



反對社會福利引入「用者自付」和「商界參與」

反對社會福利商營化

立即撤回「社會福利的長遠規劃諮詢文件」

前線福利從業員工會意見書

2010 年 6 月 5 日

致立法會福利事務委員會：

由於「香港社會福利的長遠規劃—第二期諮詢文件」（下稱「諮詢文件」）對社會福利促進平等和公義的原則輕描淡寫，對怎樣調動稅收等資源進行財富再分配以減少貧富懸殊不置一詞，反而在文件中提出諸如「用者自付」、引入商界參與等「指導原則」，嚴重顛覆了社會福利的基本價值，把社會福利進一步市場化；故此，前線福利從業員工會認為諮詢文件的內容完全不能接受。

諮詢文件中建議服務使用者透過「用者自付」去參與服務的發展，但卻忘卻了社會福利是以「扶弱解困、促進平等」為原則。據說，社會福利推行「用者自付」才是避免濫用、提高效率的辦法。但問題是，社會上有各種各樣的「用者」：億萬富翁與基層市民；市區住戶與邊遠地區住戶等等。要各種各樣的「用者」都付相同費用，那才是最不公平。若費用同成本完全掛鉤，更是百倍不公平。若政府無視服務使用者的困難，強推用者自付原則，只會令最弱勢者被排拒於社會福利服務之外，導致有錢才有好服務，無錢只得劣質服務，而社會資源更加集中於一小部份富豪身上，令貧富懸殊進一步惡化。

「諮詢文件」提出以「多方伙伴關係」名義引入商界參與的方針也是違反基層市民利益的。諮詢文件中提及將來的社會服務應以社會企業負責經營及統籌，並引入商營原則，這樣將令社會福利的生態帶來激烈的轉變，例如在服務類型上逐漸偏重較多盈利的服務，或者以商業原則管理服務單位等，都會直接衝擊社會福利的基本價值觀。加上過往的「一筆過撥款」、重量不重質的「服務質素標準」、

服務競投制度等，社會福利機構被迫跟從商營邏輯去競投承辦服務，盡量壓低支出，既嚴重影響服務質素，也進一步打擊前線同工的士氣。

事實上，醫療、教育及社會福利是維持基層市民尊嚴生活的三大支柱。近年政府不斷向三大支柱注入商營私營的元素，例如成立醫院管理局、擴展私立醫院及大專學院、醫療融資、自資課程等，令教育及醫療系統越來越難令基層受惠，基層大眾的生活更缺乏保障。今次「諮詢文件」中提出的數項「指導原則」，美其名是促進使用者的參與，實質卻是將社會福利進一步剩餘化和市場化，這根本違反了社會福利和社會工作「以人為本」的核心精神！

商界如果想對社會福利作出貢獻，其實很簡單，他們只需同意繳納更多的稅項（例如增加利得稅和引入累進稅制）便可以了。但「諮詢文件」卻主張直接引入「利潤至上、收回成本」的商營邏輯來運作社會服務，迫使社會服務跟隨商界壓榨基層生活，成為貧富懸殊的幫兇！

社會福利要按基層市民的實際需要提供，而不能按服務受眾的付款能力提供，更不應成為買賣賺錢的商品。因此，目前的福利削減和市場化趨勢需要改弦易轍。

故此，我們要求社會福利諮詢委員會必需立即撤回整份「諮詢文件」，並在服務使用者、基層市民和社福從業員的全面而充份的民主參與的基礎上，重新編纂社會福利的長遠規劃！

聯絡人：主席江貴生

幹事梁靜珊

前線福利從業員工會

2010.06.05