

From: tt chow
To: consumercomplaint@ofta.gov.hk, cc@consumer.org.hk, panel_itb@legco.gov.hk (只備中文本)

立法會 CB(1)1070/09-10(01)號文件

Date: Thursday, January 28, 2010 12:36AM
Subject: 投訴電訊盈科在未經客戶同意下自行單方續約

逕啓者：

投訴電訊盈科在未經客戶同意下自行單方續約

本人 Chow Tak Tsun 爲電訊盈科之流動電話客戶，在上年底本人之原合約已到期。雖電訊盈科多次聯絡本人要求續約，均被本人拒絕。

2010年1月4日本人將電話服務轉至另一公司。其後收到電訊盈科之「提早終止合約費」之繳款單（見附件），於是本人即電該司交涉，其經理 Gary Yuen 解釋其公司已未有在本人同意下自行單方續約，故產生該費用，惟因我於轉台前已致電向該公司表示有意轉台，故同意調整該費用，並以書面回覆本人（見附件）。

本人認爲該司未經客戶同意下自行單方續約的做法極不合理，如本人在無約之期間少打了一個電話向該公司表示有意轉台，那末該司便有藉口收我的「提早終止合約費」了。

對我來說，此事雖已解決，但仍希政府及有關方面要對該等電訊公司之無理做法作出管制。

此致

電訊管理局 consumercomplaint@ofta.gov.hk

消委會 cc@consumer.org.hk

立法會 panel_itb@legco.gov.hk

Chow Tak Tsun
2010/01/27

Attachments:

2010 01 27 002.jpg