

財務委員會
審核二〇一〇至一一年度開支預算
管制人員的答覆

局長：商務及經濟發展局局長
第 6 節會議

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
S-CEDB(CT)01	S016	王國興	55	廣播、電影服務及創意產業
S-CEDB(CT)02	S013	潘佩璆	155	基礎設施支援
S-CEDB(CT)03	SV004	何秀蘭	160	-
S-CEDB(CT)04	S017	何秀蘭	160	-
S-CEDB(CT)05	S018	何秀蘭	160	-
S-CEDB(CT)06	S019	何秀蘭	160	-
S-CEDB(CT)07	S023	李永達	160	電台
S-CEDB(CT)08	S024	李永達	160	電視

管制人員的答覆

總目： 55 – 政府總部： 分目：
商務及經濟發展局(通訊及科技科)

綱領： (1) 廣播、電影服務及創意產業

管制人員： 商務及經濟發展局常任秘書長（通訊及科技）

局長： 商務及經濟發展局局長

問題： 香港電台確定為公營機構後，現職港台的各種聘用形式的員工的分類數目是多少？政府當局可否承諾確保現職各種聘用形式的員工的職業和職位不受到失業的威脅？尤其是港台的非公務員合約僱員的人數、職位及已服務的年資是多少？現職的非公務員合約僱員在報考公務員時，能否優先聘用？能否計算他們的貢獻和經驗以及資歷，以作為政府優先聘用考慮的元素？局長在口頭答覆本人時，稱還有許多新發展的機會吸納非公務員的合約員工，請局方回答有多少新機會、會否承諾現時所有合約員工不會被打爛飯碗？

提問人： 王國興議員

答覆： 按照本年 3 月 1 日計算，港台共有公務員 444 名、部門合約僱員 15 名及全職非公務員合約僱員 336 名。港台所聘用的非公務員合約僱員大部分負責節目及製作服務，其他員工則多從事技術、傳媒管理及一般辦公室行政工作。非公務員合約僱員在港台的服務年資平均少於 4 年。

政府自宣布港台維持政府部門身分並肩負公共廣播機構的新使命後，港台現正為履行新使命擬訂人力計劃。計劃會包括評估分階段加強服務所需的人手，以及公務員與非公務員合約僱員兩者人數的最佳比例。港台訂定人力需求(包括可開設的公務員職位數目)時，將須按照既定程序處理。港台的人力檢討工作尚未完成。目前我們預期會有新的工作機會出現，但涉及職位數目則未能確定。在完成人力檢討工作後，如確定須增設職位，港台將會展開公開招聘。屆時非公務員合約僱員可按現行公務員聘用政策，透過公開招聘程序申請公務員職位。我們會在相同遴選準則下考慮所有申請人，但非公務員合約僱員有港台相關工作經驗和往績紀錄，自然有較其他申請人優勝的地方。他們以前的工作紀錄、經驗及資歷均會在遴選過程中獲得考慮。

姓名： 栢志高

職銜： 商務及經濟發展局常任秘書長
(通訊及科技)

日期： 12.4.2010

管制人員的答覆

總目： 155 – 政府總部：創新科技署 分目：

綱領： (5) 基礎設施支援

管制人員： 創新科技署署長

局長： 商務及經濟發展局局長

問題： 當局在答覆只提到培訓「中醫」人才的數字；如果要發展中醫藥業，相信在研發等方面的人才培訓亦需要加以配合，就此，當局有沒有就發展中醫藥業訂定甚麼特別的人才培訓計劃？

提問人： 潘佩璆議員

我們在上次的回覆中提到，目前有 3 間大學開辦培訓中醫的學士學位課程，包括香港大學、香港中文大學和香港浸會大學。除了培訓中醫的課程外，香港浸會大學目前亦開辦中藥學學士課程，該課程由大學教育資助委員會資助，每年提供 15 個學額。這兩方面的畢業生都是研發人才的來源。此外，院校亦有自資舉辦的碩士課程。

政府會進一步推動中醫藥業的發展，特別是在提升檢測和認證業水平方面。為此，政府會密切注意人才這個重要因素，確保供應能夠滿足日後需求。

姓名： 王榮珍

職銜： 創新科技署署長

日期： 12.4.2010

管制人員的答覆

總目： 160 – 香港電台

分目：

綱領：

管制人員： 廣播處長

局長： 商務及經濟發展局局長

問題： 就何秀蘭議員之關注事項，當局承諾就香港電台及廣播事務管理局過去三年(即 2007-08 年度至 2009-10 年度)每年收到有關電台及電視節目之公眾投訴及意見的宗數及性質，提供有關資料。

提問人： 何秀蘭議員

答覆： (a) 過去三年，香港電台收到有關港台電台及電視節目的書面投訴及意見的宗數如下：

		電台節目	電視節目	總數
2007-08	意見	10	8	18
	投訴	13	6	19
2008-09	意見	20	9	29
	投訴	15	7	22
2009-10	意見	17	20	37
	投訴	26	32	58

