



中華人民共和國香港特別行政區政府總部教育局
Education Bureau
Government Secretariat, The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

本局檔號 Our Ref.: EDB(CD)/ADM/55/1/89 (4)

電話 Telephone: 2892 5801

來函檔號 Your Ref.:

傳真 Fax Line: 2117 9240

香港中區
艮臣道 8 號
立法會大樓
立法會秘書處
梁慶儀女士

梁女士：

教育事務委員會

2010 年 10 月 14 日會議所需資料

回應以下項目的跟進安排如下：

通識教育科公開考試的評閱安排及表現良好與欠佳的答卷示例

擬訂評分準則

通識教育科(通識科)公開考試的答卷乃依據每道考題所設定的評分準則來評閱。題目是按通識科課程內六個單元相關的議題來設計。每道考題均要求考生處理真實世界的議題 / 事

件，要求學生理解相關知識和概念、運用分析和批判思維等探究能力，應用一個或多個觀點 / 立場的知識和概念等，建構論據，並附以具體例子。考生亦須辨識議題背後的價值觀，並用以解決問題或作出適當的判斷。評定考生在通識科公開考試表現的部分準則可包括：

- 理解題目和相關議題的能力；
- 應用相關知識和概念及辨析議題複雜性的能力；
- 分析和詮釋資料的能力；
- 利用相關事例為證，以支持某論點或考生個人觀點的能力；
- 檢視不同觀點和辨識議題背後價值觀的能力；
- 從多角度檢視議題，歸納總結和解決問題，和按價值觀而作出判斷的能力；及
- 透過書寫，以文字清楚和具說服力地表達意念和論點的能力。

確保閱卷員評分尺度一致

香港考試及評核局（考評局）將採取以下步驟，以確保評閱答卷的公平和信度：

- 審題委員會為每道考題製訂建議評分準則及指引。
- 試卷主席及助理試卷主席通過揀選及討論展示不同表現水平的答卷樣本，用作統一閱卷員的評分尺度。
- 評閱答卷時，參照每道考題的評分準則，通過與展示不同表現水平的典型答卷樣本配對，從而定出分數。
- 評分準則經閱卷員會議詳細討論方才定稿，所有閱卷

員須依照有關準則進行評閱答卷工作。

評閱答卷過程中的品質監控

考評局將採取下列監控措施以確保評閱答卷質素：

- 所有閱卷員均為通識科教師，並已接受嚴謹的培訓和通過測試才可取得評閱答卷資格。
- 通識科採用網上評卷系統評閱答卷，在評閱答卷的過程中，會透過監察試卷和持續核卷程序，嚴格監察閱卷員的評分水準和穩定性。
- 考評局安排每名閱卷員只評閱其中一道題目，而且每道題目均由兩名閱卷員獨立評閱。若兩名閱卷員的分數出現較大差別，該道題目的答卷將由第三名閱卷員評閱。

提供樣本試卷及展示不同表現水平的示例

為說明考試要求，考評局製作了樣本試卷及進行先導測試，並從測試結果中，揀選了典型的作答示例，以說明達致不同等級的預期表現水平。在製作樣本試卷和揀選作答示例的過程中，邀請富經驗的考務人員、前線教師、大學學者和課程發展處人員參與並提供專業意見，從而為評核的要求定位。現附上表現良好和欠佳的作答示例（見附錄）以供參考。在此必須說明，學生的真實表現示例須待 2012 年首屆香港中學文憑考試後才能確定。

為教師提供評閱答卷培訓

考評局正為通識科教師舉辦閱卷員培訓工作坊，旨在讓教師熟習評閱答卷程序、評分準則和評分尺度。教師在工作坊中透過試改樣本答卷，在資深通識教師帶領下參與閱卷員小組會議，討論評分準則和統一評分尺度，從而掌握具體的評閱答卷操作技巧。在 2010/11 學年內，考評局計劃舉辦 27 場培訓工作坊，合共提供 2000 個培訓名額。

