

立法會資訊科技及廣播事務委員會
2010年7月12日會議

議程第 III 項 – 資訊保安

目的

本文件向委員會成員闡述個人資料私隱專員公署(下稱「公署」)於2009年7月1日至2010年6月30日期間就知悉涉及政府決策局/部門的資料外洩事故所採取/正採取的行動。

工作範圍

2. 《個人資料(私隱)條例》(下稱「條例」)第8條列明個人資料私隱專員(下稱「專員」)的職能及權力，包括保障個人資料私隱的推廣/教育、監察條例的遵從情況，以及調查接獲的投訴或專員知悉的懷疑違規事件。

推廣及教育

3. 提高政府決策局/部門僱員的個人資料私隱意識，仍然是公署的主要優先工作。在報告期間，專員及公署人員向政府決策局/部門超過1,000名僱員舉行講座，包括社會福利署、懲教署、房屋署、司法機構、教育局、公務員事務局、勞工處、學生資助辦事處、政府物流服務署、土地註冊處，及康樂及文化事務署。

循規查察行動

4. 主動進行循規查察行動比因應投訴進行調查更為重要，尤其是在牽涉大量或敏感的個人資料時，前者能有效預防違規情況。公署從報章報道、資料外洩通報或查詢/轉介個案等途徑，得知可能不符合條例規定的情況，然後展開循規查察行動。

5. 在報告期間，公署對 11 個政府決策局/部門共進行 21 次有關資料外洩事故的循規查察行動，包括教育局、食物環境衛生署、消防處、香港郵政、民政事務總署、香港警務處、廉政公署、創新科技署、康樂及文化事務署、社會福利署，及大學教育資助委員會秘書處。在這 21 宗個案中，15 宗個案是由相關的政府決策局/部門通知專員，而其餘 6 宗個案是公署透過傳媒報道知悉的。詳情請參閱本文件的**附件**。

調查

6. 專員獲賦權根據投訴或主動對懷疑違反條例的情況進行調查。在接獲投訴後，專員的政策是首先嘗試調解糾紛(如切實可行的話)，期望能排解事宜，而無需行使正式的調查權力。

7. 在報告期間接獲的 1,071 宗投訴中，9.8% (105 宗)是投訴政府決策局/部門，當中大部份個案透過調解解決。在其他個案中，如情況需要專員行使其權力，專員則展開正式調查。

8. 在完成正式調查後，如專員認為有關資料使用者正違反或已違反條例規定，而違反行為相當可能持續或重複發生，專員可向資料使用者送達執行通知，指令資料使用者採取補救措施。

9. 在報告期間，專員共完成 10 宗有關政府決策局/部門的調查個案。1 宗個案在調查後發現證據不足。其餘 9 宗個案的調查結果涉及違反條例，專員在其中 7 宗違規個案發出執行通知。

10. 其中一份執行通知是因某政府部門違反保障資料原則而發出的。在該宗個案(由投訴引發的)，載有個人資料的政府機密文件被發現經由檔案分享軟件而在互聯網上流傳。該政府部門立即接納專員的指示，以合作的態度遵從執行通知的條件。

11. 在其餘 6 宗違規個案所發出的執行通知與資料保安問題無關。這些個案是關於收集資料的作為或行為(2 宗)及處理查閱資料要求(4 宗)。

12. 截至 2010 年 6 月 30 日，有 3 宗懷疑政府決策局/部門違反條例的調查正在進行。

13. 上述第 9 至 12 段所述的投訴/調查個案，基於條例第 46 條的保密條文，沒有納入在附件中。

私隱循規審核

14. 政府自 2003 年起簽發智能身份證以取代舊身份證。為確保入境事務處(下稱「入境處」)持有的所有個人資料是根據條例而處理，政府向立法會承諾，在諮詢專員後制定實務守則，訂明收集、使用及查閱智能身份證資料的規則，以及委託專員對智能身份證系統進行私隱循規審核。

