

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)1219/09-10(06)號文件

檔 號：CB2/PL/HS

衛生事務委員會

立法會秘書處為2010年4月12日會議 擬備的最新背景資料簡介

醫生工作改革

目的

本文件概述衛生事務委員會(下稱"事務委員會")過往就醫生工作改革進行的討論。

背景

2. 醫院管理局(下稱"醫管局")在2006年10月成立醫生工時策導委員會(下稱"策委會")，以制訂策略及實施方案，在3年內把公立醫院醫生每周的工時減至不超過65小時，並把醫生連續過長的當值時間縮短至合理的水平。

3. 策委會在2007年11月底向醫管局大會提交《醫生工作改革建議報告書》。策委會認為，醫生工作改革不僅旨在改善醫生工時和加強醫生的專業培訓，同時亦為確保優質醫療服務和提升病人的安全。策委會提出下述3項主要策略 ——

- (a) 透過調控工作量和醫院的夜間工作，進一步改善醫療服務質素；
- (b) 更改醫生現有的工作模式及進一步提升醫生的才能，以解決工作量問題和確保病人的安全；及
- (c) 把醫生每周平均工時限於不超過65小時，以及把醫生在平日／周末及公眾假期長時間連續當班的工時分別逐步減至16小時和24小時。

過往的討論

實施策委會的建議

4. 在2008年3月10日的會議上，醫管局向事務委員會簡介策委會提出的建議，以及醫管局為跟進有關建議而採取的措施。8個團體亦出席會議發表意見。委員察悉，醫管局就策委會有關醫生工時提出的建議制訂以下改革目標 ——

- (a) 在2009年年底或之前達致把醫生每周平均工時限於不超過65小時的目標；
- (b) 逐步把醫生連續當班的工時降低至策委會建議的水平；及
- (c) 考慮在過渡期間，在不影響運作和醫療服務持續性的情況下，給予通宵駐院醫生當值後半天休假，並為通宵駐院當值超過24小時的醫生提供連續4小時的"互補睡眠時間"。

除上述改革目標外，醫管局會聘請兼職醫生提供專科門診服務及承擔其他臨床工作。

5. 委員認為，鑒於許多已發展經濟體系的醫生每周平均工時只介乎44至48小時，醫管局把醫管局醫生每周平均工時訂為65小時並不合理。余若薇議員建議當局為公立醫院醫生訂定每周標準工時，一如許多已發展經濟體系的做法。

6. 醫管局澄清，把醫生每周工時減至不超過65小時，不應理解為把醫生每周的標準工時訂為65小時。反之，這是醫管局致力於2009年年底或之前達致的初步目標。鑒於2006年9月本港進行的一項有關醫生工時的意見調查顯示，醫管局所有醫生中，約18%現時每周工作超過65小時，醫管局遂因應這現象而提出有關建議。在達致把醫生每周工時減至不超過65小時的初步目標後，醫管局會研究進一步縮短醫生工時的可行性。醫管局又表示，由於各臨床專科的工作情況不一，因此為醫管局所有醫生訂定標準工時並不切實可行。

7. 委員察悉，醫管局會在若干選定醫院設立綜合駐院當值醫療隊伍，以便病人在夜間出現緊急情況時為病人提供跨專科服務，從而落實策委會的建議，即更改醫生現有的工作模式以解決工作量問題。委員指出，單靠改變醫生的工作模式而沒有提供額外撥款，無法大幅縮減醫生的工時，因為問題的根源在於服務需求不斷增加、人手短缺，以及公私營醫療制度嚴重失衡。

8. 醫管局明白，單靠重整現行工作程序無法解決醫生工時過長及工作量過重的問題。然而，鑒於人手資源不能一夜間便可獲提供，而且培育醫科畢業生需時，醫管局有需要從服務模式及醫生工作模式兩方面進行改革，以確保公立醫院可持續為病人提供優質醫療服務。為解決醫生短缺的問題，政府當局已把醫管局推算的醫科畢業生人力需求向大學教育資助委員會轉達，以供考慮是否增加政府資助的醫科課程學額數目。

9. 至於向醫管局提供的撥款資助，政府當局已在2006-2007及2007-2008年度分別向醫管局提供3億元的額外經常撥款。為資助醫管局推行新措施，當局在2008-2009年度給予醫管局的撥款會進一步增加超過7.8億元，增幅達2.6%。除了向醫管局提供經常撥款外，政府當局亦會向醫管局提供非經常撥款，用以支付設備和資訊系統的開支。在2007-2008年度，當局已向醫管局提供約5億元，用作更換設備。政府當局會繼續與醫管局商議其資源需求，以應付服務需要及推行新措施，包括有關醫生工作改革的措施。

10. 有委員關注到醫管局把過往由醫生和護士進行的技術性工作轉交非醫療人員負責。醫管局解釋，抽血等技術性工作現時已由技術服務助理負責。有關建議只是把該項安排延長至24小時，以減輕醫生在夜間的工作量。醫管局向委員保證，醫管局會加強培訓在病人護理方面負責額外職務的非醫療人員，並會訂定監察機制以確保其工作水平。除此之外，醫管局會改善臨床醫療及治療指引，以劃一和簡化醫療程序，從而減少失誤以提升病人的安全。

11. 事務委員會通過議案，要求醫管局把醫生平均每周工作限於44小時作為改善工作的目標、改善醫生的晉升機會，以及解決現時公私營醫療失衡的問題；此外，政府當局應在本屆立法會會期結束前，向事務委員會匯報為落實策委會建議而推行的各項試驗計劃的檢討結果。