這些意見及投訴大致有關節目內容、節目主持人表現、內容的準確性及製作安排等。

(b) 過去三年，廣播事務管理局(廣管局)收到並已處理關於港台電台及電視節目的投訴的數字如下：

表一：影視處處長獲廣管局授權處理有關港台節目的投訴：

	輕微違規 ^註	理據不足	不屬廣播事務管理局管轄範圍的投訴個案	總數
2007-08 電台	3	128	19	150
電視	1	66	4	71
2008-09 電台	3	96	21	120
電視	1	45	12	58
2009-10 電台	1	104	48	153
電視	2	68	12	82

註：輕微違規是指一些技術上的錯誤，例如字幕不準確。

表二：廣管局投訴委員會審理並經廣管局議決有關港台節目的投訴：

	發出勸喻	不成立	不屬廣播事務管理局管轄範圍的投訴個案	總數
2007-08 電台	1	2	0	3
電視	0	1	0	1
2008-09 電台	0	1	1	2
電視	0	0	0	0
2009-10 電台	1	0	0	1
電視	0	2	0	2

這些投訴包括針對節目內容的準確性、不雅、公平、持平、言詞、不當言論、誤導、令人不安、嘔心素材、對兒童及青少年有不良影響、污蔑、侮辱、歧視、不宜廣播、間接宣傳、同性戀及主持人表現等。相關投訴的內容及處理均記錄及公開上載於廣管局的網頁。

姓名： 黃華麒
 職銜： 廣播處長
 日期： 9.4.2010

管制人員的答覆

總目： 160 – 香港電台

分目：

綱領：

管制人員： 廣播處長

局長： 商務及經濟發展局局長

問題： 請當局告知本會：

- (a) 香港電台(港台)過去三年直接收到或從其他機構轉介的投訴有多少宗？投訴的性質、投訴的節目及節目主持人為何？請分項表列。
- (b) 香港電台如何處理該等投訴？為處理該等投訴產生了多少頁文件？請按(a)分項表列。
- (c) 被投訴的對象有無機會表示同意或不同意該等投訴？就以上分項，同意投訴成立及不同意投訴的數目為何？請分項表列。

提問人： 何秀蘭議員

答覆： (a) 港台過去三年收到的投訴宗數如下：

	節目內容	主持人	其他	總數
2007-08	13	6	1	20
2008-09	8	11	5	24
2009-10	40	16	14	70

其他包括電台訊號、電視及網上節目接收問題、指出內容錯誤、對製作安排、推廣及回應手法不滿等。

內容被投訴的節目包括：

(1) 2007-08 年度：

清談一點鐘、深港青少年慶祝香港回歸十周年萬人大聯歡、動感天地、自由風自由 phone、Quiet Night、傑出華人系列、傳媒春秋、鏗鏘集、科學原動力

(2) 2008-09 年度：

新聞報道、十大中文金曲頒獎音樂會、輕輕鬆鬆自由風、開心日報、瘋騷快活人、自由風自由 phone、講東講西、Sunday 任我行、Gimme 5、頭條新聞、老土正傳、小學校際通識比賽 2008

(3) 2009-10 年度：

自由風自由 phone、千禧年代、瘋騷快活人、新聞天地、交通報道、開心日報、清晨爽利、晨光第一線、講東講西、數字人生、Made in Hong Kong、LTV Café、有冇搞錯、十大中文金曲頒獎音樂會、城市論壇、左右紅藍綠、議事論事、鏗鏘集、體育的風采、窮富翁大作戰、童真無國界、愛回家

上述投訴中，部分為對節目主持人風格不滿。

至於市民就香港電台節目直接向廣播事務管理局所作的投訴，港台會配合其調查工作，相關數字請參考載於 SV004 的答案。

- (b) 香港電台會視乎投訴的嚴重程度，根據「香港電台節目製作人員守則」處理。一般而言，較輕微性質的投訴會由編導、監製、頻道主管或當值編輯直接作出回覆，並會供相關節目人員及主持人參考。過去三年對節目內容及主持人風格的投訴，多屬不同意見的陳述，屬於輕微性質。較嚴重的投訴會轉交部門主管或組別主管，參考實際製作節目人員透過所屬管理級人員提供的意見，作出回覆。作覆文件篇幅多寡視乎個案而定，一般在一至數頁左右。
- (c) 如投訴提及個別人員及節目主持人，處理人員會就個案性質考慮處理方法。有關人員或可能受影響的人士會獲知會投訴內容及在有需要時獲邀提出意見和相關資料，以助處理投訴及草擬回覆。由於投訴多屬表達不同意見，並不涉及投訴成立與否，回覆的要旨在於向投訴人充份闡釋製作原意，消解誤會。