提交新學制施行進度報告的日期

我們原來有關新學制在學校施行情況的匯報日期，訂於 2011 年 7 月，亦有考慮到可一併匯報學校於五月底向考評局提交通識教育科獨立專題探究中學五年級學生第一階段分數的情況。現因應議員的要求，我們十分樂意將新學制施行的匯報日期，提前至 2011 年 6 月。至於通識教育科的最新進展，我們可於稍後再分別提交報告。

教育局局長

(張國華博士  代行)

二零一一年三月九日

通識教育科

樣本試題及作答示例

以下所示為通識教育科的部分樣本試題及展示表現良好與欠佳的作答示例。這些樣本試題是考評局按課程及評估指引內列舉的學習成果與評核大綱內的評核目標擬定，並邀請一些學校不同程度的高中學生參與先導測試。揀選作答示例及撰寫評語由一個專責小組按公開考試嚴謹程序進行，小組成員來自不同界別，包括課程發展處人員、中學教師、大學學者以及富經驗的考務人員。在此強調，示例中的評語旨在扼要說明考生的表現水平。在評閱真正公開考試答卷時，閱卷員將依據上文所述的嚴謹閱卷程序和統一評分尺度為答卷評分，而非給予評語。有關其他樣本試題/示例及評卷參考的資訊，可瀏覽考評局網頁：

http://www.hkeaa.edu.hk/tc/hkdse/hkdse_subj.html?A1&1&3_15

第一題

細閱下列資料：

資料 1: 2009 年 8 月 24 日刊登的新聞摘要，內容關於環保組織「環保觸覺」

 <p>針對某快餐連鎖店而進行的抗</p>	<p>「環保觸覺」表示，根據一項調查，估計香港某快餐連鎖集團的 210 間分店在過去三年共丟棄超過 4 億件即棄物品，例如杯、紙盒和發泡膠碗等。昨日該組織舉行了一次「派對」，以展示該連鎖集團製造了多少廢物。共有十位嘉賓出席該派對，活動中使用的包裝物品及即棄餐具超過 150 件。</p> <p>該連鎖集團發言人說，他們不斷想出一些切實可行的綠色宣傳活動，例如無飲管日，但仍然會以方便顧客為目標。</p>
<p>「環保觸覺」成員在一間快餐店舉行一項活動，以凸突顯連鎖集團所產生的廢物。</p>	

資料 2:

<p>公眾的一般建議</p>	
<p>市民 A: 快餐連鎖集團應自發提出五年計畫，把即棄物品減少百分之五十。</p>	
<p>市民 B: 政府應立法徵收即棄杯及餐具稅款，每件收取港幣 5 角。</p>	
<p>市民 C: 我們應杯葛有這種不環保的做法的快餐連鎖集團。</p>	

- (a) 指出及說明資料 1 所示的一個環境問題。 (3 分)
- (b) 根據資料 1，解釋「環保觸覺」在這事件所擔當的不同角色。 (6 分)
- (c) 參考上述資料，評估資料 2 各項建議在回應(a) 所示問題的成效和可行性。 (9 分)

示例：

分部	表現良好的示例	表現欠佳的示例
(a)	示例一	示例二
(b)	示例三	示例四
(c)	示例五	示例六

示例一（表現良好的示例）：

(a) 指出及說明資料1所示的一個環境問題。

(3分)

從資料1可見，香港某快餐連鎖集團的210間分店在過去三年共丟棄超過4億件的即棄品，這些即棄品如紙、紙盒等，並不可循環再用，屬一次性的用品，當中更包括聚碳酸酯等不可分解的物種，這會造成垃圾增加，這樣日積月累的增加，令全填埋區負荷不了，更有可能原擴展，而我們平時光顧後，亦會在我側圍造成更多這類的垃圾。

評語：

- 對資料所示的環境問題有充分認識
- 清楚簡潔地解釋使用即棄餐具帶來的廢物棄置問題

示例二（表現欠佳的示例）：

(a) 指出及說明資料1所示的一個環境問題。

(3分)

資料一所示的是一家快餐連鎖集團的環保問題；他們在一年內丟棄了超過四億件發泡膠製品。

評語：

- 只抄錄資料
- 未能指出資料所示的環境問題

示例三 (表現良好的示例) :