醫生工作改革先導計劃的中期檢討結果

12. 2009年5月11日，政府當局向事務委員會闡述醫管局推行的下列醫生工作改革先導計劃的中期檢討結果 ——

- (a) 調派醫生到工作繁重的臨床部門 —— 為減輕醫生沉重的工作量，醫生人數在2006年8月至2008年8月間增加了204名，當中96人被調派到6個醫生工時過長的臨床部門；

- (b) 重整緊急手術室服務 —— 4間急症醫院已增加額外手術節數，從而增加其平日日間手術室的服務量。這4間急症醫院在2008年第二季的夜間緊急手術室服務使用率，相對於整天的使用率來說，與2007年同期比較減少了14%至45%；
- (c) 設立急症科病房 —— 3間急症醫院推行急症科病房的先導計劃，以改善短期留醫的病人的醫護質素，以及提高處理急症病人入院個案的效率。在2007年11月至2008年8月期間，相對於2005年11月至2006年8月的情況，這項計劃令3間急症醫院的急症病人住院日數減少了2.9%至26.3%；及
- (d) 由曾接受訓練的非醫務人員向醫生提供支援 —— 91名技術支援助理獲聘為6間急症醫院的病人提供24小時抽血、測心電圖和留置靜脈導管服務。在2008年5月至10月期間，每月平均節省了11 000個醫生工時。

13. 政府當局並向委員講解其他措施，包括分階段推行一套病房溝通語言，當中包含綜合觀察圖表和跨專科的統一溝通模式；舉辦培訓以提升專業醫護人員的核心才能，以及在選定的急症醫院試行電子交更制度。這些計劃已分別於2008年的不同時間和在2009年初展開。

14. 委員關注到，儘管推行醫生改革工作計劃，但醫管局仍需要前線醫生通宵駐院候召超過24小時。

15. 醫管局表示，該局的長遠目標是把醫生平日／周末及公眾假期連續值班的工時分別逐步減至16小時和24小時。醫管局已自2009年1月起開始有系統地監察醫生的工時，並會繼續在不同專科改善醫生的工作模式，以期在2009年年底達致每周工時不超逾65小時的目標。為進一步減輕前線醫生的沉重工作量，醫管局會在2009-2010年度調派額外23名正接受專科培訓的駐院醫生到工作繁重的臨床部門；並且加強資深護士所擔當的角色，強化他／她們在選定急症醫院的病人治理工作中所提供的支援。醫管局並會向需要長時間當值的醫生提供休息時間。

16. 梁家騮議員指出，前線醫生工時過長的問題無法解決，原因在於醫管局並無一條按照工作量來推算人手需求的公式。

17. 醫管局解釋，由於醫療科技發展迅速，而運作模式又不斷改變，醫管局很難採用公式來計算人手需求。雖然如此，醫管局會不時擬定未來3年每年對新聘醫生的需求。在評估額外人手需求

時，考慮的因素包括人口老化對醫管局服務需求的影響及醫療科技的改變等。鑒於人力資源不會一下子到位，公立醫院的醫生人數仍然不足。

18. 政府當局於2009年7月10日以書面告知事務委員會，根據醫管局於2006年9月及2008年12月進行的內部調查，在工作繁重的臨床部門工作的不同職級醫生的平均每周工作時數正在逐步減少。根據2006年的調查，約18%於不同專科工作的醫管局醫生(包括3%的顧問醫生、4%的高級醫生／副顧問醫生及24%的醫生／駐院醫生)平均每周工作超過65小時。根據2008年12月在其中一個推行醫生工作改革先導計劃的醫院聯網進行的調查，估計只有4.8%的醫生(包括1%的顧問醫生、高級醫生／副顧問醫生及7%的醫生／駐院醫生)平均每周工作超過65小時。

最新發展

19. 醫管局大會已於2010年2月25日通過策委會提交的醫生工作改革報告。報告建議醫管局 ——

- (a) 持續推動改革，在其他公立醫院分階段實施有效的工作改革策略，並繼續進行各項理順服務的措施，以改善醫生的作息平衡，確保醫護質素，並顧及"以人為先"的文化、病人安全、慎用公帑、合理性、運作上的需要及醫療服務的可持續性；
- (b) 繼續發展可靈活調配的工作隊伍擔任額外職務，以應付社會不斷轉變的醫療需要，透過以指引為基礎的醫療和以技術為本的流程加強風險管理，以及在醫護專業人員之間建立團隊精神，從而在公立醫院提供優質醫療服務；
- (c) 擴大社區及日間護理服務的範圍，並強化制度上的支援，以及擴展公私營伙伴計劃，從而減少不必要的入院及公立醫院的工作量，以更安全、更方便及符合成本效益的方式照顧病人；
- (d) 掌握醫生的工作情況，並因應不同臨床部門是否準備就緒和運作方面是否可行，制訂務實的工作安排，從而逐步達致醫生在平日／周末及公眾假期長時間連續值班的工時分別為16小時和24小時的長遠目標；及
- (e) 與各個層面的持份者保持緊密的聯繫和溝通，以期在改革值班制度的同時，不會影響公立醫院的醫護質素

和病人安全。此外，應繼續與香港醫學專科學院合作，監察減少工時對醫生的專科培訓的影響。

醫管局回應時承諾會總結先導階段所得的經驗，繼續推動改革，以回應醫生工作時數過長的問題，並且致力在未來數年達致所有前線醫生每周平均工作不超過65小時的目標。長遠而言，該局會把前線醫生的連續工時減低至合理水平。

相關文件

20. 委員可於立法會網站(網址：<http://www.legco.gov.hk>)瀏覽相關會議的文件及紀要。

立法會秘書處
議會事務部2
2010年4月1日