

二零一零年八月二十六日會議  
資料文件

立法會  
保安事務委員會特別會議

二零一零年八月二十三日菲律賓旅行團事件的跟進

本月二十三日發生一宗香港旅行團在菲律賓馬尼拉旅遊時被挾持事件，最終造成嚴重傷亡。特區政府深切哀悼事件中遇害的團員，並向他們的家人及其他受傷的團員致以慰問。

2. 在事件中受影響共二十一名團員中（包括一名香港領隊），兩名在八月二十四日晚上，在入境事務處（入境處）人員陪同下已先行返港。在八月二十五日傍晚，由特區政府安排的包機和支援隊，將八名團員，以及八位遇害港人的遺體，及其陪同親屬從馬尼拉接送返港。另一名受傷團員基於醫療需要，在家人陪同下搭乘醫療專機於當晚較後時間返港。現時仍有一名受傷團員在當地接受治療，並由一名家人陪同照料，支援隊亦有適當隊員提供協助，包括醫療人員、臨床心理學家及入境處人員。

即時的跟進行動

3. 在八月二十三日得悉挾持事件後，特區政府即時採取了以下的跟進行動－

- 入境處隨即致電外交部駐港特派員公署（公署）及中國駐菲律賓大使館（大使館）要求了解事件及提供協助。
- 保安局致電菲律賓駐港總領事，要求菲政府在處理事件時必須以香港旅客的安全為首要考慮及希望事件能盡快在和平氣氛下妥善處理，令所有團員盡早安全獲釋。

- 保安局局長會見傳媒，向公眾交代事件的最新發展，包括：（一）政府已成立跨部門專責小組處理事件；（二）即時派出三名入境處及一名警務處人員到當地提供協助；（三）公署及大使館亦已展開跟進和提供協助；（四）保安局已向菲律賓駐港總領事提出確保遇事香港旅客安全的要求並獲總領事承諾；及（五）盡力聯絡團員在港家人，提供協助。

及至當晚七時事件突然惡化，現場發生槍擊，行政長官立即召開高層會議，並作出以下決定/行動：

- （一） 即時安排包機接送所有遇事港人的家人到馬尼拉，隨行包括由保安局副局長帶領的香港醫療隊伍、社會服務、心理輔導專業人員、警方、入境處及相關人員組成的支援隊伍，到當地提供協助；
- （二） 對菲律賓發出黑色旅遊警示，並要求當地的香港旅行團盡快返港，而未出發的應取消行程。特區政府會安排航空公司預留充分航班機位，讓所有仍在菲律賓旅遊的香港旅客盡快返港；
- （三） 特區政府會於翌日即八月二十四日下半旗致哀，所有主要官員均會取消不必要的公開活動；及
- （四） 要求菲律賓政府盡快確定善後的安排，並就事件向特區政府作出交代。

特區政府將繼續全力處理好善後工作，首要必須確保每位遇事團員和家人得到各方所需協助或服務，並密切跟進菲律賓政府對事件的調查。在事件中特區政府到目前為止所採取的行動的時序詳載於附件。

## 對遇事港人的協助

4. 社會福利署已為每一受影響家庭安排專責社工，社工會全面評估這些家庭的福利需要，並因應他們的情況而提供適切的服務，包括輔導、心理情緒支援、家庭及兒童照顧、經濟援助及轉介服務等。專責社工並會統籌各部門可提供的支援服務。此外，對那些因事件而受到情緒困擾的親屬及其他香港居民，社會福利署會按他們的需要提供輔導服務，社會福利署亦鼓勵因事件而遇到情緒困擾的人士，致電社會福利署熱線(2343 2255)尋求協助。對在菲律賓繼續接受治療的團員，政府的醫療隊伍會繼續留守當地提供適切協助。

5. 特區政府深切明白市民對此不幸事件深感悲痛，民政事務總署已在八月二十四日傍晚在全港十八區設立弔唁處，供市民向遇難港人致意。為悼念是次事件，特區政府除經一般途徑向市民發放資訊外，亦在社交網站（網址：[facebook.com/hkmourning.manila](https://facebook.com/hkmourning.manila)）設立悼念專頁供市民留言致哀，及向大眾提供最新資訊。

## 外遊警示

6. 特區政府於八月二十三日晚上對菲律賓發出黑色外遊警示。根據警示，市民不應前赴當地，而身在當地的市民應盡快返港。

## 事件調查

7. 特區政府已向菲律賓政府嚴正要求就事件進行全面、公正、客觀及嚴謹的調查，並盡快向特區政府提供全面的調查報告，讓香港市民對整件事情的真相有更清晰的了解。就此，菲律賓總統已親自承諾徹底調查事件，並委派高層官員直接跟進。

8. 香港警方會按國際合作途徑與菲律賓警方就事件的跟進作緊密聯繫，亦會按法定程序協助日後或會需進行的死因研訊。

**保安局**  
**二零一零年八月**

## 二零一零年八月二十三日菲律賓旅行團事件：

### 政府行動時序表

#### 二零一零年八月二十三日

- 入境事務處（入境處）‘1868’熱線於上午十一時許接獲旅遊業界通報，得悉一香港旅行團於菲律賓馬尼拉旅遊時被一槍手挾持於旅遊巴士內，當中包括二十名團員及一名領隊。
- 入境處隨即致電外交部駐港特派員公署（公署）及中國駐菲律賓大使館（大使館）要求了解事件及提供協助。
- 公署於十二時二十分向入境處通報，指大使館職員已到達事發現場提供協助。
- 保安局致電菲律賓駐港總領事，要求菲政府在處理事件時要以香港旅客的安全為首要考慮及希望事件能盡快在和平氣氛下妥善處理，務求香港旅客盡早安全獲釋。總領事確認此乃共同目標，並承諾將有關要求即時轉告當地負責單位。
- 保安局局長午間會見傳媒及發表講話，向公眾交代事件的最新發展，包括（一）政府已成立跨部門專責小組處理事件、（二）即時派出三名入境處及一名警務處人員到當地提供協助、（三）公署及大使館已展開跟進和提供協助、（四）保安局已向菲律賓駐港總領事提出確保遇事香港旅客安全的要求並獲總領事承諾、及（五）盡力聯絡團員與在港家人，提供協助。

