

一群基層市民，從經歷社工服務後

回應「香港社會福利的長遠規劃諮詢文件」意見書

我們是一群西營盤街坊，因曾經歷過因地產商收購而變相成爲業主，再用業主身份勒令租客，於短期內遷出居所的苦租客所組成。當時租客飽受身、心、個人和家庭等多方面折磨，相當偶然下得到社區中心社工協助，雖然部份街坊最終仍未能得到較理想的公屋安置，但對政策認識、街坊互助、權益爭取過程中，使能面對逆境，從求助、互助，以至現今可團結一起關注社區和將經驗幫助他人。

在拜讀 2010 年 4 月社會福利諮詢委員會「香港社會福利的長遠規劃諮詢文件」(下稱諮詢文件)，作爲基層市民，一個曾經歷面對住屋困難，遭迫遷而引起的一些街坊，再面向諮詢文件，本關注組有意見如下：

1. 現時社區缺乏提供社區工作的社工人員，造成現時基層市民的心聲被受忽略，例如對迫遷權益的不認識、互助的需要、及如何面對迫遷等等情況。我們一眾街坊都曾求助於家庭綜合服務，而服務多只從體恤安置政策之合符資格與否而進行工作，處理手法較以行政爲主導，我們感到缺乏對案主感同身受的理解；
2. 我們亦經歷以社區工作爲本的社工，我們是獲得或被否決體恤安置下的街坊，我們一致相信，社區工作隊的工作手法，能夠協調區內街坊的問題，促進社會穩定、保障弱勢社群、培養鄰舍互助精神，推動社會參與、在協助過程中是以人爲本、社區爲本，這亦是我們能由求助以至願意助人、願意在此挺身的原因；

3. 我們認為，由一些中性背境的非政府機構提供社區工作隊所提供社會服務，更容易被街坊認受，例如現時由市區重建局津助的社工隊，較難被街坊信任而使事倍功半；
4. 現時政府在地區的社會福利工作，是以家庭為本工作手法，因此地區家庭綜合服務中心承擔及協調區內種種居民的問題；而社會政策經常修訂改變，就以房屋問題的個案，當基層街坊遇到困難時便不知所措，究竟可向哪個部門求助，街坊求助的情況，完全未能獲得解決及上達中央，基層街坊的問題完全未能真正反映到社會上；
- 5 本關注組知悉，自 80 年代後，由政府資助的鄰舍層面社區工作計劃日漸息微，而基層市民對政府提供的支援服務，亦日漸感到模糊及缺乏信心，例如精神病康復和院舍服務即為最佳例證。
- 6 我們相信，除現今以家庭為本作為重點外，一個互相關懷、社區參與、群策群力，以人為本及建立社區歸屬感，以社區工作為本模式的社工隊，確實有需要。

西營盤住屋權益關注組

代表：鍾貞霞

5.6.2010

聯絡處：明愛堅道社區中心 (代轉)

電 話：2843 4652 (代轉)

傳 真：2524 6226 (代轉)