姓名： 黃華麒
職銜： 廣播處長
日期： 9.4.2010

審核 2010-11 年度
開支預算

答覆編號

S-CEDB(CT)05

問題編號

S018

管制人員的答覆

總目： 160 – 香港電台

分目：

綱領：

管制人員： 廣播處長

局長： 商務及經濟發展局局長

問題： 香港電台(港台)過去多年的製作包含許多香港歷史文化的珍貴資料，若不能及時保存，因貯藏環境惡劣而散失，實在不能接受。請當局告知本會有多少資源人手撥予保存資料之用？何時可將所有資料復修並妥善保存？

提問人： 何秀蘭議員

答覆： 港台大部分資料庫藏均獲適當貯存，現況良好，但部分聲音及影像節目資料因年月耗損而需要修護整理。港台已內部撥出資源為一批菲林資料進行修護工作。長遠而言，港台正計劃把所有庫藏節目資料數碼化，現已開始前期系統設計研究，並會循既有的資源分配機制申請撥款。

姓名： 黃華麒

職銜： 廣播處長

日期： 9.4.2010

審核 2010-11 年度
開支預算

答覆編號

S-CEDB(CT)06

問題編號

S019

管制人員的答覆

總目： 160 – 香港電台

分目： 603 – 機器、車輛及設備

綱領：

管制人員： 廣播處長

局長： 商務及經濟發展局局長

問題： 該分目(603)2009-10 年度的預算從 2008-09 年度的 17,454,000 元大幅增加至 38,790,000 元，但又修訂為 17,700,000 元，而 2010-11 年度又增加至 35,804,000 元。請當局告知本會該分目預算大幅起跌的原因為何？是否涉及因行政效率不足以至應作的採購未能及時完成？

提問人： 何秀蘭議員

答覆： 分目(603)在 2009-10 年度的核准預算大幅增加，主要是由於政府於該年增加撥款以數碼化廣播設備及添置高清電視器材；而 2009-10 年度的修訂預算縮減，部份是由於設備採購需時超出預期，部份則因為不能預計的外在因素。因此部份工程項目的支出，需延伸至 2010-11 年度的預算內。香港電台將繼續密切留意分目(603)下的發展項目，以確保進度配合發展所需。

姓名： 黃華麒

職銜： 廣播處長

日期： 9.4.2010

審核 2010-11 年度
開支預算

答覆編號

S-CEDB(CT)07

問題編號

S023

管制人員的答覆

總目： 160 – 香港電台

分目：

綱領： (1) 電台

管制人員： 廣播處長

局長： 商務及經濟發展局局長

問題： 請分別列出香港電台「為推出數碼聲音廣播服務」及「重置廣播大廈」兩方面，在 2008-09 及 2009-10 年度的工作詳情及所涉及的開支，及在 2010-11 年度的工作計劃及預算。

提問人： 李永達議員

答覆： 在 2008-09 及 2009-10 兩個年度，香港電台(港台)在「為推出數碼聲音廣播服務」方面，並沒有開支。隨著政府在 2009 年 9 月公佈有關香港電台未來運作的諮詢文件及在 2010 年 2 月宣佈將落實在本港推行「數碼聲音廣播」，香港電台內部正積極籌劃增設「數碼聲音廣播」服務，涉及事項包括節目製作策略、服務模式、技術事宜及所需資源。

港台將在 2010-11 年度增設 12 個職位，以支援其新任務的準備工作，負責的工作包括重置新廣播大樓、開設數碼電視及電台頻道、支援社區參與廣播，以及有關香港電台新使命的工作等。有關職位的其中 6 個將開設於綱領(1)「電台」之下。

姓名： 黃華麒

職銜： 廣播處長

日期： 9.4.2010

審核 2010-11 年度
開支預算

答覆編號

S-CEDB(CT)08

問題編號

S024

管制人員的答覆

總目： 160 – 香港電台

分目：

綱領： (2) 電視

管制人員： 廣播處長

局長： 商務及經濟發展局局長

問題： 請分別列出香港電台「為推出數碼電視服務」及「重置廣播大廈」兩方面，在 2008-09 及 2009-10 年度的工作詳情及所涉及的開支，及在 2010-11 年度的工作計劃及預算。

提問人： 李永達議員

答覆： 在 2008-09 及 2009-10 兩個年度，香港電台(港台)在「為推出數碼電視廣播服務」及「重置廣播大廈」方面，並沒有開支。隨著政府在 2009 年 9 月公佈有關香港電台未來運作的諮詢文件，香港電台內部正積極籌劃增設「數碼電視廣播」服務，涉及事項包括節目製作策略、服務模式、技術事宜及所需資源。同時，港台亦正為「重置廣播大廈」作準備。

港台將在 2010-11 年度增設 12 個職位，以支援其新任務的準備工作，負責的工作包括重置新廣播大樓、開設數碼電視及電台頻道、支援社區參與廣播，以及有關香港電台新使命的工作等。有關職位的其中 5 個將開設於綱領(2)「電視」之下。

姓名： 黃華麒

職銜： 廣播處長

日期： 9.4.2010