(b) 根據資料 1，解釋「環保觸覺」在這事件所擔當的不同角色。(6分)

「環保觸覺」在這事件所擔當的角色有3個，分別是對餐廳服務的測試者，發現問題後發起抗議行動的抗議者，以及向大眾宣傳環保意識的宣傳者。

首先，「環保觸覺」是餐廳服務的測試者，因為他們親身舉行了一次派對，以測試出餐廳是否濫發即棄物品。以這樣的親身經歷作為其抗議行動的理據，向公眾表明事實證明該餐廳真是妄顧此舉損害環境。

第二個角色，是向社會、該餐廳，甚至是政府部門提出抗議。當「環保觸覺」作出測試後，便發起了針對餐廳的抗議行動，藉此抗議該公司做出損害環境的事。

第三個角色，便是向外界宣傳環保意識，抗議行動出現在新聞摘要，他們所提出的抗議行動向大眾宣傳了不要使用即棄餐具的概念，使市民大眾知道即棄物品的禍害。

評語：

- 能將資料通則化，指出該環保組織的不同角色
- 能運用資料概要解釋該組織的行動與其角色的關係
- 可更詳細解釋「抗議者」這角色

示例四 (表現欠佳的示例) :

(b) 根據資料 1，解釋「環保觸覺」在這事件所擔當的不同角色。(6分)

「環保觸覺」擔當了一個解決問題的角色。

這一個組織因為即棄物品造成的廢物污染舉行了一次抗議行動，他們舉辦聚會，展示出一間快餐連鎖店使用即棄物品而製造出來的廢物。通過這個活動，「環保觸覺」想透過顯示即棄物品被丟棄的數量來提醒大眾市民對即棄物品污染問題的關注，讓大眾更瞭解即棄物品對環境的禍害。

評語：

- 只描述資料所示組織的行動
- 所提及的角色與其解釋不符

示例五 (表現良好的示例):

(c) 參考上述資料, 評估資料2各項建議在解決(a)所示問題的成效和可行性。

(9分)

首先, 在資料2中 城市A建議連鎖快餐店自願提出5年的計劃, 把即棄品減少百分之五十。這項建議成效無疑直接了當, 無需任何監管或立法的程序就能在五年內把這些即棄品減少一半, 但是這項建議的可行性並不大。若要把這些即棄品減少百分之五十的話, 即表示連鎖快餐店自願額外自費去購買新的可循環再用餐具再加上自願額外自費請人手去做清洗餐具的工作。如此一來, 成本便大增, 加上沒任何的法規約束力, 只屬自願性質, 快餐店作為一個跟得利益者, 相信並不會自願增加成本, 減少利潤, 所以這項建議可行性不大。

其次, 城市B則建議政府立法徵收每枚即棄的餐具五毛。這項建議若真能實行, 那麼相信即棄餐具的使用量應會即時下降。若沒有法律的約束, 快餐店可逃避, 若持續維持高消費量的話, 快餐店的成本便無可避免地上升。若以資料1的數據來計算的話, 某連鎖快餐店便要在這內付二億元, 這是一項龐大的成本, 所以若法例真的存在, 那快餐店一定會想盡辦法減少餐具的使用量, 所以成效不少。加上當城市知道這些即棄餐具是不環保從必定支持立法, 所以立法的阻力不會太大, 剩下的只是一連串的立法惰怠而已, 所以這項建議可行性大。

最後, 城市C則建議市民杯葛這種不環保做法的快餐連鎖集團, 這種杯葛的行為無疑會為這些集團造成壓力, 在短期內顧客可能大幅下降, 而這些連鎖集團亦會因壓力而減少即棄的餐具, 更為一啖環保的做法, 所以這項建議會收到一定的成效, 但是這計劃的可行性卻值得商榷, 因為全香港那麼多的市民, 每天夫

願這些連鎖快餐店的人有眼多，總彙集讓所有的市民劃
毋去杯葛他們，即使短期內有市民支持，但長遠來該新
知石一定用不佞而再次夫顧他們，這些集團可能只會
慢慢再次增加即車餐場的用量，所以這項建議的可行性
並不大。

