

Tel No : 2869 9465
Fax No : 2537 1204

MEMO

To : CCS(1)6 *Dyan 3/8*
From : CCS(3)3
Ref : CB(3)/PAC/R54
Date : 2 August 2010

Public Accounts Committee

**"Provision of postal services"
(PAC Report No. 54)**

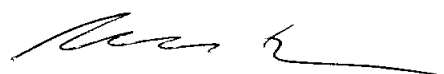
Public Accounts Committee ("PAC") Report No. 54 was tabled in the Council on 14 July 2010. One of the chapters in the Report is related to "Provision of postal services".

2. In examining the above subject, PAC was concerned that a large number of post offices were operated at a loss. In response to PAC's enquiries, the Postmaster General provided, vide his letter of 11 June 2010, the major reasons causing the losses in respect of each of the 97 loss-making post offices in 2008-2009 (referred to in paragraph 3.9 of Chapter 8 of the Director of Audit's Report No. 54) and the measures taken to improve the financial viability of such post offices.

3. PAC noted the information provided by the Postmaster General. As the policy issues concerning the provision of post services are within the purview of the Panel on Economic Development, PAC has decided to refer the subject to the Panel for consideration and whatever action it deems fit.

4. I enclose a copy of the English and Chinese versions of the relevant chapter in the Director of Audit's Report No. 54 and the PAC Report No. 54 respectively for your necessary action. Please let me know if you require further information.

not
enclosed



(Ms Miranda HON)
CCS(3)3

Encl.

提供郵政服務

審計署曾就香港郵政提供的郵政服務進行審查。

2. 委員會並無就此事舉行公開聆訊，但要求當局對其查詢作出書面回應。

3. 一如審計署署長報告書第3.9段所述，有大量郵政局出現虧損。就此，委員會詢問：

(a) 根據香港郵政進行的分析，於2008-2009年度，在出現虧損的97間郵政局當中，每間郵政局出現虧損的主要原因為何；及

(b) 當局有否制訂任何措施，改善上述郵政局的財務可行性。

4. **香港郵政署長**在其2010年6月11日函件的附件I(**附錄23**)中載述各項引致虧損的主要原因。他亦表示：

— 香港郵政以營運基金的形式運作，除負責為本港提供快捷可靠，價格相宜的郵政服務外，亦須為政府帶來合理回報。大致覆蓋全港各區的門市網絡對履行此項社會責任至為重要；

— 由於社交網絡軟件和不同形式的電子通訊日趨普及，過去數年的全球郵件量急劇下降。2008-2009年度和2009-2010年度的郵件量分別減少2.1%和5.6%，主要是因為私人郵件被取代所致。就該等位於住宅區或偏遠地區的郵政局而言，上述營商環境的轉變對其財務表現構成直接和重大的影響；

— 於2008-2009年度，在錄得虧損的97間郵政局當中，有47間位於人口稀疏的地區。雖然這47間郵政局每間只駐有兩名職員，屬最低人手規格，但其每年收入(介乎7萬元至210萬元)卻未能完全抵銷薪酬和租金支出(95萬元至200萬元)。同樣地，另有40間郵政局位於中密度人口地區，各駐有3至6名職員，其每年收入(介乎

提供郵政服務

40萬元至370萬元)不足以應付薪酬和租金支出(160萬元至390萬元)。在餘下的郵政局當中，有8間規模較大的門市部位於人口稠密的地區，但其每年收入(介乎440萬元至2,480萬元)卻耗用於薪酬支出、租金支出及郵政局為滿足顧客需求而長時間開放所涉及的開支。此外，另有兩間流動郵政局亦錄得虧損。就上述97間郵政局而言，薪酬和租金支出佔營運開支逾80%，而在2004-2005年度至2008-2009年度，這兩項支出分別上升了10.8%和26.3%；

