年間，由於政府積極推動數碼化政策下，使用電腦及上網已不止是商業運作的工具，而教育界更已加強了資訊科技的運用及作用學生學習媒介的工具。不論中、小學也好，學生已被「想當然」擁有電腦、打印機及上網服務。所以校方亦「想當然」要求學生利用電腦做功課、透過上網搜集有關學習的資料或呈交功課之用。另一方面，數碼科技及互聯網世界已不止是方便學生學習的工具，更是讓學生們增廣見聞、接觸世界、及與人溝通的最便宜工具。

無奈地，這種提倡「數碼化」的學習模式，對於一群接貧窮的兒童卻帶來學習上更多困難及不足。究竟學童家庭是否擁有的電腦？究竟學童家庭所擁有的電腦規格是否足夠滿足基本學習的學求？是否所有學童的家庭均裝有上網服務？是否所有學童的家庭安裝互聯網服務是否滿足基本學習的要求？這種種的問題，也是值得社會各界的關注。但據實際接觸服務對象所得出的結論下，現實往往均是「強差人意」。

個案現況

- 學童會因未能交上網功課已被老師記下欠交功課記錄，因多次欠交者，會被記下缺點。學校及社區中心即使有借用電腦服務，但也會因開放時間有所限制、亦會因為借用電腦的人太多，而只能每日最多使用半小時，故此未能應付愈來愈多的資訊科技學習的功課，如中文/ 英文/ 電腦科/ 常識科及小校園等等，令沒有上網或沒有電腦的學生帶來很大的功課壓力。
- 有老師會當眾問學生，為何你遲遲未能補交回電腦功課，你家中不是沒有電腦嗎？而令學童感到很難堪！
- 有很多學童使用不同計劃提供的二手電腦，往往會因周邊配設或軟件過時的問題，未能完成功課及學習的需要。

¹ <http://www.sfaa.gov.hk/tc/statistics/texts.htm>

建議：

本會一直爭取為在學兒童提供有關上網服務的支援。而本會亦於年初就學童上網服務進行一項有關上網服務的調查（詳見調查撮要），希望藉此反映他們現時運用上網服務的情況。根據有關調查的結果，即使現時沒有津貼下仍有部份低收入/綜援家庭使用上網服務，但需要他們以節衣縮食來支付有關服務；而沒有使用上網服務的家庭則主要因費用昂貴而沒有使用有關服務，但卻令對在學子女造成負面影響。故此本會建議：

1. 推行「一家庭一新電腦」計劃

本會早在 2007 年 10 月公佈一項「認識兒童貧窮 - 兒童多元匱乏」調查結果中，已發現有 48.3%及 50.4%的貧窮兒童家中是沒有電腦連顯示屏及上網服務。而是次本會年初調查結果顯示，同樣地反映出現時仍然不少低收入及綜援家庭因經濟及資源不足的問題，根本未能擁有一部合乎日常學習需要的電腦，遑論有沒有使用上網服務，況且將來教育局探討推行「電子書」的措施，電腦學習已成為必定的學習工具。故本會建議應為低收入/綜援家庭學童以津貼或免費價錢，能讓家庭有一部全新的電腦，讓其能配合資訊科技學習的需要。

2. 新設電腦及上網費用津貼：

無可否認，近年來愈來愈到學校透過互聯網作為幫助學童學習及發放資訊的媒介，故本會建議以實報實銷機制，讓每一位低收入/綜援學童以簡化的程序，只要證明是綜援家庭、書簿津貼學生全免/半免或入息中位數 75%的家庭的學童，向不同的當局部門以享實報實銷形式津貼有關上網服務的費用，讓他們能夠有公平的學習機會。例如綜援受助家庭，則可向社署社會保障辦事申請津貼；至於成功申領書簿津貼學生則可向教育局申請津貼。

3. 倡議綜援制度以「培育兒童發展」為目標，照顧兒童全面成長需要

兒童作為社會的未來主人翁，亦是社會未來的重要資產。能夠讓兒童有健康的成長發展，不單是社會的期望，亦是一個負責任政府應有的承擔。故本會建議促請政府必須以「兒童為本」及「全面成長發展」作為釐定綜援制度的目標，增加有助兒童成長發展的項目，以，在確保他們能夠「有尊嚴」及「能持續發展」，故除了現時建議增加添置電腦及上網費用的津貼外，還以實報實銷方式津貼兒童每年的額外學習及社交活動津貼，以支援兒童的學習及參與社交活動的需要。

【學童使用上網服務情況調查】撮要

1 調查背景：

本會一直關注香港兒童貧窮問題，並就著有關的範疇向有關政府部門積極作出回應。是次意見書，本會為了有更客觀的意見及數據分析，本會於2009年1-2月份透過本會轄下單位進行「低收入/綜援家庭學童上網學習調查」(見附件一)，並成功搜集了69個低收入家庭及36個綜援家庭，即共105個家庭。當中有148位學童，包括120位小學生、28位為中學生，並就有關上網費用及現時免費上網服務提供意見。

2 調查結果：

2.1 現時低收入/綜援家庭的上網情況(小學/中學學生)：

2.1.1 根據調查顯示，有61個家庭(61.6%)現時使用上網服務，當中包括：5個家庭(8.2%)已獲取津貼費用²，但有55個家庭(90.2%)全數需要自行繳交上網費用，平均上網月費為\$172。

2.1.2 需要繳交全數費用的家庭有52個家庭(91.2%)表示要平日節衣縮食才能繳付上網費用。

2.2 沒有上網服務的情況：

2.2.1 根據調查顯示，有44個家庭沒有上網服務，當其中11個家庭根本沒有電腦的設備。

2.2.2 沒有上網服務的家庭有主要認為上網費用太昂貴，未能負擔。

2.2.3 沒有上網服務對兒童的影響：

- 51人(31.5%)未能追上學校資訊科技學習的要求；
- 32人(19%)會減低他們的學習能力及減低擴闊視野的機會；
- 25人(15.4%)減低學習的興趣；
- 20人(12.3%)自尊心下降。

2.3 家長感到困擾：

2.3.1 有43個家庭(47.8%)因為需要繳交上網費用而感到困擾，並表示此項長期繳交的費用造成長遠而沉重的負擔；

2.3.2 低收入/綜援的家長需要在各方面減省支出而繳交費用，這無疑亦為家長們造成其中一項財政的壓力。

3 檢討近期服務

3.1 現行提供的免費上網服務宣傳不足

2009年2月6日起教育局及環境保護署合辦名為「電腦循環再用計劃」，當中為20,000名學童提供一年的免費上網服務，但本調查顯示，有81人(84.4%)的學童沒有在任何途徑收過有關計劃的資訊。包括：學校或社會福利機構沒有派發表格及宣傳有關的計劃，他們亦有48人(28.4%)認為計劃宣傳不足。

3.2 提供的免費上網服務名額不足

整合政府數據，本港低收入及綜援中/小學童應有合共336,050，然而現時建議之服務名額只有二萬，佔低收入及綜援的學童不足6%。既然政府認同學童有上網服務的需要，為何所提供的名額不足，造成僧多粥少的情況。

1. 社聯「家家有惱」計劃津貼