

財務委員會討論文件

2010 年 7 月 2 日

基本工程儲備基金

總目 710－電腦化計劃

入境事務處

新分目「提升電腦系統以處理電子往來港澳通行證及擴展 e-道服務」

請各委員批准一筆為數 247,515,000 元的新承擔額，使入境事務處可以處理電子往來港澳通行證及擴展 e-道服務。

問題

入境事務處(下稱「入境處」)需要提升其電腦系統和加裝出入境檢查設施，以配合內地當局推出電子往來港澳通行證(下稱「通行證」)所帶來的需求。

建議

2. 入境處處長建議開立為數 247,515,000 元的新承擔額，用以提升入境處的電腦系統和裝設處理電子通行證的檢查設施，並讓合資格的通行證持有人可以使用旅客自助出入境檢查系統(即 e-道)。保安局局長和政府資訊科技總監均支持這項建議。

理由

3. 香港是一個重要的交通樞紐，屬內地及外地旅客的熱門旅遊及商務地點。近年訪港旅客人次持續上升，由 2005 年的約 46 741 000 人次，增至 2009 年的約 59 158 000 人次，升幅約為 27%。其中尤以持通行證的內地訪港旅客人數升幅更為顯著，由 2005 年的約 21 371 000 人次，增至 2009 年的約 31 343 000 人次，升幅約為 47%。內地旅客佔整體訪港旅客人次一半以上，是訪港旅客中數目最大的單一組別。我們必須確保有足夠能力應付有關的服務需求，並致力改善出入境檢查服務的質素。

建議提升電腦系統的需要

4. 目前，持有內地當局簽發通行證的內地居民，須在香港管制站的入境檢查櫃檯，經入境處人員檢查後才可入境；而入境處人員會在持證人的通行證蓋上有關的逗留期限及條件。內地當局已決定由 2012 年起分階段向往來港澳的內地居民簽發電子通行證。電子通行證會內置電腦晶片，以儲存持證人的個人資料和赴港簽註資料。為能讀取電子通行證內的資料，並記錄持證人的逗留期限及條件，入境處需要改裝及提升其電腦系統，並在管制站及辦事處裝設新設施。

5. 內地當局最近採取了多項便利措施，使訪港內地旅客量持續上升。例如，由 2009 年 4 月起，深圳戶籍居民可申請多次赴港簽註；而由 2009 年 12 月起，持深圳居住證的非深圳戶籍居民亦可在深圳辦理單次赴港簽註，而無須返回原居地申請。由於預期持通行證的旅客人數將會持續上升，我們需要提升入境處的處理能力和工作效率，讓合資格的經常訪港內地旅客經登記後可以使用 e-道服務。

建議措施的詳情

6. 為配合電子通行證的使用，入境處需要在各管制站裝設約 620 部具備特定功能的閱讀器，及在轄下辦事處裝設 120 部閱讀器以處理電子通行證持有人的入境相關事宜，例如延長逗留期限及申請各類登記。經解密後，閱讀器可讀取電子通行證儲存的資料，而所讀取的資料內容將與目前使用中的通行證所顯示的相同。

7. 旅客到港後，入境處會按個別情況向每位訪港旅客施加適當的逗留期限及條件。入境處計劃向每位訪港旅客印發註明其逗留期限及條件的紙條，以取代目前在旅行證件上蓋印的做法。這項安排與現時向訪港的澳門永久性居民印發紙條的安排大致相同。為此，入境處需要在管制站及辦事處裝設約 560 部小型打印機。

8. 為支援上述運作模式的改變，入境處亦需要提升其電腦系統，以處理電子通行證持有人的各項入境相關事宜。有關系統包括支援各管制站出入境檢查工作的「快檢通系統」，以及支援處理簽證、許可證及旅遊通行證等申請及提供相關檔案管理工作的「個案簡易處理系統」。

9. 考慮到各管制站的實際限制、e-道的使用率，以及持通行證的內地旅客數目的增幅，我們計劃在使用率最高的兩個管制站(即羅湖及落馬洲管制站)加裝 20 條新 e-道，並在其他管制站改裝 40 條 e-道。我們會視乎不同管制站的實際旅客類別和組合，決定有關 e-道設施的實際分布。

10. 為靈活調配和有效運用資源，所有新增或改裝的 e-道除可讓持通行證的內地旅客使用外，亦可供其他旅客和香港居民使用(作為傳統或快捷 e-道均可)。

11. 在 2009 年，持通行證的經常訪港旅客(即 1 年內訪港 3 次或以上的旅客)約為 294 000 名。我們預期經常訪港旅客的數目在未來數年會持續增加。合資格的內地旅客若要使用 e-道服務，必須預先登記。入境處人員於登記時會嚴格查核申請人的通行證及簽註，以確保其符合登記條件(包括過往無不良紀錄)。至於符合登記條件的人士，入境處人員會為他們拍照及記錄指紋。讀取自其通行證電腦晶片內的個人資料會儲存在電腦系統內，以供日後進行出入境檢查時核實身份。

