

立法會

Legislative Council

立法會CB(1)1520/09-10(04)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2010年4月12日舉行的會議

有關數碼共融的背景資料簡介

目的

本文件綜述資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")過往在討論有關香港數碼共融事宜時提出的意見和關注。

背景

2. "數碼21"資訊科技策略為香港資訊及通訊科技¹的發展提供藍圖。建立數碼共融的知識型社會，是政府最新發表的2008年"數碼21"資訊科技策略的5個重點工作範疇之一。在這個工作範疇內，政府其中一項首要工作重點是為有需要的社羣提供上網服務，從而消除弱勢社羣的數碼隔膜。在2008年7月，數碼21資訊科技策略諮詢委員會轄下成立數碼共融專責小組(下稱"專責小組")，負責就訂立數碼共融的有關策略和措施向政府提供意見，以期讓有需要的社羣有更多機會使用資訊及通訊科技設施和接達互聯網，提升資訊及通訊科技的技能，並協助開發對他們有用的內容。專責小組同意應優先照顧3個有需要的社羣，即長者、低收入家庭兒童，以及殘疾人士及／或長期病患者。多項數碼共融措施由專責小組提供意見及支援，透過民、商、官三方的協作展開。這些措施包括：

- (a) 推出地區數碼中心試點計劃，讓貧窮家庭的青少年和其他有需要的市民接觸和應用資訊及通訊科技和網上服務，以協助他們融入資訊社會；

¹ "資訊及通訊科技"一詞，主要指所有處理資訊及／或利用通訊網絡(包括互聯網)交換資訊的各種科技及應用方案。

- (b) 推出為期一年的全港互聯網教育活動，教導互聯網用戶(尤其是年青學生)如何正確及安全地使用互聯網；
- (c) 建立長者專門網站，提供一站式的資訊和服務，以配合長者的興趣和需要；
- (d) 社會福利署設立個人電腦中央基金，資助殘疾人士購買個人電腦設施，以便在家中從事自僱或接受輔助就業服務；
- (e) 教育局及環境保護署合辦電腦回收計劃，為有需要的中、小學生提供經過翻新的電腦及一年免費互聯網服務；
- (f) 在不同地點(包括公共圖書館和青少年及社會服務中心)設置接連互聯網的電腦，供市民免費使用；
- (g) 香港社會服務聯會管理的數碼共融基金，贊助非政府機構為各個有需要的社羣推行數碼共融計劃；
- (h) 推出贊助計劃，為1 000名來自低收入家庭的學生提供兩年免費寬頻上網服務；及
- (i) 為特定界別的中小型企業(下稱"中小企")提供資訊科技培訓計劃。

過往的討論

3. 關於"數碼21"資訊科技策略的推行情況，事務委員會定期聽取政府當局匯報有關政府、非政府機構及私營界別採取各項數碼共融措施的最新進展。

4. 事務委員會在2008年6月10日、2009年1月12日及2月9日的會議上討論數碼共融措施。事務委員會委員深切關注到，專責小組認定的6個弱勢社羣(即長者、傷殘及／或長期病患人士、家庭主婦、單親家長、新來港定居人士和低收入家庭的兒童)的數碼共融指數偏低。委員敦促政府當局推行額外措施縮窄數碼隔膜，並促使弱勢社羣更廣泛地採用資訊及通訊科技，藉此協助他們融入資訊社會。為評估數碼共融措施的成效，委員建議當局制訂量化的表現指標，以衡量弱勢社羣的數碼共融程度，並定期記錄在地區數碼中心試點計劃下各區在數碼共融方面的進展。委員亦促請政府當局加強與18區聯繫，並就數碼共融程度按地區編纂數據。

5. 根據政府當局的資料，自2008年起，當局定期進行研究，更新該6個弱勢社羣的綜合數碼共融指數，藉此反映香港最新的數碼共融情況，以及評估該等措施的成效。

6. 事務委員會委員察悉，根據政府統計處調查的統計數字，香港約有2萬名學生(3%)在家裏沒有電腦和無法上網。委員特別關注到，在這個數碼年代，網上學習和搜尋資料已成為教育不可或缺的一部分，貧困家庭的學童應有機會在家裏、學校、社區中心及圖書館使用電腦設施和網上服務。委員促請政府當局為有需要的學生提供方便合宜的互聯網學習機會。他們又敦促政府當局考慮把上網費用納入綜合社會保障援助計劃，資助有子女就讀中、小學的合資格低收入家庭。

7. 鑒於縮窄數碼隔膜和消除跨代貧窮是漫長的過程，事務委員會部分委員認為，政府作出承諾和繼續撥款資助，對數碼共融計劃的成功和持續發展至為重要。他們敦促政府致力制訂明確的政策目標，以支持數碼共融措施，例如將經常性撥款包括在預算內，供地區數碼中心試點計劃長期發展。委員又建議營辦一間流動數碼中心，像流動圖書館般運作，把電腦和資訊及通訊科技設施帶到每一區。關於選定地區數碼中心的位置和分布，部分委員認為，由於地區數碼中心試點計劃的對象為社會上有需要的羣體，中心最好設於沒那麼富裕的地區，例如天水圍、大埔、上水及將軍澳，這些地區的數碼隔膜問題最為嚴重。政府當局承諾，這項試點計劃會分階段擴展，讓更多地區有需要的社羣能享用地區數碼中心的服務。

8. 事務委員會委員極之關注中小企設有個人電腦和使用互聯網的普及程度甚低(59.8%)，並促請政府當局研究本港小型商業機構採用資訊科技的普及程度偏低的成因。政府當局承諾深入研究中企在採用資訊及通訊科技時遇到的障礙，並繼續努力向中小企推廣更廣泛使用資訊及通訊科技。

最新情況

9. 為協助縮窄數碼隔膜，財政司司長在2010-2011年度財政預算案內公布促進上網學習的措施，以減低數碼隔閡對貧困家庭的學齡兒童在學習質素上的影響。政府當局將於2010年4月12日向事務委員會簡報政府採取數碼共融措施的最新發展。教育事務委員會亦將於2010年4月12日下午4時30分舉行的會議上，討論"為經濟上有需要的學生提供上網津貼及相關配套措施"的議項。

相關文件

政府當局就2008年6月10日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的資料文件

<http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/papers/itb0610cb1-1755-3-c.pdf>

立法會秘書處就2008年6月10日資訊科技及廣播事務委員會會議擬備有關2008年"數碼21"資訊科技策略的進展報告的背景資料簡介

<http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/papers/itb0610cb1-1755-4-c.pdf>

2008年6月10日資訊科技及廣播事務委員會會議紀要

<http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/itb/minutes/itb080610.pdf>

政府當局就2009年1月12日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的資料文件

<http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/papers/itb0112cb1-508-4-c.pdf>

2009年1月12日資訊科技及廣播事務委員會會議紀要

<http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/minutes/itb20090112.pdf>

政府當局就2009年2月9日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的資料文件

<http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/papers/itb0209cb1-715-4-c.pdf>

立法會秘書處就2009年2月9日資訊科技及廣播事務委員會會議擬備有關"數碼21"資訊科技策略的最新背景資料簡介

<http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/papers/itb0209cb1-715-5-c.pdf>

2009年2月9日資訊科技及廣播事務委員會會議紀要

<http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/itb/minutes/itb20090209.pdf>

立法會秘書處
議會事務部1
2010年4月8日