- 香港郵政定期檢討各間郵政局的業務水平，並會迅速採取行動調整人手編制和開放時間、把郵政局遷往租金較低的鋪位，或在可行的情況下原址縮減規模。若有其他可行方式提供郵政服務，香港郵政亦會在徵詢地區意見後關閉郵政局。在2004-2005年度至2008-2009年度的5年期間，香港郵政關閉了5間郵政局，並把8間郵政局遷置或在原址縮減該等郵政局的規模；及
- 除上述措施外，香港郵政亦透過重組／自動化和開拓新收入來源，竭力降低成本。就重組／自動化而言，香港郵政以試行的方式在長沙灣的工業大廈內開設了一間電子貿易中心。該中心的開放時間為下午1時至8時，並設有自助服務站。試行計劃已取得初步成效，該中心分擔了為互聯網交易商提供服務所帶來的工作量，最終可有助香港郵政推行縮減規模的措施。就開拓新收入來源而言，香港郵政正積極把本身定位為政府部門的優先合作伙伴，以提供一站式代理服務。此外，香港郵政亦正與多個機構研究能否由香港郵政為該等機構提供帳單繳費服務。

5. 委員會亦詢問，香港郵政已採取／會採取甚麼具體措施，處理審計署署長報告書第3.18段所述的郵資不足問題。

6. 香港郵政署長在同一函件中表示：

- 香港郵政已加強內部監察制度、評核各門市櫃位和郵件處理中心所採用的查核機制，以及增加抽查次數。結果，在2010年2月至4月期間，香港郵政成功追討逾132,000元的郵件欠資附加費，有關款額為2009年同期所得的3倍。香港郵政會繼續致力進行此方面的工作；及
- 全新設計的海報已張貼於所有郵政局和上載至香港郵政的網頁，以提醒市民有責任付足郵資。

7. 委員會察悉香港郵政署長的上述回覆，並希望當局繼續向其報告落實審計署各項建議的進展。

Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

來函檔號：CB(3)/PAC/R54

本署檔號：(36) in PMG M 143/3

香港中環
晨臣道 6 號
立法會大樓
政府帳目委員會秘書
伍美詩女士

伍女士：

審計署署長報告書
衡工量值式審計結果
(第五十四號報告書)

提供郵政服務 (第 8 章)

本年五月十四日有關上述事宜的來函收悉。

香港郵政以營運基金形式運作，除負責為本港提供快捷可靠，價格相宜的郵政服務外，亦必須為政府帶來合理回報。覆蓋全港各區的門市網絡對本署履行此社會責任至為重要。

另一方面，社交網絡軟件和各種電子通訊日趨普及，令過去數年的全球郵件量急劇下挫。二〇〇八／〇九年度和二〇〇九／一〇年度的郵件量分別下跌 2.1% 和 5.6%，這主要是因私人郵件被電子通訊方式取代所致。營商環境的轉變，對住宅區或偏遠地區的郵政局的財務表現構成了直接和重大的影響。

在二〇〇八／〇九年度錄得虧損的 97 間郵政局中 (詳見附件 I)，有 47 間位於人口稀疏的地區。雖然這 47 間郵政局只駐有兩名職員，屬最低人手規格，但其每年收入 (7 萬元至 210 萬元) 未能完全抵銷薪酬和租金支出 (95 萬元至 200 萬元)。同樣地，另有 40 間郵政局位於中密度人口地區，各駐有三至六名職員，其每年收入 (40 萬元至 370 萬元) 不足以應付薪酬和租金支出 (160 萬元至 390 萬元)。在餘下的郵政局中，有八間規模較大的門市位於人口稠密的地區，但其每年收入 (440 萬元至 2,480 萬元) 耗用於為滿足顧客需求而涉及的薪酬支出、租金支出和長時間開放

