



香港消防處職工總會

HONG KONG FIRE SERVICES DEPARTMENT STAFF'S GENERAL ASSOCIATION

會址：香港九龍油麻地廟街 47-57 號正康大廈 3 樓 A 座

ADDRESS: FLAT 'A' 2/F, CHENG HONG BLDG., 47-57, TEMPLE ST., YAUMATEI, KOWLOON, HONG KONG

網址 <http://www.fsdsga.org.hk> 電話：2771 3122 圖文傳真：2783 0088

保安事務委員會

劉江華主席

劉主席：

在收到立法會秘書處函件 CE2/PL/SE 前，我會已與處方聯絡，就購買消防裝備和器具的程序、加快有關程序的措施、以及在採購程序、系統、新裝備和器具訓練及翻譯工具指引意見等各方面，作出相應溝通，處方亦在逐步作出改善。

在過去二十年，我們共有十位同袍殉職，在每次發生不幸事故後，當局均有略加撥資源更新個人裝備，這理應能減低出事率。但在最近短短四年間，我們先後有四位同袍殉職，死亡率反而有增無減，這顯然單靠增撥資源添置新裝備，例如呼吸輔助器及救火衣等並未能真正解決問題的核心所在，當局並沒有對症下藥。在現時缺乏足夠人手及救援車輛等資源下，和日益複雜的救援環境下，縱使在新裝備及器具的增加下，亦難以大幅減低我們前線人員執勤時所面對的風險，從而直接危害消防員以至市民的生命安全。

我會懇請有關當局能正視我們的訴求，不再迴避消防處人手及資源不足的問題，以公平合理的態度改善現狀，使前線人員得到應有的權益及保障。

現呈上相關的資料及建議。冀望貴委員會能對此作出討論，促使有關當局盡快作出改善。

內容大綱:

- (一) 車輛數目的標準及消防工作概說
- (二) 現時實質資源及人手情況
- (三) 人手及資源不足引伸的問題
- (四) 我們的訴求
- (五) 結論

(一) 車輛數目的標準及消防工作概說

1. 車輛數目的標準

在發生一號火警時，基本救援車輛是『4紅1白』，即泵車、升降台、鋼梯、細搶及救護車。而車間人手配置為：

泵車：7人

升降台：6人

鋼梯：4人

細搶：6人

跟據指引，我們必須6分鐘內到達現場。

2. 前線消防人員日常工作的分配

- a. 行動組：負責滅火及緊急救援。(例如巡查阻塞走火通道及出口門上鎖的投訴、樓宇消防裝置、危險品倉續牌及臨時娛樂場所牌照申請等)。
- b. 防火組：
 - 防火巡查任務；(例如- 食肆、娛樂場所、危險品倉的發牌 / 續牌、樓宇消防裝置)
 - 防火宣傳和聯絡工作
 - 推動訓練消防安全大使
- c. 特別技能培訓
- d. 新技術及裝備使用的培訓

(二) 現時實質資源及人手情況

1. 為數不少的消防局，救援車輛數量不足，例如：

分局	泵車	升降台	細搶	大搶	鋼梯	史落高
深井	✓					
油麻地		✓	✓			
屯門望后石	✓					
港灣道		✓	✓		✓	
春坎角	✓	✓				
鴨利洲		✓	✓			

(註: ✓ 代表有此項車輛)

*按標準我們須6分鐘內到達現場，但現時只計算第一部車輛抵達的時間作準。以深井消防局為例，若發生一號火警，第二、三及四部車須由荃灣調配而至，在最後一部車到場時可能已升為三級火警。若兩區同時發生火警，便需從更遠的分局調配車輛趕赴現場。

2. 人手不足，疲於奔命
 - a. 每日當值車更，每車最少欠一人。
 - b. 消防處前線的行動組同事，除了應付緊急滅火救援工作外，還需分擔不少防火巡查任務。當巡查時若接報發生火警，行動組同事便需馬上返回緊急救援崗位，這大大增加了前線人員的工作壓力。
 - c. 前線行動組同事更要兼顧在社區的防火宣傳和聯絡工作。這些額外工作令前線同事疲於奔命。
 - d. 跟據「職系架構檢討報告書」指出每週工作時間為48小時。但由於日益增加的工作量，現時我們每週的工作時數高達54小時。
3. 新技術及在職培訓
 - a. 處方雖有引入新技術和舉辦在職培訓，卻沒有增加後備人手外出進行培訓之以確保培訓課程能持續進行，而又不影響當值人手。
4. 日益增加的工作複雜性
 - a. 現時高層建築物的數目不斷增加，個別發展商更爲了達到銷售目的，不跟常規編配樓層，所編配的樓層號碼與實質樓層數目存在極大差異，並沒考慮在緊急救援時做成的難度。