12. 已登記的內地旅客使用 e-道時，系統會讀取其登記資料並加以核實。若未能鑑定旅客的指紋，或系統偵察到其他問題(例如旅客在登記後有不良紀錄)，旅客便不能通過 e-道。入境處人員接着會向旅客作出檢查，並可能拒絕其入境。此外，入境處亦會抽查使用 e-道的旅客。我們會根據實際經驗，檢討使用 e-道服務的資格準則，以確保既可方便旅客入境，又可維持有效的出入境管制。

效益

13. 預計推行這項建議可帶來下列效益 –

- (a) 照顧內地旅客的需要 – 內地旅客可使用電子通行證，在管制站辦理出入境手續，以及在留港期間辦理與出入境相關的申請。
- (b) 提升簽發逗留期限及條件的效率 – 目前，大部分入境旅客都以小冊式旅行證件經入境檢查櫃檯過關，並由入境處人員在其證件上蓋上逗留期限及條件。在這項建議實施後，所有旅客都會獲印發紙條。視乎旅行證件的種類，這個做法可縮短每名旅客辦理出入境手續的時間約 3 秒。
- (c) 提高處理出入境檢查的能力 – 加裝和改裝 e-道可把有關管制站處理旅客的能力提升約 4%，並縮短旅客的輪候時間。

可節省及減免開支

14. 推行這項計劃後，由 2012-13 年度起可節省經常開支約 28,366,000 元，包括 –

- (a) 24,854,000 元可變現的節省款額 – 讓持通行證的內地經常訪港旅客使用 e-道，可減省原本需要調配到出入境櫃檯的 8 個入境事務主任職位和 46 個高級入境事務助理員職位，每年可節省 24,854,000 元可變現的款額。部分省下的人手將用以填補在計劃中負責登記及協助旅客使用 e-道所需的經常人手。
- (b) 3,512,000 元理論上可節省的款額 – 為抵港旅客印發註明逗留期限及條件的紙條，既可提升效率，亦可在 2012-13 年度帶來 3,512,000 元理論上可節省的款額。如旅客人數持續上升，理論上可節省的款額亦將相應上升。節省的人手將調配到處理管制站內有關紙條存貨管理、分發及補充等工作。

15. 在有關建議實施後，管制站處理旅客的能力將會提升，並可在無須增加人手的情況下在一段時間內應付持續上升的旅客人數。入境處因此可在 2013-14 年度避免開設 6 個入境事務主任職位和 35 個高級入境事務助理員職位，涉及的開支為 18,848,000 元。如旅客人數持續上升，可避免的開支將相應上升。

附件 16. 實施這項建議的成本效益分析，詳載於附件。

對財政的影響

非經常開支

17. 我們估計，在 2010-11 至 2012-13 三個年度期間實施這項建議所需的非經常開支總額為 247,515,000 元。有關的分項數字如下－

項目	2010-11 (千元)	2011-12 (千元)	2012-13 (千元)	總計 (千元)
(a) 硬件和軟件	-	78,003	33,310	111,313
(b) 系統推行服務 和合約員工服 務	607	76,803	19,961	97,371
(c) 場地準備工程	-	6,514	-	6,514
(d) 消耗品	-	5,410	3,638	9,048
(e) 通訊線路	-	767	-	767
(f) 應急費用	61	16,750	5,691	22,502
總計	668	184,247	62,600	247,515

18. 關於上文第 17 段(a)項，111,313,000 元的預算開支是用以購置電腦硬件和軟件項目，包括伺服器 and 設備、e-道、小型打印機和閱讀器。

19. 關於上文第 17 段(b)項，97,371,000 元的預算開支主要是用以推行這項計劃，包括系統設計、安裝及測試。

20. 關於上文第 17 段(c)項，6,514,000 元的預算開支是用以進行場地準備工程，包括設立登記處、裝設數據埠和電源插座，以及鋪設線槽和導線的工程。

21. 關於上文第 17 段(d)項，9,048,000 元的預算開支是用以購置系統運作初期使用的消耗品，包括印發逗留期限及條件的紙條。

22. 關於上文第 17 段(e)項，767,000 元的預算開支是用以購置和裝設通訊／數據線路。

23. 關於上文第 17 段(f)項，22,502,000 元的預算開支為應急費用，款額相當於上文第 17 段(a)至(e)項所列開支的 10%。

其他非經常開支

24. 實施這項建議需要成立一個計劃推行小組，負責管理計劃；採購硬件、軟件和僱用服務；進行場地準備工程；提供安裝支援；進行系統／用戶驗收測試；為用戶提供培訓；以及支援計劃的推行。在 2010-11 至 2012-13 三個年度期間所涉及的非經常員工開支為 18,153,000 元，用以支付推行和管理計劃所需的內部員工開支，這筆開支相等於入境事務隊職系人員合共 228 個人工作月及資訊科技專業職系人員合共 72 個人工作月的開支。上述開支將由現有資源撥付。

