

資料文件

回應有關在公眾游泳池場館操作閉路電視系統

背景

港九拯溺員工會於 2010 年 4 月 15 日致函私隱專員公署，副本抄送立法會民政事務委員會，就康樂及文化事務署（康文署）在其轄下公眾游泳池場館裝設了閉路電視攝影機提出關注。

公眾游泳池場館裝設閉路電視的情況

2. 康文署在轄下的康樂場地裝設閉路電視系統，主要是用作加強公眾安全(包括泳池及泳灘)及保安、協助人群管理、監察和管理高風險的地方及防止非法活動進行。閉路電視系統並非康文署轄下康樂場地的一項標準設備，只會在符合上述運作需要的場地及獲署方批准的情況下，才可以安裝。現時康文署共管理 37 個公眾游泳池場館，在泳館內的池面範圍、大堂、入閘處、通道等地方共安裝有 556 部閉路電視攝影機。

使用和操作閉路電視系統的指引

3. 康文署已為在場地裝設閉路電視系統及其操作安排制訂內部指引，嚴格監管有關人員使用和操作閉路電視系統，以保障場地使用者私隱，包括在顯眼處張貼中英文告示，知會公眾人士場地內設有閉路電視，而顯示器及錄取的影像只限本署授權人士觀看。如閉路電視系統備有錄影功能，所有已錄取影像的影帶須鎖好保存，而只有獲本署授權的職員因應工作需要方能觀看錄影片段。此外，所有已錄取的資料一般不應保留超過一個月，而不能再次使用的錄影帶亦須予以銷毀。

4. 在設有閉路電視系統的場地工作的所有員工均須遵守有關指引，而康文署各分區的康樂事務經理在巡視游泳池場館時，亦會留意場地的管理及運作情況，以確保場地的所有員工按部門所制訂的指引辦事。本署亦會不時檢討閉路電視系統的指引。

5. 現時，康文署游泳池場館內安裝的閉路電視攝影機的數量視乎場地實際運作需要而定，若場地的游泳池數量較多及有較高風險的設施，包括滑水梯的裝置及隱蔽通道等，為保障公眾安全及保安原因，會安裝較多的閉路電視攝影機以覆蓋泳池的不同部份。在游泳池場館安裝的閉路電視攝影機由泳池主管負責操作，該系統能協助他們有效監察設施的使用情況，特別是高風險的設施(例如滑水梯)，預防意外發生。當意外事件發生時，泳池主管亦可透過閉路電視系統，即時掌握發生意外地點的位置及情況，並因應池面的實際情況，迅速地採取應變拯救措施，包括調配人手參與拯救行動及召喚救護服務，為遇事者提供適時及適切的協助。

與港九拯溺員工會的溝通

6. 就拯溺員工會指康文署於轄下游泳池場館裝設閉路電視系統，侵害泳客及員工的私隱，康文署於今年4月9日與該工會會面時已解釋在游泳池場館裝設閉路電視系統的運作需要及在康樂場地使用及操作閉路電視系統的指引及安排。署方已澄清閉路電視系統並非用作監察泳池員工工作的工具。經調查後，署方亦未發現有證據證明工會提出的指控屬實。然而，署方已再次提醒所有在設有閉路電視系統場地工作的所有員工必須嚴格遵守有關指引，以保障個人私穩。

未來路向

7. 康文署會繼續檢討現時閉路電視系統的內部指引，以確保有關係統的操作已考慮及納入個人資料私隱專員所提供的意見。為加強員工對個人資料(私隱)條例的認識，康文署已邀請個人資料私隱專員公署為員工舉辦研討會，講解個人資料(私隱)條例的內容，包括條例的適用範圍、保障資料原則及豁免事項等。康文署已與個人資料私隱專員公署磋商，公署派出的講者會在本年六月下旬舉行的研討會中特別介紹在公眾地方(包括康樂場地)使用閉路電視的原則及須注意的事項。

8. 康文署已在過去數月多次與港九拯溺員工會會面，解釋署方裝設閉路電視系統的實際需要及具體操作安排。我們會與工會保持溝通，並聽取個人資料私隱公署的意見，進一步完善有關指引及操作安排。

康樂及文化事務署
2010年5月