15. 私隱循規審核旨在評估入境處依從條例規定的程度、識別入境處資料保障系統的潛在弱點，及為檢討入境處資料保障系統的目的提出建議。

16. 私隱循規審核於 2009 年 6 月開始。期間，公署人員審閱逾千頁入境處的文件、到訪 19 個入境處辦事處/管制站、會見 330 名智能身份證申請者，並向 65 名職級由助理處長至入境事務助理員的入境處人員索取資料。此外，公署人員亦到入境處向入境處職員進行問卷調查。

17. 私隱循規審核於 2010 年 2 月已大體上完成。2010 年 3 月 31 日，專員向入境處處長發出一份私隱循規審核報告草擬本，供處長回應。專員會適當地把所收到的回應納入私隱循規審核的最後報告中。需要改善的地方(如有)會納入建議的實務守則。實務守則正式定稿後，會由專員根據條例第 12 條核准。上一次與入境處的會議/討論是在 2010 年 6 月 25 日舉行。公署預計會再舉行工作會議/討論，有關報告應在年底前完成。

資料外洩通報

18. 政府已設立一個通報機制，規定決策局及部門在發生電子資料外洩時通知專員及受影響人士。2010 年 6 月 21 日，專員發出《資料外洩事故的處理及通報指引》，鼓勵資料使用者採取有系統的管理計劃，處理資料外洩事故。該指引旨在協助資料使用者處理資料外洩事故，減低對有關資料當事人所造成的損失及損害。

19. 專員亦擬備一份表格，供資料使用者需要時通知專員之用。該指引及表格可從公署網站下載。

前瞻

20. 為了保障個別人士的個人資料私隱，資料使用者在這個數碼年代應在新產品或服務的設計階段採取及繼續採取實際的私隱保護措施，以確保妥當地管理個人資料私隱的風險。公署鼓勵資料使用者從設計階段開始，把評估及處理對私隱的影響視為重要一環，而不是在事後才考慮。

21. 專員會繼續透過教育、循規查察行動及執法行動推廣遵從條例的規定。專員亦希望政府加快 2009 年經過公眾諮詢的建議修例程序，以便得出一套與時並進的私隱法例，充分地保障香港市民的個人資料私隱。

個人資料私隱專員公署
2010 年 7 月

立法會資訊科技及廣播事務委員會 - 2010 年 7 月 12 日會議

編號	事故摘要	受影響 資料當事人	通知受影響 資料當事人	通知私隱專員	公署已採取/正採取的行動
教育局					
個案 1	2010 年 6 月，教育局報告一宗懷疑未經授權查閱電腦的個案，電腦內儲存的投訴人及職員的個人資料遭刪除。	20	沒有	有	公署已展開查訊，要求教育局提供更多資料。
食物環境衛生署（食環署）					
個案 2	2010 年 3 月，食環署報告遺失“每日定罪結果資料清單”，內載被定罪小販的個人資料及職員薪酬資料。	37	有	有	公署已進行查訊，現正審閱食環署提交的進一步資料。
消防處					
個案 3	2009 年 7 月，消防處報告遺失載有個人資料的救護車出勤記錄。	8	有	有	公署已進行查訊，滿意消防處所採取的補救行動。已結案。
民政事務總署（民政署）					
個案 4	2010 年 6 月，民政署報告遺失載有個人資料的村代表選舉選民登記表格。	60	有	有	公署已展開查訊，要求民政署提供更多資料。

