

資料文件

二零一零年二月十日

立法會政制事務委員會
少數族裔人士支援服務中心

目的

本文件告知委員四個少數族裔人士支援服務中心最新的營運情況。

背景

2. 在二零零八年十一月十七日的委員會會議上，我們向委員簡介有關開設四個少數族裔人士支援服務中心的計劃。就此，政府已每年預留 1,600 萬元經常撥款，作為中心的營運開支，以及另外 800 萬元，作為中心一次性的開辦經費。

3. 我們在二零零九年六月十五日委員會會議上告知委員，我們在二零零八年十二月邀請非政府機構就開設和營辦支援服務中心提交建議書。我們接獲 16 間非政府機構共 22 份申請，從中揀選了香港基督教服務處、香港國際社會服務社、基督教勵行會及元朗大會堂管理委員會有限公司四間非政府機構，分別在觀塘、灣仔、屯門及元朗營辦這些中心。

最新發展

4. 四個中心在二零零九年五月至九月相繼投入服務，各中心都有為少數族裔人士提供廣東話及英語課程、舉辦文化及社區活動、提供輔導及轉介服務，以及舉行其他共融活動，以協助他們融入社會和獲取公共服務。此外，香港基督教服務處營辦的中心，更提供免費的集中電話傳譯服務。

5. 這些中心為全港的少數族裔人士提供服務，除了在中心現址提供服務外，還透過不同途徑，例如與所屬非政府機構的其他服務單位及其他非政府機構合作，在不同地區提供支援服務。

6. 有關四個中心的詳情，載於下文。

融匯－少數族裔人士支援服務中心

7. 融匯－少數族裔人士支援服務中心由香港基督教服務處營辦，設於觀塘，在二零零九年九月五日投入服務。中心提供英語及廣東話課程，並舉辦共融活動，以協助少數族裔人士融入社會。中心舉辦的共融活動包括認識社會活動(例如有關僱傭法例及醫院服務的講座)、認識基本技能的活動(例如電腦課程)，以及認識文化活動(例如功夫和剪紙)。截至二零零九年年底，中心開辦了六個語文課程，並舉辦了 20 項共融活動，參加者總數接近 500 人。除了在設於觀塘的中心舉辦活動外，中心亦在其他地區提供或籌劃有關活動，例如深水埗、土瓜灣及尖沙咀等。

8. 此外，中心提供免費的集中電話傳譯服務，以協助少數族裔服務使用者與包括政府部門在內的公共服務提供者溝通。傳譯服務涵蓋七種少數族裔語言／方言，即印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語及烏爾都語。大部分查詢和傳譯要求涉及教育、就業、房屋及社會福利事宜。中心還在使用公共服務方面為少數族裔人士提供即場傳譯服務，以及提供翻譯服務。

9. 中心透過派發服務卡、張貼海報、進行區訪和電台節目公布等宣傳工作，向少數族裔社羣推廣中心的電話傳譯及其他服務。此外，中心亦為政策局、政府部門及非政府機構舉行連串簡介會，並提供指引，指導他們在為少數族裔人士提供服務時，如何使用中心的傳譯及翻譯服務。

HOPE 支援服務中心

10. HOPE 支援服務中心由香港國際社會服務社營辦，設於灣仔，在二零零九年五月三十一日投入服務。中心提供英語及廣東話課程，並舉辦共融活動，包括性格發展課程、健康講座、電腦班，以及瑜伽、泰式按摩等多元文化興趣班。截至二零零九年年底，中心開辦了 37 個語文課程及 36 個電腦班，並舉辦了 19 項(電腦班以外)的共融活動，參加者總數約達 1 600 人。

11. 中心特別受外籍家庭傭工歡迎，而中心亦透過與其他非政府機構、學校及地區團體聯繫，以及到少數族裔人士的家居及工作地點探訪等工作，主動接觸其他少數族裔社羣。透過這些工作，中心的服務使用者持續增加。

多元色彩閃耀坊

12. 多元色彩閃耀坊由基督教勵行會營辦，設於屯門，在二零零九年八月一日投入服務。除了開辦英語及廣東話課程外，中心更為少數族裔小學生開設課後輔導班，在功課方面提供指導，並加強他們中文的聽、寫、讀、講技巧。此外，中心還舉辦其他社會共融及種族和諧活動，例如就業工作坊及職業介紹服務、烹飪班、木球和音樂活動等。截至二零零九年年底，中心開設了三個語文課程、一個課後輔導班和 20 項其他社會共融及種族和諧活動，參加者超過 1 100 人。

13. 中心積極與少數族裔人士組織(例如地區及宗教團體)、外籍家庭傭工協會、區內的非政府機構及政府部門合作，向少數族裔人士推廣其服務，並為他們提供就業、家庭支援及其他服務。

元朗大會堂少數族裔人士支援服務中心

14. 元朗大會堂少數族裔人士支援服務中心由元朗大會堂管理委員會有限公司營辦，設於元朗，在二零零九年六月二十八日投入服務。中心開辦英語及廣東話課程，並舉辦其他共融活動，例如補習班、電腦班、少數族裔文化表演及節慶活動(如拉馬丹節)，以及傳統舞蹈比賽。截至二零零九年年底，中心自行開辦或與其他地區團體合辦了九個語文課程、11 個電腦班、兩個補習班，並舉辦了 61 項其他共融活動，參加者超過 4 000 人。

少數族裔學生的課後輔導班

15. 為了進一步加強少數族裔學生在學習及功課方面的支援，特別是學習中文方面，我們正與四個支援服務中心的營辦機構籌備在中心、學校或中心物色的其他合適地點為少數族裔小一至中三學生提供課後輔導班。這項計劃的服務將在現有活動項目之外提供。就這項計劃，政府分別為二零零九至一零學年及二零一零至一一學年預留了 70 萬元及 140 萬元撥款，作為補習班的營運開支，並預留了 25 萬元的一次性的開辦經費。我們預期有關服務會在短期內開展。

未來路向

16. 到目前為止，四個中心運作暢順，而服務使用者及少數族裔社羣的評價總體上是正面的。四個中心會繼續向少數族裔社羣推廣

其服務及活動，並透過聯繫及外展工作，為不同地區的少數族裔人士提供服務。

17. 我們會繼續收集社會人士的意見、進行視察及其他監察機制(例如藉著營運者提交的報告和使用者對中心活動的評價)，監察中心的運作和表現。

18. 除了這四個支援服務中心外，政府亦透過撥款資助不同的非政府機構，在不同地區為少數族裔人士提供各項支援服務，包括社區發展小組、支援小組及語文課程等。我們會因應運作經驗及少數族裔社羣的需要，持續檢討支援服務，以期協助他們融入社會。

政制及內地事務局

二零一零年二月