- 入境處三名人員乘下午二時四十五分班機前赴馬尼拉，另一名警務人員亦於當晚抵達馬尼拉，參與支援隊工作，到達後即時分別到事發現場與大使館職員匯合及到酒店探望獲釋團員。
- 傍晚七時過後事件突轉惡化，現場發生槍擊，並報稱人質已遭殺害。政務司司長及保安局局長立即傳召菲律賓駐港總領事，就菲政府的處理方法偏離早前承諾，表示極度失望及強烈遺憾。
- 同時，行政長官主持高層會議，部署大型援助行動。行政長官連同政務司司長及保安局局長於晚上十一時會見傳媒，向公眾說明特區政府已作出以下決定/行動：
  - (一) 即時安排包機接送所有遇事港人的家人到馬尼拉，隨行包括由保安局副局長帶領的香港醫療隊伍、社會服務、心理輔導專業人員、警方、入境處及相關人員組成的支援隊伍，到當地提供協助；
  - (二) 對菲律賓發出黑色旅遊警示，並要求當地的香港旅行團盡快返港，而未出發的應取消行程。特區政府會安排航空公司預留充分航班機位，讓所有仍在菲律賓旅遊的香港旅客盡快返港；
  - (三) 特區政府會於翌日即八月二十四日下半旗致哀，所有主要官員均會取消不必要的公開活動；及
  - (四) 要求菲律賓政府盡快確定善後的安排，並就事件向特區政府作出交代。

## 二零一零年八月二十四日

- 凌晨一時三十分包機出發前赴馬尼拉，於凌晨四時抵達。
- 支援隊伍隨即展開工作，包括：到酒店及各醫院探訪傷者、安撫傷者家人、了解傷者狀況及提供專業醫療意見，確認傷亡名單<sup>1</sup>等。保安局副局長亦透過我國菲律賓大使向菲政府表達了希望以包機盡快將死者遺體送回香港並提供最佳醫療服務照顧傷者的強烈訴求。

中午，政務司司長再次傳召菲律賓駐港總領事，要求全力協助善後，包括盡快協助運返遺體、為受傷港人提供適當治療，並必須進行全面及深入調查。總領事承諾向菲律賓最高當局反映意見。

跨部門專責小組召開會議，並作出以下安排：

- (一) 由於菲政府未能及時發出遺體死亡證及其他移送文件，包機將留在馬拉尼候命，直至可成功將遺體和其他團員及親屬送返香港；
- (二) 安排兩位可以成行的團友及其家屬，由入境處人員陪同即日乘搭正常航班返港；
- (三) 社會福利署將為每一受影響家庭安排專責社工，提供所需的福利及其他協助，並統籌各部門可提供的支援服務；及
- (四) 民政事務局於全港 18 區安排弔唁處，政府亦同時設立網頁，供市民以各種方式弔唁遇難港人。

---

<sup>1</sup>全團共二十一名港人（包括領隊），當中八人死亡，七人受傷，另六人獲釋。

- 下午，保安局副局長陪同中國駐菲律賓大使與菲律賓總統及副總統會面，雙方就本港旅客被挾持及槍殺的事件進行協商，包括要求菲當局就挾持事件提供全面透徹的調查報告、為傷者提供適當治療及協助遺體盡快移送返港、全力協助本港支援隊伍在菲的工作等。
- 下午傍晚，行政長官再次召開高層會議，按事態不斷發展進一步跟進，務求盡早運送在菲團友遺體及所有團員並其家屬回港，並在港妥善處理一切善後及支援工作。
- 據菲政府處理有關死亡證及相關移送准許文件的進度，特區政府積極籌備於八月二十五日下午以包機接載大部份團員及家屬，並移送遺體回港。
- 晚上，兩名團友在入境處人員陪同下，乘坐正常航班抵港。社工陪同家人到機場迎接，並陪同返家。

## **二零一零年八月二十五日**

- 在支援隊伍極力爭取和在外交部大力協助下，菲政府在上午完成並發出所有遺體的死亡證和所需移送准許文件。
- 特區政府包機於下午六時離開馬尼拉並於七時許抵港，從馬尼拉移送共八名遇害團員遺體及接載所有可成行的團員及親友，以及陪同的支援隊人員。
- 政務司司長率領有關局長，連同中央駐港機構代表及立法會主席，到機場迎接並慰問團員，並為八名遇害人士舉行簡單的迎柩儀式。
- 保安局及醫管局即時安排兩名受傷團員（包括一名另乘醫療專機當晚稍後返港）前往威爾斯醫院接受治療。

- 八名遇害團員的遺體在家屬陪同下移送到葵涌公眾殮房。
- 社會福利署專責社工一直陪同抵港團員及其家屬，以便了解及向他們提供所需協助。

**二零一零年八月二十六日**

- 保安局及衛生及福利局正積極根據專業意見，跟進最後一名身受重傷團員的醫療或返港安排。