

Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

來函檔號：CB(3)/PAC/R54

本署檔號：(36) in PMG M 143/3

香港中環
昃臣道6號
立法會大樓
政府帳目委員會秘書
伍美詩女士

伍女士：

審計署署長報告書
衡工量值式審計結果
(第五十四號報告書)

提供郵政服務(第8章)

本年五月十四日有關上述事宜的來函收悉。

香港郵政以營運基金形式運作，除負責為本港提供快捷可靠，價格相宜的郵政服務外，亦必須為政府帶來合理回報。覆蓋全港各區的門市網絡對本署履行此社會責任至為重要。

另一方面，社交網絡軟件和各種電子通訊日趨普及，令過去數年的全球郵件量急劇下挫。二〇〇八／〇九年度和二〇〇九／一〇年度的郵件量分別下跌2.1%和5.6%，這主要是因私人郵件被電子通訊方式取代所致。營商環境的轉變，對住宅區或偏遠地區的郵政局的財務表現構成了直接和重大的影響。

在二〇〇八／〇九年度錄得虧損的97間郵政局中(詳見附件I)，有47間位於人口稀疏的地區。雖然這47間郵政局只駐有兩名職員，屬最低人手規格，但其每年收入(7萬元至210萬元)未能完全抵銷薪酬和租金支出(95萬元至200萬元)。同樣地，另有40間郵政局位於中密度人口地區，各駐有三至六名職員，其每年收入(40萬元至370萬元)不足以應付薪酬和租金支出(160萬元至390萬元)。在餘下的郵政局中，有八間規模較大的門市位於人口稠密的地區，但其每年收入(440萬元至2,480萬元)耗用於為滿足顧客需求而涉及的薪酬支出、租金支出和長時間開放

的開支；此外，還有兩間流動郵政局。就上述 97 間郵政局而言，薪酬和租金支出佔營運開支逾 80%，而在二〇〇四／〇五年度至二〇〇八／〇九年度，這兩項支出分別上升了 10.8% 和 26.3%。

香港郵政定期檢討各間郵政局的業務水平，並會迅速採取行動調整人手水平和開放時間、遷往租金較低的舖位，或可能的話則原址縮減規模。此外，若有其他可行方式提供郵政服務，本署亦會在徵詢地區意見後關閉郵政局。在二〇〇四／〇五至二〇〇八／〇九的五年期間，關閉了五間郵政局和把八間郵政局遷置或原址縮減規模。

除上述措施外，本署亦透過重組／自動化和開拓新收入來源，竭力降低成本。就重組／自動化而言，我們試行在長沙灣的工業大廈內開設一間電子貿易中心，由下午一時至八時開放，並設有自助服務站。試行計劃已取得初步成效，該中心分擔了為互聯網交易商提供服務所帶來的工作量，而最終將有助本署推行縮減規模的措施。就開拓新收入來源而言，我們正積極把香港郵政定位為政府部門的優先合作伙伴，以提供一站式代理服務^(註 1)。此外，本署正與多個機構研究能否為其提供帳單繳費服務。

至於郵件欠資的問題，香港郵政已加強內部監察制度、評核各門市櫃位和郵件處理中心的查核機制，以及增加抽查次數。結果，我們在本年二月至四月追收回逾 132,000 元的郵件欠資附加費，款額為二〇〇九年同期所得的三倍。我們會在這方面繼續努力。最後，全新設計的海報已張貼於全線郵政局和上載於部門網頁，提醒市民有責任繳付足夠郵資。

本署回應的中文譯本現夾附於附件 II，有關軟複本將盡快備妥。如需要進一步資料或任何協助，請隨時致電 2921 2238 與黃陳倩兒女士聯絡。

香港郵政署長

(陳猷烽 代行)



副本送： 商務及經濟發展局局長 (傳真號碼：2537 6720)
財經事務及庫務局局長 (傳真號碼：2147 5239)
審計署署長 (傳真號碼：2583 9063)

二〇一〇年六月十一日

^(註 1) 最近為香港海關“道路貨物資料系統”提供的一站式代理服務正是上佳的例子，當中包括派發／收集申請表格、審查／核實證明文件和分發牌照。

***委員會秘書附註：本函件即末段所述的附件 II。**

二〇〇八／〇九年度
錄得虧損的郵政局的分項細目

香港		主要原因
1	鴨脷洲郵政局	(1) & (3)
2	雲景道郵政局	(1) & (3)
3	數碼港郵政局	(1) & (3)
4	跑馬地郵政局	(1) & (3)
5	杏花邨郵政局	(1)
6	軒尼詩道郵政局	(2) & (3)
7	興發街郵政局	(2) & (3)
8	興民街郵政局	(1) & (3)
9	堅尼地城郵政局	(1) & (3)
10	利東郵政局	(1) & (3)
11	山頂郵政局	(1) & (3)
12	白建時道郵政局	(1) & (3)
13	薄扶林郵政局	(1) & (3)
14	淺水灣郵政局	(1) & (3)
15	西營盤郵政局	(1)
16	小西灣郵政局	(1) & (3)
17	赤柱郵政局	(1)
18	華富郵政局	(1) & (3)
19	雲咸街郵政局	(2) & (3)

