

供 2010 年 2 月 2 日

會議討論

立法會保安事務委員會

e-道服務的檢討

引言

本文件簡介旅客自助出入境檢查系統(下稱“e-道”服務)及其發展情況。

背景

2. e-道是一個利用智能身份證和指紋識別技術，讓市民以自助形式在管制站辦理出入境檢查手續的服務。在二零零二年二月，入境事務處(下稱“入境處”)委聘顧問，研究 e-道服務的可行性。顧問確認在香港推行 e-道，可大幅提高出入境管制站的旅客處理能力。二零零三年一月，立法會財務委員會批准入境處推行 e-道服務的開支。

3. 選用 e-道的市民把智能身份證插入 e-道閘前的智能卡閱讀器，系統便可確認身份證的密匙及開啓閘門。市民進入 e-道及把拇指放在指紋掃描器上，e-道會把從指紋掃描器上擷取的指紋影像轉化為模板，然後與儲存在智能身份證上的模板進行核對。使用 e-道辦理出入境手續，平均需時約 12 秒。

4. 入境處在二零零四年十二月在多個管制站推出 e-道服務。合資格使用者包括年滿 11 歲的永久性居民、持有簽證身份書的居民、擁有香港入境權人士及在香港不受任何逗留條件限制人士。目前，入境處在 11 個管制站共裝設了 371 條 e-道，詳情見附件一。

服務發展

跨境學童

5. 由二零零七年十二月起，羅湖管制站的 e-道服務擴展至 11 歲以下身高不少於 1.1 米的跨境學童。學童 e-道閘門較普通 e-道的為低，並設有光學證件閱讀

器，讀取學童的旅行證件資料。學童在其家長或監護人同意及完成登記後，便可使用學童 e-道。

6. 截至二零零九年十二月三十一日，已有 3 200 名學童登記使用這項服務。

經常訪港旅客 e-道

7. 由二零零八年五月起，香港國際機場設置經常訪港旅客 e-道，供已登記的經常訪港旅客使用。現時，合資格的旅客為有效的香港特別行政區旅遊通行證持有人、亞太經合組織商務旅遊證持有人、香港國際機場訪港常客證持有人及多間航空公司的飛行常客會員。

8. 旅客使用經常訪港旅客 e-道時，只需將旅行證件放在 e-道閘前的光學證件閱讀器上。完成閱讀後，旅客便可進入 e-道，經指模核實後，e-道會列印旅客逗留條件和期限的標籤(利用 e-道出境時則不會列印標籤)。

9. 截至二零零九年十二月三十一日，已有 36 000 名旅客登記使用這項服務(見附件二)。

快捷 e-道試驗計劃

10. 由二零零九年三月起，羅湖管制站推行試驗計劃，為使用 e-道服務的 18 歲或以上香港居民，提供更快捷的自助過關服務。

11. 使用快捷 e-道的市民須預先登記，登記時系統會從身份證晶片讀取個人資料及指紋模板，並儲存於口岸的數據庫內。使用快捷 e-道時，只需將身份證放在光學證件閱讀器上，系統便可讀取身份證卡面資料及從口岸數據庫提取過關所需資料。由於從口岸數據庫讀取資料的速度較高，過關時間可縮短至八秒。

12. 為保障登記人的個人資料安全，使用及登記快捷 e-道的個人資料，會經由封閉及安全的網絡傳送至後端伺服器儲存。所有後端伺服器均設於符合保安規格

的專用電腦室。只有獲授權人員(職級在入境事務主任或以上)才可經指定終端機進入系統。系統會記錄所有查閱資料的情況，以作保安核查。此外，有關電腦系統設有防止黑客入侵的裝置。

13. 登記使用快捷e-道屬自願性質的。登記人只需在可供快捷e-道登記的熒幕上，確認同意入境處於其身份證晶片內讀取其個人資料並儲存在數據庫內。作出確認後，登記人可如常進入e-道核實指模。羅湖管制站亦設有登記處，為未能以自助形式完成登記手續的香港居民提供協助。

14. 截至二零零九年十二月三十一日，已有超過90萬名香港居民登記使用快捷e-道(見附件三)。

港澳居民旅客自助過關服務

15. 由二零零九年十二月十日起，已登記的合資格澳門永久性居民，可使用設於上環港澳客輪碼頭及尖沙咀中國客運碼頭的e-道過關。合資格的香港居民，亦

可在澳門口岸享用自助過關服務。年滿 11 歲的香港永久性居民身份證持有人，可在澳門外港客運碼頭或氹仔臨時客運碼頭辦理登記手續；在登記後 15 分鐘內可使用服務。18 歲或以上的香港永久性居民，亦可選擇在上環港澳客輪碼頭及尖沙咀中國客運碼頭辦理離境手續後，利用自助服務機作預先登記；成功登記後五個工作天，便可使用香港 e-道（由二零一零年二月一日起，所需時間將會減至三個工作天）。

16. 截至二零零九年十二月三十一日，已有近 4 萬名澳門居民登記使用香港 e-道，及近 6 萬 5 千名香港居民登記使用澳門自助過關通道。

未來路向

17. 自推出以來，e-道廣受歡迎。現時，超過七成的香港居民出入境時使用 e-道；在最繁忙的羅湖管制站時，使用率有八成。

18. 入境處有計劃擴展現有的 e-道服務，包括在羅湖管制站裝設更多快捷 e-道，並會考慮將快捷 e-道服務擴展至其他管制站。入境處亦會繼續推廣訪港旅客 e-道服務。

徵詢意見

19. 請委員備悉本文內容。

保安局

2010 年 1 月

管制站旅客 e-道數量

管制站	數量
港澳客運碼頭	46 (包括 4 條澳門居民 e-道)
中國客運碼頭	22 (包括 4 條澳門居民 e-道)
屯門客運碼頭	6
羅湖	112 (包括 6 條跨境學童 e-道、 20 條快捷 e-道及 8 條登記 e-道)
落馬洲支線	70
深圳灣	29
落馬洲	20
紅磡	10
文錦渡	9
沙頭角	6
機場	41 (包括 10 條旅客 e-道)
總數	371

附件二

經常訪港旅客 e-道的登記人數

月份	登記人數	累計
二零零八年五月	751	751
六月	1 557	2 308
七月	2 379	4 687
八月	1 740	6 427
九月	1 630	8 057
十月	1 664	9 721
十一月	1 126	10 847
十二月	1 566	12 413
二零零九年一月	1 551	13 964
二月	1 950	15 914
三月	2 029	17 943
四月	2 273	20 216
五月	2 138	22 354
六月	1 976	24 330
七月	2 013	26 343
八月	2 068	28 411
九月	2 030	30 441
十月	2 124	32 565
十一月	1 807	34 372
十二月	1 739	36 111

附件三

快捷 e-道的登記人數

月份(二零零九年)	登記人數	累計
三月	238 464	238 464
四月	126 999	365 463
五月	87 343	452 806
六月	72 942	525 748
七月	91 171	616 919
八月	81 059	697 978
九月	55 959	753 937
十月	57 244	811 181
十一月	45 131	856 312
十二月	50 139	906 451