立法會資訊科技及廣播事務委員會 - 2010 年 7 月 12 日會議

編號	事故摘要	受影響 資料當事人	通知受影響 資料當事人	通知私隱專員	公署已採取/正採取的行動
香港警務處 (警方)					
個案 5	2009 年 7 月,一份本地報章報道警方一些錄取口供的錄影帶被送往一間回收公司。	不知道	不知道	沒有	查訊顯示,沒有不利警方的表面證據。已結案。
個案 6	2009 年 9 月,一份本地報章報道長沙灣垃圾收集站發現警方一些載有個人資料的報告及口供。	2	有	有	公署已進行查訊,滿意警方所採取的補救行動。已結案。
個案 7	2009 年 12 月,一份本地報章報道“Foxy”用戶在互聯網取得警方檔案。	18	15	沒有	公署已進行查訊,滿意警方所採取的補救行動。已結案。
個案 8	2009 年 12 月,一份本地報章報道“Foxy”用戶在互聯網取得更多的警方檔案。	131	96	有	公署已進行查訊,滿意警方所採取的補救行動。已結案。
個案 9	2010 年 1 月,警方報告遺失一本手寫記事簿,內載一宗交通意外個案的個人資料。	2	有	有	公署已進行查訊,現正審閱警方提交的進一步資料。
個案 10	2010 年 5 月,警方報告一名警務人員在的士內遺留兩份載有個人資料的個案檔案。	7	有	有	公署已進行查訊,現正審閱警方提交的進一步資料。
個案 11	2010 年 5 月,輔助警察隊報告遺失一名輔警警長的分區人事檔案。	1	有	有	公署已展開查訊,要求輔助警察隊提供更多資料。

立法會資訊科技及廣播事務委員會 - 2010 年 7 月 12 日會議

編號	事故摘要	受影響 資料當事人	通知受影響 資料當事人	通知私隱專員	公署已採取/正採取的行動
香港郵政					
個案 12	2009 年 9 月，一份本地報章報道一袋郵件被放於一間郵局外，無人看管。	不知道	沒有	沒有	公署已進行查訊，滿意香港郵政所採取的補救行動。已結案。
廉政公署 (廉署)					
個案 13	2009 年 7 月，一份本地報章報道廉署一些錄取口供的錄影帶被送往一間回收公司。(與個案 5 屬同一宗事故)	不知道	不知道	沒有	公署已進行查訊，要求廉署提供更多資料。
創新科技署 (創科署)					
個案 14	2010 年 6 月，創科署報告一名評審委員會成員遺失一張載有個人資料的光碟。	9	沒有	有	公署已展開查訊，要求創科署提供更多資料。
康樂及文化事務署 (康文署)					
個案 15	2010 年 4 月，康文署報告兩部載有個人資料的電腦被盜。	404	有	有	公署已進行查訊，要求康文署提供更多資料。

立法會資訊科技及廣播事務委員會 - 2010 年 7 月 12 日會議

編號	事故摘要	受影響 資料當事人	通知受影響 資料當事人	通知私隱專員	公署已採取/正採取的行動
社會福利署 (社署)					
個案 16	2009 年 7 月, 社署報告遺失兩份個案檔案, 內載受助人及其家庭成員的個人資料。	9	有	有	公署已進行查訊, 滿意社署所採取的補救行動。已結案。
個案 17	2009 年 8 月, 社署報告遺失受助人的銀行存摺。	1	有	有	公署已進行查訊, 滿意社署所採取的補救行動。已結案。
個案 18	2010 年 3 月, 社署報告遺失一些載有個人資料的列印文件。	126	有	有	公署已進行查訊, 現正審閱社署提交的進一步資料。
個案 19	2010 年 4 月, 社署報告遺失一份個案檔案, 內載一家庭的個人資料。	3	有	有	公署已進行查訊, 現正審閱社署提交的進一步資料。
個案 20	2010 年 6 月, 社署報告遺失兩份部門表格, 內載一名長者及其照顧者的個人資料。	2	有	有	公署現正審閱社署提交的事務報告。
大學教育資助委員會秘書處 (教資會秘書處)					
個案 21	2009 年 12 月, 教資會秘書處報告研究資助局的香港博士研究生獎學金申請人可在該獎學金計劃的網上申請系統看到其	16	有	有	公署已進行查訊, 要求教資會秘書處提供更多資料。

立法會資訊科技及廣播事務委員會 - 2010 年 7 月 12 日會議

編號	事故摘要	受影響 資料當事人	通知受影響 資料當事人	通知私隱專員	公署已採取/正採取的行動
	他申請人的個人資料。				
總計	21 個案	856			

個人資料私隱專員公署

2010 年 7 月