- (1) 設於住宅區或偏遠地區
- (2) 員工開支龐大及／或營業時間長
- (3) 市場租金高昂

	九龍	主要原因
1	彩虹邨郵政局	(1) & (3)
2	竹園郵政局	(1) & (3)
3	富山郵政局	(1) & (3)
4	加連威老道郵政局	(2) & (3)
5	何文田郵政局	(1) & (3)
6	紅磡灣郵政局	(1)
7	九龍中央郵政局	(2)
8	觀塘郵政局	(2)
9	麗閣郵政局	(1) & (3)
10	藍田郵政局	(1) & (3)
11	李鄭屋郵政局	(1) & (3)
12	樂富郵政局	(1) & (3)
13	樂華郵政局	(1) & (3)
14	美孚新邨郵政局	(1) & (3)
15	旺角郵政局	(2) & (3)
16	牛池灣郵政局	(1) & (3)
17	牛頭角郵政局	(1) & (3)
18	愛民郵政局	(1) & (3)
19	新蒲崗郵政局	(2) & (3)
20	秀茂坪郵政局	(1) & (3)
21	深水埗郵政局	(2)
22	石硤尾郵政局	(1) & (3)
23	順利郵政局	(1) & (3)
24	土瓜灣郵政局	(1) & (3)
25	尖沙咀郵政局	(2) & (3)
26	慈雲山郵政局	(1) & (3)
27	黃大仙郵政局	(1) & (3)
28	油塘郵政局	(1) & (3)
29	又一村郵政局	(1) & (3)

- (1) 設於住宅區或偏遠地區
- (2) 員工開支龐大及／或營業時間長
- (3) 市場租金高昂

	新界	主要原因
1	蝴蝶郵政局	(1) & (3)
2	長發郵政局	(1) & (3)
3	彩明郵政局	(1) & (3)
4	沙田第一城郵政局	(1) & (3)
5	錦繡花園郵政局	(1) & (3)
6	粉嶺郵政局	(1)
7	富善郵政局	(1) & (3)
8	富泰郵政局	(1) & (3)
9	恆安郵政局	(1) & (3)
10	顯徑郵政局	(1) & (3)
11	錦泰郵政局	(1) & (3)
12	錦田郵政局	(1)
13	葵涌郵政局	(1) & (3)
14	葵盛郵政局	(1) & (3)
15	廣源郵政局	(1) & (3)
16	荔景郵政局	(1) & (3)
17	利安郵政局	(1) & (3)
18	梨木樹郵政局	(1) & (3)
19	良景郵政局	(1) & (3)
20	馬鞍山郵政局	(1) & (3)
21	美林郵政局	(1) & (3)
22	安定郵政局	(1) & (3)
23	寶林郵政局	(1) & (3)
24	西貢郵政局	(1)
25	新田郵政局	(1)
26	沙角郵政局	(1) & (3)
27	石圍角郵政局	(1) & (3)
28	尚德郵政局	(1) & (3)
29	新翠郵政局	(1) & (3)
30	大興郵政局	(1) & (3)
31	天耀郵政局	(1) & (3)
32	天悅郵政局	(1) & (3)

- (1) 設於住宅區或偏遠地區
- (2) 員工開支龐大及／或營業時間長
- (3) 市場租金高昂

	新界	主要原因
33	將軍澳郵政局	(1) & (3)
34	青衣郵政局	(1) & (3)
35	荃灣西郵政局	(1)
36	華明郵政局	(1) & (3)
37	運頭塘郵政局	(1) & (3)
38	禾輦郵政局	(1) & (3)
39	楊屋道郵政局	(1) & (3)
40	元朗郵政局	(2) & (3)

- (1) 設於住宅區或偏遠地區
- (2) 員工開支龐大及／或營業時間長
- (3) 市場租金高昂

離島		主要原因
1	機場郵政局	(2)
2	長洲郵政局	(1) & (3)
3	愉景灣郵政局	(1) & (3)
4	南丫郵政局	(1) & (3)
5	梅窩郵政局	(1)
6	坪洲郵政局	(1)
7	大澳郵政局	(1)

其他		主要原因
1	流動郵政局一號	(1)
2	流動郵政局二號	(1)

- (1) 設於住宅區或偏遠地區
- (2) 員工開支龐大及／或營業時間長
- (3) 市場租金高昂