評語：

- 清楚評估了三項建議的可行性及成效
- 為評估提出充分的理據，對建議 C 的評估尤其深入，也表現其良好的分析及論述能力
- 惟考生對建議 B 的可行性評估稍欠說服力

示例六 (表現欠佳的示例):

- (c) 參考上述資料，評估資料2各項建議在解決(a)所示問題的成效和可行性。(9分)

資料二提及有關解決過多即棄品的方法有：~~此~~提出五年計劃，把即棄品減少百分之五十；杯葛餐廳，以及收即棄品稅。

第一個方法的可行性~~非常差~~不可觀。

第一，要一間有規模的餐廳連鎖店在僅僅五年內減少一半的即棄品消費~~量~~，是近乎不可能的。而且，此舉會令即棄品的供應大幅減少，令顧客無所適從，大感不便，影響餐廳的日銷盈利。而成效方面，杯葛餐廳連鎖店近乎不可能自覺地做出對盈利有~~顯~~影響的決定，因此成效甚低。

第二個方法，也是不可能做到的。你不可能號召全港七百萬人不光顧此餐廳，成效~~也~~低。

第三個方法則是可行的。增加即棄品的成本能令企業減少俾有即棄品，可行性高，成效也大，但稅收訂位太高，五角太貴，可調~~低~~下稅金的收費。

評語：

- 嘗試回應問題，粗略地描述了三項建議及評估這些建議的可行性
- 理據不足，亦未能掌握可行性及成效的概念

第二題

細閱下列資料：

經過逾 10 年商討，中央政府終於批准上海浦東興建迪士尼樂園，這亦是全球第 6 個迪士尼樂園。據估計這樂園最快於 2014 年開幕。華特迪士尼公司表示，樂園將注入當地元素以迎合上海市場。

一些內地市民表示，希望上海迪士尼「加入更多中國元素，但最重要是客人注意個人素質。」。一些曾到過美國迪士尼的內地市民，覺得當地氣氛不俗，客人「有禮貌又守規矩」，故玩得十分開心。對於上海興建中國首個迪士尼樂園，他們擔心內地遊客的陋習，使其他遊客未能盡興，這樣迪士尼樂園的成敗就完全是「文化的問題」了。

興建迪士尼樂園，即「資本主義」的代表也可踏足於社會主義的中國大陸國土。但美國的評論認為，這只是內地開放的一小步，不代表內地完全接納外來文化的意識。

有些國內網民的評論認為，對國外文化的引進不作限制，會威脅中國本土文化的地位。不管全球化如何發展，一個充滿了迪士尼樂園和好萊塢電影的世界，對中國來說並非好事。他們認為國外娛樂行業，特別是針對年輕一代和一般人民，因此，一旦中國文化被美國文化所擠壓，中國將處於不利地位。

- (a) 參考資料，你認為迪士尼樂園若要在內地成功發展，為什麼須重視融入中國元素和改善遊客質素？試加以解釋。 (10 分)
- (b) 「引進國外文化會威脅中國本土文化的地位。」你在什麼程度上同意此一說法？參考以上資料及你個人的知識，解釋你的答案。 (10 分)

示例：

分部	表現良好的示例	表現欠佳的示例
(a)	示例七	示例八
(b)	示例九	示例十

示例七（表現良好的示例）：

(a) 首先，重視融入中國元素的原因是迪士尼是美國的文化，也是代表著資本主義的國家，對於中國來說是西方及外來文化。國民未必會接納及認為美國迪士尼樂園會影響本土文化。

而且，中國較少主題公園，而首次在中國興建的是美國文化的迪士尼樂園，感覺上較少中國的元素，未能融入國民的生活圈子。沒有歸屬感。加上，美國迪士尼樂園的主題人主大多是針對兒童及青少年，但是他們仍是沒有經濟能力的一群遊客。他們的父母也可能基於從資料所讀中國文化被美國文化擠壓，認為小孩會被美國文化影響。而拒絕帶他們去迪士尼樂園，令樂園不能吸引遊客前往。

