

爭取資助院舍聯席
就 3 月 13 日立法會福利事務委員會特別會議
「私營殘疾人士院舍買位先導計劃」
的立場書

爭取資助院舍聯席(下稱聯席)是一個由三十多個殘疾人士及長者團體所組成的聯席(見附件一),目的是希望推動政府對興建資助院舍進行規劃,盡快增建資助院舍。

政府於二月八日提交福利事務委員會二零一零年二月八日的文件(下稱文件)指出,政府將推行「私營殘疾人士院舍買位先導計劃」(下稱先導計劃),目的是要改善私院質素、縮短輪候時間,以及提供服務使用者更多服務選擇。就推行「先導計劃」,聯席的意見如下:

買位計劃不應是解決殘疾人士宿位不足問題的主要策略

聯席認為向私營院舍買位,不應是政府解決殘疾人士輪候院舍時間過長的主要策略。香港現時殘疾人士輪候院舍服務時間過長,殘疾人士院舍的平均輪候時間為 6 至 10 年,部分嚴重弱智人士更需要輪候達 12 年,究其原因是在院舍宿位嚴重不足。現時輪候殘疾人士院舍的人數超過 6000 人,而即將推行之先導計劃,四年後亦預計只能購買 300 個私院宿位,無異是杯水車薪。此外,文件表示,先導計劃的名額只會給予正輪候長期護理院或中度弱智人士宿舍的人士。因此,即使引入買位制度,亦無法支援現時最缺乏住宿服務的嚴重殘疾人士。

聯席亦擔心,在殘疾人士院舍引入買位制度後,會重覆過去長者院舍引入買位制度,而導致院舍服務由私人市場所主導,服務質素大為下降的經驗。因此,聯席認為政府應確立以增加資助院舍,為解決殘疾人士住宿需要的主要策略。

買位計劃須確保服務質素

聯席認為,政府在推行「先導計劃」時,亦應透過下列措施,以確保服務使用者可獲得有質素的服務:

- 一. 現時先導計劃建議的服務使用者包括輪候長期護理院舍及中度弱智人士院舍的人士,文件亦提及計劃日後有機會擴展至其他服務對象。聯席認為由於不同類別服務使用者的服務需要,以及替其提供服務人員的專業要求,都並不相同,政府必須制定機制,避免把不同類別的服務使用者分派到同一院舍,以免影響服務質素。
- 二. 現時文件中對人手比例的要求,只簡單訂明為 40 個宿位的殘疾人士院舍須配有 19 位員工,卻沒有訂明在不同時段中的人手編配安排,聯席認為政府必須按不同時段訂立明確的人手比例要求,以確保有足夠的人手在不同時段中,為院舍服務使用者提供適當照顧。

三. 現時文件建議的人手編制，只概括地列出包括主管、保健員、護理員，及助理員，聯席認為此人手編制並不能滿足智障及精神病康復者的不同需要。政府必須在人手編制中，包括社工及護士，並明確規定不同崗位的人手比例。

四. 現時院舍的服務使用者經常需要使用由醫生提供的醫療服務，聯席認為政府必須對參與先導計劃的私院，提供現時在資助院舍推行的「私家醫生外展到診計劃」(即由社會福利署資助，讓院舍支付私家醫生到院舍應診及為職員院友提供健康醫療講座)，或是規定私院必須按一定的人手比例，提供由醫生提供的醫療服務。

五. 現時私營院舍之服務質素良莠不齊，家屬對子女入住私院後之適應情況及生活質素均表憂慮。因此，聯席建議政府應加強對私院之監管，並規管私院增加透明度及加強與家屬間之溝通，例如設立家屬會，以確保舍友獲得一個由家屬共識的適切服務。

六. 現時輪候院舍的人士及家屬，普遍認為由非政府機構營辦的自負盈虧院舍，質素較私營院舍有保證，聯席因此認為政府應把先導計劃擴展至非政府機構營辦的自負盈虧院舍，以達至提供更多服務選擇的目的。

政府應進行院舍服務規劃及增建資助院舍

聯席要求政府應盡快正視殘疾人士宿位不足，輪候時間過長的問題，而最終的解決策略，是政府必須制訂長遠的服務規劃，訂立明確的輪候時間目標(聯席要求政府在未來三至五年內減少一半輪候人數)，並據此大力增建資助院舍的數目。

二零一零年三月十一日

爭取資助院舍聯席參與團體 (按筆劃排列)

(附件：一)

成員團體

全港失智症照顧者聯盟

長者政策監察聯席

香港長者協會

勵智協進會

香港復康力量

嚴重弱智人士家長協會

扶康家長會

香港老人權益聯盟

香港肢體弱能人士家長協會

香港弱智人士家長聯會

學前弱能兒童家長會

支持團體

正言匯社

自強協會

明愛長者聯會

香港社會工作者總工會

香港社區組織協會

香港復康聯會

香港耀能協會

基督教香港信義會長者及康復服務

循理會白普理德田長者服務中心

鳳溪公立學校鳳溪護理安老院

鄰舍輔導會富泰鄰里康齡中心

關注長者權益大聯盟

香港心理衛生會李鄭屋工場家屬幹事會

立法會（社福界）張國柱議員辦事處

長者安居服務協會

香港社會工作人員協會

香港社會服務聯會

香港唐氏綜合症協會家長委員會

香港職工會聯盟工會

基督教家庭服務中心

循道衛理觀塘社會服務處

聖雅各福群會復康服務會員家屬聯會

鄰舍輔導會康復服務部家屬聯會

香港心理衛生會立人坊家屬幹事會

香港心理衛生會官塘工場家屬幹事會