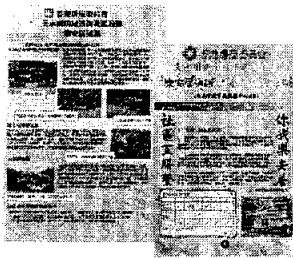




香港房屋委員會

天水圍房屋諮詢及服務隊 (服務隊)

先導計劃檢討結果



立法會房屋事務委員會
2009年12月7日

1

簡報內容

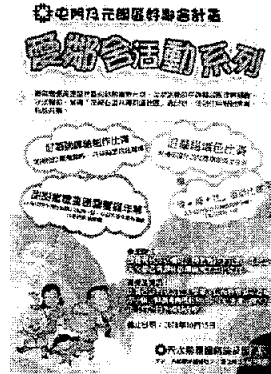
- 背景
- 成效
- 服務的擴展與延續
- 未來路向



2

背景

- 由2008年4月16日開始運作、為期2年
- 房屋委員會（房委會）於2009年11月16日通過將服務延續2年、涵蓋元朗、屯門和東涌分區



3

成效：協助新租戶

- 為4 000名準租戶舉行入伙迎新會



- 進行3 300次家訪



4

成效：街頭展覽/社區活動

■ 55個街頭展覽及社區活動



5

成效：便利非政府機構

■ 提供外展服務



6

成效：設立電話熱線

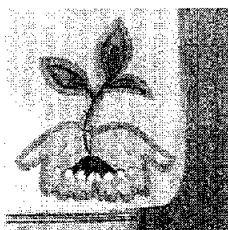
- 提供諮詢予2 000名租戶



7

成效：各界的評價

- 邨管諮委會意見調查
- 區內非政府機構
- 社會福利署、民政事務總署、
房屋署當區管理層



8

服務的擴展與延續：涵蓋區域

- 由天水圍擴展至屯門、元朗和東涌分區
 - 新移民租戶，多為低收入家庭，親友支援薄弱，不熟悉附近居住環境



元朗(包括天水圍)
(12個屋邨)

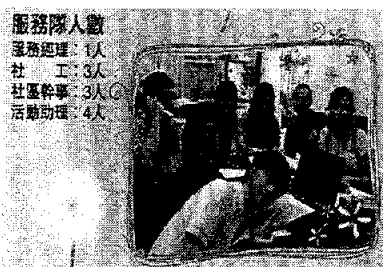
屯門
(8個屋邨)

東涌
(2個屋邨)

9

服務的擴展與延續：其他安排

- 11名增至15名隊員
- 以招標形式重新委聘
- 社署資助機構名單上的非政府機構
- 服務期由2010年4月16日起，為期2年
- 財政費用約540萬元，視乎招標結果而定

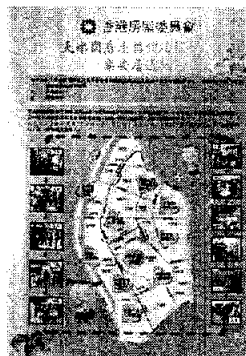


服務隊人數
服務經理：1人
社 工：3人
社區幹事：3人
活動助理：4人

10

未來路向

- 擴展服務18個月後(2011年10月)
檢討成效



- 完 -