再者，迪士尼動畫對男女性別角色有一貫的定型，傳統的父母也未必接納美國傳統對男女性別角色的看法。所以要加入更多中國元素。令內地仍未開放的思想也會接納外來文化。

而改善遊客質素方面，上海興建迪士尼樂園也意味著上海會發展成一個國際都會。世界各地不同的人前來投資、旅遊等。但是，內地的公民教育不是太普及，社會一些規則也不能遵守。最普遍的情況是插隊、沒有禮貌、自我中心。

而新建的樂園也會吸引大量遊客，不但是中國人，也會有由外地來的遊客。根據資料所說曾到美國迪

士尼的內地市民，認為當地的人有禮貌及「守規矩」，大部分发达国家的市民教育也十分普及，市民知道甚麼是應守的規矩，較少出現插隊的情況。但是在內地的情況相異，內地遊客不太守規矩，對於其他遊客來說是不公平的，會影響到其它遊客的印象。對樂園的印象，降低來樂園消費的意欲。

而其它遊客也會認為這個「中國式」的迪士尼樂園會因為此點而美中不足，即使融入了中國元素，但是因為遊客的質素而不會再來，選擇去其它質素較好的樂園。

在資料中也提及到美國評論認為內地開放了一大步，但仍不是完全接納外來的文化，所以未必能吸引內地大眾，所以要以中國本土文化吸引大眾，如更多中國的主題人物如：花木蘭等。~~而提及美國對~~

評語：

- 考生從中國遊客立場，指出加入中國元素的重要性
- 亦能運用資料及舉例解釋其觀點
- 至於遊客素質方面，考生有運用資料，亦有舉例解釋其看法，對內地和外國遊客素質作比較，從而指出有改善的需要
- 較少提及中國元素，對部分要點的闡釋尚可更清晰

示例八 (表現欠佳的示例):

(a) 我認為迪士尼樂園在中國成功發展，無視而法入中國元素和改善遊客體驗是必要條件的主要原因有三：經濟、文化以及國際形象。我會因此受影響，以下將詳加解釋。

經濟方面，由外地引進一些企業及投資項目，^{使大中的迪士尼樂園}雖無疑引進外資投入，但長遠來看，這些投資一旦在其他國家落地生根，^{擴充}，甚至漸有一個壟斷市場，而該國因是低價外國在該地生產的產品的質素比本身被投資的國家高，技術比較好，慢慢地，該地的人民可能會使用外地引進的產品而非本土之物。引之例證，^{遊客}如香港遊客，他們可能會投資小部份的資金在吃喝本土食物，如白粥、~~麵~~粉等，但事實上他們用的金錢大部份都用在參觀迪士尼樂園，^{外匯}或是一大堆外國貴商店的大平山頂等，到最後，資金依然回到投資同一方，而被投資的一方只是提供一個平台讓遊客買一些外國產品，被投資國蒙受的損失確實不菲。

融入中國元素，有助將自身提高融入外來投資當中，雖這樣外來投資獨大，因為有一個本土的投資控制他們的行動，此外，^{防止}本土產物亦得以銷售，具經濟效益，例如上文，而引入一些中國地道服飾、食物入迪士尼樂園確有高掛的價值。

~~此外~~

文化方面，由於中西文化甚異，隨着外國市場進入中國，西方的文化，不論好壞兩面的文化亦同時流入中國。這項具侵略性的投資會逐漸令當地文化被蓋沒，正如文的例子，迪士尼樂園進入中國，可能令中國的一些~~主題~~主題公園難以生存，因遊客和市民都認為外國的投資項目較吸引。此外，^{正如上文所說}，中國內地的遊客粗魯沒禮貌，

確會影響外來遊客，甚至中國人民自身對國家的印象，國家又為了改善此劣習出現而引進外國政策去改善，自身本土文化久而久之會被淹沒。
人們逐漸的認同外國的處理方法

因此，高收入中國元素和改善遊客質量需同時進行，前者是要令中國文化特色不會被淹沒，同時在外國投資中發揚，甚至順外國投資發揚到其他國家，改善遊客質量需配合西歐國家的政策，不要過份依賴及它的法律法規。
經

