



民主黨立法會議員秘書處

Secretariat of Legislative Councillors of The Democratic Party

香港中環雪廠街 11 號
中區政府合署西翼 401-409 室
Rm. 401-409, West Wing,
Central Government Offices,
11 Ice House Street, Central, HK

電話 Tel 2537 2319
傳真 Fax 2537 4874

九龍灣偉業街 33 號
德福廣場港鐵總部大樓
香港鐵路有限公司
錢果豐主席

錢主席：

譴責港鐵拒絕就八達通出售市民私隱一事與立法會議員會面

近日，八達通控股有限公司(下稱八達通)將市民個人資料轉至其他公司作推廣用途一事，引起廣大市民關注。八達通為一己私利出賣廣大市民的私隱，反映了它們在企業社會責任和商業道德上出了嚴重的問題。就此，民主黨向港鐵高層提出會面的建議，以要求作為八達通大股東的港鐵詳細交代事件。不過，港鐵高層拒絕就事件與民主黨會面，此舉除了突顯了八達通及其大股東港鐵因「出賣市民」而感到「心虛」，無法面對市民和民意代表外，亦顯示了八達通及其大股東港鐵根本無意向市民清楚解釋和明確交代事件。

八達通於 2010 年 7 月 26 日的個人資料私隱專員公署聆訊會議上，承認在過去四年半內曾向 6 個商戶出售近 2 百萬個人八達通、自動增值及日日賞客戶的個人資料作市場推廣用途，從中獲取 4,400 萬的盈利。而在 2010 年 7 月 27 日上午的立法會財經事務委員會特別委員會上，八達通以不能違反商業協議而單方面公佈合約內容為由，拒絕向委員會提供詳細的出售資料。民主黨對八達通公司的做法感到非常不滿，並質疑港鐵是否早已知悉事件，卻未有阻止八達通「出賣市民」。

根據八達通的資料，現時在市面上流通的八達通卡超過 2,000 萬張，超過 240 萬客戶參加了八達通日日賞計劃。八達通或其股東可以任意地、武斷地「利用」客戶個人資料，透過「出賣市民私隱」圖利，試問八達通的企業社會責任和商業道德被埋沒到哪裡去了？試問八達通可有尊重市民及他們的私隱？試問八達通可有欺騙或辜負市民的信任？試問八達通可有在其他層面或環節上仍然是背信棄義、「出賣市民」？

現時，八達通卡可以說是一門「獨市生意」，市民沒有其他的選擇，就算知道被侵犯私隱，亦無能為力。民主黨譴責作為八達通大股東的港鐵拒絕就事件面對市民、與民意代表會面，並強烈要求港鐵以八達通大股東的身份跟進事件，立即公開所涉款項及帳目，包括過去四年半八達通「出賣」197 萬客戶資料而獲利 4400 萬元，及其他由「出賣」客戶私隱而獲利的數據，並澄清過去 4 年有否參與八達通出售客戶資料的惡行，以及從中獲取利益及獲利金額和數字。

謝謝 閣下對此事的垂注。

民主黨立法會議員

黃成智

2010 年 7 月 29 日