經常開支

25. 我們估計，由 2012-13 年度起，推行這項計劃的每年額外經常開支為 43,069,000 元，所需開支將會計入相關年度的預算。有關的分項數字如下－

	2012-13 和以後每個年度 (千元)
(a) 硬件和軟件的維修保養	17,656
(b) 系統支援服務和合約員工開支	13,876
(c) 消耗品	10,915
(d) 通訊線路	622
總計	43,069

26. 關於上文第 25 段(a)項，每年 17,656,000 元的預算開支是用以維修及保養硬件和軟件，以支援系統的運作。
27. 關於上文第 25 段(b)項，每年 13,876,000 元的預算開支主要是用以提供日常的系統支援服務。
28. 關於上文第 25 段(c)項，每年 10,915,000 元的預算開支是用以購置日常消耗品，例如印發逗留條件的紙條。
29. 關於上文第 25 段(d)項，每年 622,000 元的預算開支是用以支付通訊／數據線路的租用費。
30. 入境處會調配 7 名入境事務主任和 41 名高級入境事務助理員處理通行證持有人登記使用 e-道的申請，並在現場協助 e-道使用者，在 2012-13 年度涉及的經常員工開支為 22,058,000 元。所需款項會由建議的可變現節省款額支付。

推行計劃

31. 我們計劃按照下述時間表實施這項建議－

工作	預定完成日期
(a) 擬備標書	2010 年 10 月
(b) 批出合約	2011 年 4 月
(c) 系統分析、設計和開發	2011 年 6 至 9 月
(d) 場地準備工程	2011 年 11 月
(e) 付運和安裝系統和設備、用戶驗收測試和培訓	2011 年 12 月
(f) 推出服務	2012 年 1 月

公眾諮詢

32. 我們已在 2010 年 6 月 1 日諮詢立法會保安事務委員會。委員支持這項建議及就其提交財務委員會(下稱「財委會」)申請撥款。

背景

33. 這項建議涉及的現有器材及電腦系統主要包括快檢通系統、e-道和個案簡易處理系統。

34. 財委會於 2002 年 1 月批准在分目「為入境事務處推行全新資訊系統策略第 I 期計劃」項下開立為數 362,119,000 元的承擔額，用以推行包括出入境管制自動化系統(現稱快檢通系統)的計劃。

35. 財委會於 2003 年 1 月批准在分目「為入境事務處推行全新資訊系統策略第 II 期計劃」項下開立為數 352,753,000 元的承擔額，用以設立 e-道。

36. 財委會於 2004 年 5 月批准在分目「為入境事務處推行全新資訊系統策略第 III 期計劃」項下開立為數 336,845,000 元的承擔額，用以推行包括個案簡易處理系統在內的資訊系統策略。

保安局

2010 年 6 月

提升電腦系統以處理電子往來港澳通行證及擴展 e-道服務的成本效益分析

	現金流量(千元)										
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	總計
費用											
非經常											
— 開支	668	184,247	62,600	-	-	-	-	-	-	-	247,515
— 員工開支	4,895	10,648	2,610	-	-	-	-	-	-	-	18,153
小計	5,563	194,895	65,210	-	-	-	-	-	-	-	265,668
經常											
— 開支	-	-	43,069	43,069	43,069	43,069	43,069	43,069	43,069	43,069	344,552
— 員工開支	-	-	22,058	26,098	23,302	22,887	22,058	16,881	17,296	18,019	168,599
小計	-	-	65,127	69,167	66,371	65,956	65,127	59,950	60,365	61,088	513,151
費用總額	5,563	194,895	130,337	69,167	66,371	65,956	65,127	59,950	60,365	61,088	778,819
節省款額											
可變現的節省款額	-	-	24,854	24,854	24,854	24,854	24,854	24,854	24,854	24,854	198,832
理論上可節省的款額	-	-	3,512	3,585	3,659	3,735	3,812	3,891	3,972	4,054	30,220
減免的開支	-	-	-	18,848	32,104	48,156	66,589	75,083	85,437	96,312	422,529
節省總額	-	-	28,366	47,287	60,617	76,745	95,255	103,828	114,263	125,220	651,581
節省淨額	-5,563	-194,895	-101,971	-21,880	-5,754	10,789	30,128	43,878	53,898	64,132	-127,238
累計節省淨額	-5,563	-200,458	-302,429	-324,309	-330,063	-319,274	-289,146	-245,268	-191,370	-127,238	