國際形象方面，~~倘若~~其他外資見一國被其他國家壟斷市場，自然會看不起那國家，這會貶低本國的國際形象，影響日後與其他國家的合作和交際。

增加中國元素及改善遊客質量是維持本土國形象的基本因素

故此，高收入中國元素和改善遊客質量是必需的

評語：

- 考生嘗試提及文化方面的因素，惟側重經濟方面的分析，顯示對題目和議題理解不足，概念運用亦欠佳
- 文理欠通順

示例九 (表現良好的示例):

(b) 我多小程度同意。

首先,我認為沒有適當的文化衝突,便沒有人會將中國的本土文化保存及推廣得更好,以鞏固中國本土文化的地位。以上海興建迪士尼為例,若沒有這個建議,國民便不會去留意如何保留中國本土文化,避免在全球下低下失去特色。

從資料中提到內地是未完全開放接受外來文化的意識,言下之意即思想仍是封閉及傳統的。但是美國迪士尼樂園已在全球有六個之多,美國文化在全球有一個重要的席位,而且能融入其它國家的原因除了是成旅遊熱點,幫助推動經濟外,其實也是他能融匯貫通,在自己的文化上加建其它國家不同的元素,去吸引其它人,令所有人都認識自己的文化。我認為中國若能更開放及接納外來的文化與中國本土的文化結合,會更把中國本土文化發揚光大,更為人熟悉,這不但不會威脅中國本土文化的地位,反而會幫助中國本土文化對外的宣傳。

而且,我認為中國本土文化博大精深,未必很多國家的人認識及了解,但是引進國外文化會令內地有更多與國際交流文化的機會,也可以知道其它國家如何能把本土文化保存得更好,更多人認識。

從資料也提及到外來文化主要針對年輕一代,而年輕一代是社會未來的,熟悉中國本土及傳統文化的是年老的一輩,若只向年輕一代灌輸傳統文化,他們未必會接受,也不重視保存,因國家只有一種文化,久而久之,沒有人重視。

但是，當引入一些海外來的文化的時候，會吸引年輕一代，也可以讓他們比較，明白全球化下對文化的影響，從而令他們重視中國本土文化。

以香港為例，本港被稱為中西文化滙萃的國際城市，雖然香港有引入各地不同的外來文化，但是仍然能看見中國本土文化仍能在香港保存。例如：一些傳統節日，農曆新年，端午節，中秋節，傳統食品及飲茶，街頭小食，也是吸引遊客專誠來訪的目的，可見，引入國外文化未必會威脅中國本土文化的地位。

當然，只顧引入國外文化而忽視繼續保存或結合其中國本土文化特色是會威脅中國本土文化的地位，所以我認為要一邊引入外來文化，一邊推行保育及中國本土文化，把中國本土文化優越的一面帶給其它國家。

評語：

- 立場清晰，前後一致，也能充分解釋其立場
- 考生認為引入國外文化並非威脅，特別對年輕一代而言，反會令傳統文化得以保存並乘勢發揚光大。
- 有引用資料加以分析，可見考生甚具觀察及分析能力；最後一段考慮了其他觀點，作出建議及回應
- 但用香港為例加以分析，支持其說法，未必完全切合內地實況

示例十（表現欠佳的示例）：

(b) 我大部份同意這項說法。

首先，外國於工業發展起步比我們早，他們所得到
的技術和資金自然比我們高，引入外國先進的技術，我
們~~和~~本土~~不~~精良的技術自然給比下去，本土的產業
亦難以久支，文化亦同樣是也。

此外，~~中國~~中國只處於一個發展中狀態，而外國是~~個~~已
發展國家，若其龐大的資訊流和勢力滲入中國本土，中國
的人民自然會受感染，而他們的下一代亦會順着這潮流
改變。故此，若不限制外國文化引入，其結果行之，
會影響人民和下一代，中國文化會受美國文化中層歷~~一~~
人憂慮。

評語：

- 考生嘗試重組資料，粗略指出國外文化的影響
- 沒有準確掌握題旨，也未能作情境回應，未有說明「技術」、「資金」和「文化」的關係