Hongkong Post headquarters
2 Connaught Place, Central
Hong Kong

T+
F+
www.hongkongpost.com

的開支；此外，還有兩間流動郵政局。就上述 97 間郵政局而言，薪酬和租金支出佔營運開支逾 80%，而在二〇〇四／〇五年度至二〇〇八／〇九年度，這兩項支出分別上升了 10.8%和 26.3%。

香港郵政定期檢討各間郵政局的業務水平，並會迅速採取行動調整人手水平和開放時間、遷往租金較低的舖位，或可能的話則原址縮減規模。此外，若有其他可行方式提供郵政服務，本署亦會在徵詢地區意見後關閉郵政局。在二〇〇四／〇五至二〇〇八／〇九的五年期間，關閉了五間郵政局和把八間郵政局遷置或原址縮減規模。

除上述措施外，本署亦透過重組／自動化和開拓新收入來源，竭力降低成本。就重組／自動化而言，我們試行在長沙灣的工業大廈內開設一間電子貿易中心，由下午一時至八時開放，並設有自助服務站。試行計劃已取得初步成效，該中心分擔了為互聯網交易商提供服務所帶來的工作量，而最終將有助本署推行縮減規模的措施。就開拓新收入來源而言，我們正積極把香港郵政定位為政府部門的優先合作伙伴，以提供一站式代理服務^(註 1)。此外，本署正與多個機構研究能否為其提供帳單繳費服務。

至於郵件欠資的問題，香港郵政已加強內部監察制度、評核各門市櫃位和郵件處理中心的查核機制，以及增加抽查次數。結果，我們在本年二月至四月追收回逾 132,000 元的郵件欠資附加費，款額為二〇〇九年同期所得的三倍。我們會在這方面繼續努力。最後，全新設計的海報已張貼於全線郵政局和上載於部門網頁，提醒市民有責任繳付足夠郵資。

本署回應的中文譯本現夾附於附件 II，有關軟複本將盡快備妥。如需要進一步資料或任何協助，請隨時致電 2921 2238 與黃陳倩兒女士聯絡。

香港郵政署長
(陳猷烽 代行)



副本送： 商務及經濟發展局局長 (傳真號碼：2537 6720)
財經事務及庫務局局長 (傳真號碼：2147 5239)
審計署署長 (傳真號碼：2583 9063)

二〇一〇年六月十一日

^[註 1] 最近為香港海關“道路貨物資料系統”提供的一站式代理服務正是上佳的例子，當中包括派發／收集申請表格、審查／核實證明文件和分發牌照。

***委員會秘書附註：本函件即末段所述的附件 II。**

二〇〇八／〇九年度
錄得虧損的郵政局的分項細目

香港		主要原因
1	鴨脷洲郵政局	(1) & (3)
2	雲景道郵政局	(1) & (3)
3	數碼港郵政局	(1) & (3)
4	跑馬地郵政局	(1) & (3)
5	杏花邨郵政局	(1)
6	軒尼詩道郵政局	(2) & (3)
7	興發街郵政局	(2) & (3)
8	興民街郵政局	(1) & (3)
9	堅尼地城郵政局	(1) & (3)
10	利東郵政局	(1) & (3)
11	山頂郵政局	(1) & (3)
12	白建時道郵政局	(1) & (3)
13	薄扶林郵政局	(1) & (3)
14	淺水灣郵政局	(1) & (3)
15	西營盤郵政局	(1)
16	小西灣郵政局	(1) & (3)
17	赤柱郵政局	(1)
18	華富郵政局	(1) & (3)
19	雲咸街郵政局	(2) & (3)

