

香港社會服務聯會
回應 2009—2010 年度財政預算案
提出的改善長者住宿照顧服務的措施
(2009 年 4 月 3 日)

回應勞工及福利局向立法會(福利事務委員會)減貧事宜小組委員會提交文件，介紹政府 2009—2010 年度財政預算案有關提升安老院舍照顧服務的措施，香港社會服務聯會(社聯)有以下的意見：

1. 增加適合照顧嚴重體弱長者的宿位

- 1.1. 據政府公布目前有 24,423 人輪候不同種類的院舍，其中照顧嚴重體弱長者的護養院，輪候時間最長 (41 個月)，共有 6,303 人輪候。由 2008 年 3 月至 2009 年 2 月底，輪候人數多達 9,200 人。去年更有 1,847 名長者，在輪候護養院期間逝世。
- 1.2. 反之，政府至今已經連續六年沒有增建護養院，現時資助的護養院宿位有 1,574 個，連同合約安老院內的護養服務名額，合共只有 2,011 個，較十年前只增加了 611 個。縱使政府將會增撥 1,700 萬元，增加資助安老宿位的供應，然而新增資助護養服務名額僅有 105 個、資助護理安老宿位只有 45 個。有關措施，只是杯水車薪，遠遠未能滿足實際需要。社聯預期護養院的輪候情況，根本無法改善！

以下為各種院舍宿位近十年的數目：

安老院舍類別	3/1999	3/2000	3/2001	3/2002	3/2003	3/2004	3/2005	3/2006	3/2007	3/2008	3/2009	3/2010
護理安老院宿位	10552	12646	14513	16581	16977	17175	17409	18239	19021	20304	20451	21036
- 津貼宿位	8519	9396	10210	10718	11136	11136	11174	10600	9940	9281	8892	8837
- 改善買位 計劃下資助位	2033	3250	4303	5863	5841	6039	6235	6221	6153	6636	6628	7136
護養院名額	1400	1400	1400	1484	1484	1574	1574	1574	1574	1574	1574	1574
合約安老院舍	0	0	0	120	220	574	604	604	745	957	1064	1206
持續照顧院舍 宿位	0	0	0	0	0	0	0	1418	2928	4387	4931	5063

資料來源：歷年財政預算案

- 1.3. 經政府中央評估機制，界定為需要護養院服務的長者，身體往往已相當虛弱，24 小時需要護士、醫護服務，私營安老院的人手及設施均未能滿足他們的需要。但由於缺乏足夠的社區照顧服務、適當的照顧者或家庭環境不合適等等，近六成輪候長者 (3,782 人) 被迫入住不合乎照顧條件的私營安老院。過去五年更有 7,638 名長者在輪候護養院期間逝世，相等於所有 75 歲以上長者死亡人數的 7%。

建議：

- (i) 盡快增建更多資助護養院，將護養院服務的輪候時間縮減至少於一年。政府應即時增加最少 2000 個名額，每年經常性開支約為 3 億元，並可創造近 2,500 個長期服務職位。
- (ii) 參考其他發達國家的做法，按人口推算確定未來五年目標，為 5% 的 80 歲以上的長者 (old-old)，預留資助護養院宿位 (約 11,920 個宿位)。
- (iii) 盡快改善私營安老院的質素，確保體弱長者得到合適的照顧。目前大約有 7,141 名長者在輪候資助院舍期間，領取綜援並居住於私營院舍。這牽涉一定數額的公帑，政府應作出規限私營院舍若收納以綜援金入住的體弱長者，必須執行及通過社會福利署推行的 16 項服務質素標準評審，或香港老年學會的「安老院舍評審計劃」，以確保服務質素。
- (iv) 政府亦應規定入住私營院舍的長者，進行缺損程度及護理需要評估，以確保該院舍持有有效的牌照，提供切合長者需要的護理服務。社會福利署應依據以上的情況，監督院舍照顧人員資歷和人手比率，符合長者的護理需要，確保長者得到合適的照顧。

2. 家居及社區照顧服務不足以支援嚴重體弱長者

社聯同意有長期護理需要的長者，只要有足夠的社區照顧及支援，其實亦可以繼續留在家中安老。但只可惜目前家居及社區照顧服務的供應，並不足夠！求過於供的情況仍然持續，令長者不能安心繼續留在家中生活。

- 現時各區輪候家居及社區照顧服務的時間不同，平均輪候時間約為 3 個月。儘管輪候者最終能得到服務，根據政府公布以二零零八年第四季的数字為例，接受社區照顧服務的長者，因應個別不同程度的需要，每名長者每季接受 44 小時至 60 小時不等 (平均大約每人每日 30 分鐘) 的直接照顧服務，(例如特別護理、復康練習、洗澡、量體溫、量血壓等)。
- 目前大約有 1,000 名長者輪候長者日間護理服務，各區的輪候時間不同，平均輪候時間大約 8 個月。

建議：

- (i) 如要鼓勵長者居家養老，政府應快速地加強家居及社區照顧服務，檢討現有的到戶及日間中心護理服務，增加服務內容及可使用服務的次數。
- (ii) 增設 1,000 個護理員職位，為 2,000 名護養院輪候者及另外數以千計居住於家中、輪候護理安老院的長者，提供額外居家服務照顧的時數及適切的照顧服務，以提升長者的生活質素。同時加強對照顧者的支援，協助他們照顧長者，讓長者安享晚年。有關建議連同服務開支，每年約為 1.5 億元。

- 完 -