

以備參考

立法會財經事務委員會
有關 2010 年 1 月 22 日恒生指數一度中斷發放的事件

目的

本文件旨在概述恒生指數有限公司（恒指公司）在 2010 年 1 月 22 日上午發生服務中斷的情況，以及其後採取的緊急應變和補救措施。具體詳情請參閱恒指公司及香港交易及結算所有限公司（香港交易所）分別製備的兩份報告（附件 1 及 2）。

事件

服務中斷

2. 恒指公司負責管理及編算各項恒生指數，並會在每個交易日以實時方式計算及發布有關指數。

3. 2010 年 1 月 22 日上午，恒指公司的電腦系統出現問題，導致其在當日上午 10:00 開市至約上午 10:33 期間未能正常更新及發布已更新的指數，該情況維持大約 30 分鐘。當錯誤出現時，恒指公司與港交所已第一時間(上午 9:52)作出溝通，並不存在溝通障礙，但有關各方同意討論進一步加強溝通的方法。

事發原因

4. 恒指公司解釋，有關事件是極為罕見的情況，是其數據處理方法未能加以處理所致。所指的罕見情況，是在開市競價時段完結後隨即發生“非順序情況”（即系統在處理完較新的股價紀錄後才處理較舊的股價紀錄），導致系統停止運作，影響指數計算。有關事件原因的詳細解釋，請參考恒指公司制備的報告（附件 1）。

對市場的影響

5. 這次服務中斷並未對市場產生重大影響，因為香港交易所及恒指公司早已訂立緊急應變安排以處理有關情況，而在發現服務中斷後亦已即時啟動有關安排。再者，有關問題在短時間內已修正，其後服務亦恢復正常。根據緊急應變安排，恒指公司的緊急應變系統每 15 分鐘（即在上午 10:15 及上午 10:30）更新恒生指數（恒指）及恒生中國企業指數，並以電郵方式向香港交易所及其他資訊供應商發布（在正常情況下乃透過專線發布）。在大約上午 10:33，服務恢復正常。

對以恒指及恒生中國企業指數作為相關資產的產品的影響

6. 以恒指及恒生中國企業指數作為相關資產的多項產品均在香港交易所的股票及期貨市場上買賣。指數更新中斷對該等產品影響不大。根據香港交易所的緊急應