(三) 人手及資源不足引伸的問題

1. 防火及發牌工作：
 - 若不增加人手，我們無法全面巡查所有有問題消防設備的樓宇、處理有關樓宇消防裝置的投訴、驗收一些樓宇消防裝置、查核註冊消防裝置承辦商的表現等工作，這直接影響市民生命財產的安全。
 - 消防處目標每五年內最少到各酒樓食肆進行突擊檢查一次，以目前防火組分區辦事處的人手編制而言，亦是遙不可及的工作目標。如果勉強抽調現有人員突擊檢查食肆，只會拖慢正常的發牌工作，嚴重影響有關行業的發展及相關的經濟活動，最後亦會影響民生和就業。
2. 緊急救援工作
 - 在人手嚴重不足的情況下，行動組同事往往要兼顧防火組執勤工作；間接減低工作效率。
 - 在車輛不足情況下，行動組同事往往需跨區執勤。由於對非管轄地區的環境狀況了解較不全面，這增加了在救援時的危險性，及執勤時的風險。
3. 招聘人手的困局
 - 處方要求在職消防人員提升體能以應付日益增加的工作難度，這表明消防工作的危險性不斷增加。但在日益增加的危險性，而前線消防人員的薪酬待遇卻是眾紀律部隊時薪最低；這大大減低市民對加入消防工作的興趣。處方爲了解決招聘人手的困難，被迫降低投考者體能標準，以吸納更多合乎申請資格的人仕加入消防團隊。這種一邊要求在職人員提升體能，但另一邊却降低投考者的體能標準的做法，將會降低消防人員整體服務質素。

有關當局要求所有公營部門奉行「三不政策」：即「不加入手、不加資源、不影響服務」，這可算是有關當局的主觀願望，在實際情況這個如意算盤卻無法打響。算術上「負負得正」，但在工作量愈來愈繁重和危險性不斷增加的環境下，「不加入

手、不加資源」肯定帶來負面影響；若要保持服務水平，前線消防人員只好以堅毅的精神，緊守崗位，以完成所肩負的使命，但這卻威脅同袍們的生命安危。

(四) 我們的訴求

1. 減低工時

本會訴求減低工時已達21年之久至今仍未圓夢，我們認為合理工時應減低至48小時，達至「職系架構檢討報告書」所述的標準，並給予推行落實的時間表。

2. 增加人手及適當人手分配

- 防火組及行動組的工作均非常重要，充足的人手可使我們前線人員能專注「做好呢份工」，行動組同事不應兼負大量非核心工作。
- 增加後備人手作新技術和個人裝備的培訓，不用抽調已僅有的當值人員，加重車更人手不足的問題。
- 增加人手來填補現時車更欠人的情況。

3. 提高待遇

- 在眾紀律部隊中，前線消防人員時薪為最低。在相對危險的工作環境，就算未能得到額外的人身安全補貼，也起碼應跟其他紀律部隊有同樣待遇。提高消防人員的士氣。
- 提高待遇能吸納合適的人士加入消防工作，不用「將貨就價」降低入職體能標準。

4. 增撥資源增購欠缺的救援車輛及適當添置更新裝備。

(五) 結論

現時消防處的問題，主要是資源和人手嚴重不足而致。我會懇請有關當局能正視問題的癥結所在，了解前線消防人員面對的困難與壓力，並擬定及落實相關的改善方案，以保障前線消防人員的生命安全及應用的權益，為市民提供有效率及優質服務。

我們每一位同事經過艱辛訓練後，在入職消防員時懷著甘願捨身，達至救急扶危的使命，每人都希望自己每天下班時聽到「三短一長」的響號平安回家，再也不願收到同袍「三長兩短」的消息。

如有任何查詢，請隨時與本人聯絡。

香港消防處職工總會主席

趙善聰

副本送各會員內部傳閱

香港消防處職工總會

主席趙善聰 啓

2010年6月21日

Ref No. 39-040