



中華人民共和國香港特別行政區
Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China



立法會 LEGISLATIVE COUNCIL
李鳳英議員 Hon Li Fung Ying

劉江華主席：

引進救護車調派分級制的意見

本人非常關注救護車調派分級制（分級制）的諮詢結果以及處方對實施分級制的建議，但另有會議未能出席會議，故以書面形式呈交意見。

本人歡迎政府進一步改善救護服務，回應社會需求。就分級制的建議，現時以 12 分鐘為召達時間已行之有年，市民早已習慣。故改服務，落實分級制召達時間的底線應為 12 分鐘，在此之上提高緊急服務的召達時間，若分級制的結果是會令部分市民延遲 8 分鐘，才能得到救護服務，這並不是改進救護服務，而是救護服務的倒退。

其次，要確保分級制能達到目的，關鍵在於操作員是否有專業的救護知識和經驗，及操作員和召喚者能否真誠有效的溝通。對於操作員來說，明白召喚者的需要至為重要，但香港是一個開放城市，有不少操不同方言的華人和小數族裔在香港居住，要確保操作員可明白召喚者的需要並不容易；從召喚者來說，每個召喚者都希望能盡快得到救護服務，在分級制下召喚者將傾向強調病情的緊急和嚴重性，結果未能達到分級分流的目標。

此外，據救護員工會反映，現時救護服務的資源十分緊絀，要改善救護服務，處方不能單單在召達時間上搬上拉下，確確實實地為救護服務增撥資源，才能確保救護服務的改善能夠成功。

李鳳英

二零一零年四月十二日

九龍長沙灣道 1-5 號長勝大廈 5 字樓 C 座 FLAT C, 5/F, CHEUNG SHING BUILDING, NO.1-5, CHEUNG SHA WAN ROAD, KOWLOON.
電話 TEL: (852) 2787 9166 傳真 FAX: (852) 2787 2061
電郵地址 E-mail address: hklfu@mqvlgalor.com 網頁 Homepage: <http://www.hklfu.org.hk>
香港花園道二號匯豐銀行大廈 806 室 RM 806, CITIBANK TOWER, NO 2 GARDEN ROAD, HONG KONG.
電話 TEL: (852) 2509 0779 傳真 FAX: (852) 2509 3859

1-702 P.01/01 F-148

FROM-LEGISLATOR LI FUNG-YING OFFICE

APR 13 10 11:52 10-25303069