



立法會經濟發展事務委員會主席
林健鋒議員

林主席：

要求交待對預繳式消費的監管

香港雖然號稱購物天堂，但卻充斥着消費陷阱，欺騙手法層出不窮，令人防不勝防，最近便不斷出現預繳消費商戶包括 Planet Yoga 結業，令消費者大量血汗錢付諸東流。

Planet Yoga 部分學員是以分期付款方式預繳消費，當 Planet Yoga 宣布結業，學員要求銀行停止代其向 Planet Yoga 付款，但遭銀行拒絕。

香港有不少的商戶，如纖體店、美容院、健體中心、水療中心、瑜伽中心、甚至餅店等都採取預繳消費模式，一旦結業，消費者是完全得不到保障，政府當局是不能坐視不理，任由這些傷及大量消費者的消費炸彈隨時爆發。

這類預繳式服務在全球愈來愈普及，但其他國家及地區政府採取一些措施，以減低這類預繳消費商戶結業時對消費者的損失，例如台灣便參考了德國的做法，當銀行與商戶合作提供分期付款時，若商戶沒法提供服務，消費者只要提交證明文件，便可停止支付貸款。

較早時香港亦有人建議，規定就預繳消費成立專款專用的信託基金，預繳付款要留在指定戶口，待提供一定服務後才過數，若商戶未能履行服務，消費者便可叫停付款，銀行亦可由基金追回貸款。

立法會經濟發展事務委員會將在五月二十四日召開會議，其中一項議程是討論加強消費者保障法例。本人要求當局交待對預繳式消費的監管及曾向商戶及銀行就預繳式消費發出的指引。

李慧琼謹啓

2010年5月18日