- (1) 設於住宅區或偏遠地區
- (2) 員工開支龐大及／或營業時間長
- (3) 市場租金高昂

九龍		主要原因
1	彩虹邨郵政局	(1) & (3)
2	竹園郵政局	(1) & (3)
3	富山郵政局	(1) & (3)
4	加連威老道郵政局	(2) & (3)
5	何文田郵政局	(1) & (3)
6	紅磡灣郵政局	(1)
7	九龍中央郵政局	(2)
8	觀塘郵政局	(2)
9	麗閣郵政局	(1) & (3)
10	藍田郵政局	(1) & (3)
11	李鄭屋郵政局	(1) & (3)
12	樂富郵政局	(1) & (3)
13	樂華郵政局	(1) & (3)
14	美孚新邨郵政局	(1) & (3)
15	旺角郵政局	(2) & (3)
16	牛池灣郵政局	(1) & (3)
17	牛頭角郵政局	(1) & (3)
18	愛民郵政局	(1) & (3)
19	新蒲崗郵政局	(2) & (3)
20	秀茂坪郵政局	(1) & (3)
21	深水埗郵政局	(2)
22	石硤尾郵政局	(1) & (3)
23	順利郵政局	(1) & (3)
24	土瓜灣郵政局	(1) & (3)
25	尖沙咀郵政局	(2) & (3)
26	慈雲山郵政局	(1) & (3)
27	黃大仙郵政局	(1) & (3)
28	油塘郵政局	(1) & (3)
29	又一村郵政局	(1) & (3)

- (1) 設於住宅區或偏遠地區
- (2) 員工開支龐大及／或營業時間長
- (3) 市場租金高昂

新界		主要原因
1	蝴蝶郵政局	(1) & (3)
2	長發郵政局	(1) & (3)
3	彩明郵政局	(1) & (3)
4	沙田第一城郵政局	(1) & (3)
5	錦繡花園郵政局	(1) & (3)
6	粉嶺郵政局	(1)
7	富善郵政局	(1) & (3)
8	富泰郵政局	(1) & (3)
9	恆安郵政局	(1) & (3)
10	顯徑郵政局	(1) & (3)
11	錦泰郵政局	(1) & (3)
12	錦田郵政局	(1)
13	葵涌郵政局	(1) & (3)
14	葵盛郵政局	(1) & (3)
15	廣源郵政局	(1) & (3)
16	荔景郵政局	(1) & (3)
17	利安郵政局	(1) & (3)
18	梨木樹郵政局	(1) & (3)
19	良景郵政局	(1) & (3)
20	馬鞍山郵政局	(1) & (3)
21	美林郵政局	(1) & (3)
22	安定郵政局	(1) & (3)
23	寶林郵政局	(1) & (3)
24	西貢郵政局	(1)
25	新田郵政局	(1)
26	沙角郵政局	(1) & (3)
27	石圍角郵政局	(1) & (3)
28	尚德郵政局	(1) & (3)
29	新翠郵政局	(1) & (3)
30	大興郵政局	(1) & (3)
31	天耀郵政局	(1) & (3)
32	天悅郵政局	(1) & (3)

- (1) 設於住宅區或偏遠地區
- (2) 員工開支龐大及／或營業時間長
- (3) 市場租金高昂

	新界	主要原因
33	將軍澳郵政局	(1) & (3)
34	青衣郵政局	(1) & (3)
35	荃灣西郵政局	(1)
36	華明郵政局	(1) & (3)
37	運頭塘郵政局	(1) & (3)
38	禾輦郵政局	(1) & (3)
39	楊屋道郵政局	(1) & (3)
40	元朗郵政局	(2) & (3)

- (1) 設於住宅區或偏遠地區
- (2) 員工開支龐大及／或營業時間長
- (3) 市場租金高昂

離島		主要原因
1	機場郵政局	(2)
2	長洲郵政局	(1) & (3)
3	愉景灣郵政局	(1) & (3)
4	南丫郵政局	(1) & (3)
5	梅窩郵政局	(1)
6	坪洲郵政局	(1)
7	大澳郵政局	(1)

其他		主要原因
1	流動郵政局一號	(1)
2	流動郵政局二號	(1)

- (1) 設於住宅區或偏遠地區
- (2) 員工開支龐大及／或營業時間長
- (3) 市場租金高昂