

運輸署  
Transport Department

CB(1)2265/09-10(01)

本署檔號：BD 76/201-1  
來函檔號：  
電話：2829 5812  
圖文傳真：2519 7017

九龍油麻地彌敦道 557-559 號  
永旺行 7 樓  
九巴員工協會理事長  
郭偉光先生

郭先生：

### 營運安全問題根源

貴會於 2009 年 11 月 27 日向立法會交通事務委員會遞交的信件，表達貴會對九龍巴士（1933）有限公司（下稱「九巴」）營運專營巴士的意見，本署現回覆如下：

### 合約制車長的流失情況

九巴已就車長的流失情況向本署提供數據。於 2008 年至 2009 年，九巴合約制車長的流失率每年約為 8%。這些數字低於香港同期的平均僱員流失率（根據香港人力資源管理學會的資料）。

員工流失率與個人取向及就業市場的變化互有關連。另一方面，應本署要求，巴士公司已向所有入職的車長提供足夠培訓，以提高營運安全。現時未有數據顯示車長聘任條件與駕駛安全有直接關連。

### 公司的管理方式

提供安全的服務是巴士公司的首要工作，以確保巴士車長，乘客及其他道路使用者的安全。因此，本署要求所有專營巴士公司須切實執行內部監察車長安全駕駛及服務的制度，及提高員工對有關制度的認知。九巴設有一隊具駕駛導師資格的專業評核員，他們會以便裝上車評核車長的整體表現，亦會在交通黑點或繁忙道路交界定位觀察途經巴士的運作，或以鐳射槍偵查超速等形式，定期對各車長作不同方面的評核，其中包括行車速度、駕駛態度及服務乘客態度等。近年的評核次數每年平均超過六萬次，合格率達97%。九巴向本署表示，其取用的各種監察員工的措施在業界是普遍採用的，而其目的是提高車長，乘客及其他道路使用者的安全。在安全的大前提下，我們認同專營巴士公司須要對車長駕駛行為及服務態度進行適當的監察。

### 車長工作時間及行車編排的問題

本署一向關注車長的工作和休息時間，以確保巴士營運的安全。在車長作息時間方面，本署已向各專營巴士公司發出「巴士車長工作時間指引」，並不時檢討該指引，及敦促巴士公司確實執行確保車長有合適作息時間。繼2007年7月修訂該指引後，本署已聯同各專營巴士公司就指引進行檢討，並將於稍後向立法會交通事務委員會報告檢討的進展。

本署亦一向關注各巴士路線的編定行車時間是否適當，並要求各巴士公司在這方面不時作出檢討，及向本署申請編定行車時間作適當的調整。另一方面，在日常車務運作上，突發的交通情況也可能會延長巴士的行車時間，因此，本署已要求各公司在有需要時安排車長作出行車路線或班次上的調動，或安排熟悉該路線的後備車長出勤，以確保車長在每程車後得到適當的休息。

### 增加減速指示及鋪設凹凸坑紋

運輸署有明確指引，在車速限制降低的路段，一般會加設標誌來警示前面車速限制將有所降低，有關的安排如下：

- (a) 首先，在車速限制降低的地點前100米至200米處，豎立警示前面車速限制將有所降低的標誌；
- (b) 在車速限制降低的起點，會豎立車速限制標誌；及
- (c) 在車速限制降低至50公里的起點附近，在行車線的路面上鬆上車速限制標記。

因此，現時有關車速限制標誌及路面標記是足夠的，亦與外國先進國家的設計相符。

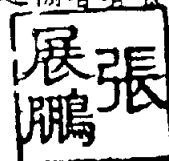
而設置「黃色橫間線」（即凹凸坑紋）的目的，是希望駕駛者在駛經黃色橫間條時在視覺上產生快速飛略的感覺，令駕駛人仕留心當時的車速是否過快而作出適當的車速調整，達致提示駕駛者需要減速的目的。而「黃色橫間線」主要適用於：

- (a) 離開快速公路的支道上，或
- (b) 進入道路收費廣場前時速70公里的路段上，或
- (c) 如在個別特殊路段的道路環境情況令駕駛人仕忽略需要減速，亦可以考慮以「黃色橫間線」的道路標記加強駕駛者對需要減速的意識。

如協會認為個別地點應考慮設置「黃色橫間線」，歡迎向運輸署提出具體建議。

運輸署署長

(張展鵬



代行)

2010年6月11日

副本送：

立法會交通事務委員會