

## 老人權益促進會

ASSOCIATION FOR THE RIGHTS OF THE ELDERLY

香港上環郵政局 郵政信箱 33546 號

P.O. Box No. 33546 , Sheung Wan Post Office

網址: <http://www.aren.org.hk>

就「香港長遠福利規劃諮詢」作出回應

5 / 6 / 2010

本會就福利諮詢委員會於今年四月提出之「香港社會福利的長遠規劃」諮詢，顯示特首及政府官員對福利規劃的誠意，若是次諮詢有更多政府官員參與在整個規劃及諮詢過程中，那麼掌聲會一定不絕於耳，本會有以下的意見：

### 「長遠規劃」的演繹

整份諮詢文件的主題是「長遠福利規劃」，有批評其「文不對題」，因前題已否定進行長遠福利規劃的需要性，對於「長遠規劃」的演繹，不少意見認為應有時段性，更需要有路線圖及階段性目標。若要作長遠規劃，在環境分析上可進一步分析現時社會福利制度的強弱、機遇和威脅。分析不能只倚靠舊有數據，反而需要前瞻性的數據、預測或全面的數據分析，並就未來服務需要作出分析和評估，從而帶動服務上有更多建設性的意念及新方針。至於政策方面，社會福利與其他社會政策範疇或服務作配合，例如：醫療、教育等。單是社會福利的規劃無助改變現時政策可能出現不協調的情況，學券的推行便可見一斑。持平分析，社會議題雖有變化而難以作長遠規劃，本會認為某些長遠規劃上的基建是政府必須從速研究和落實，當中數據庫、融資安排、規劃機制、人力資源、福利定位及用家參與機制等的規劃基建尤為重要。

### 政府須為社福長遠規劃作基建

#### (一) 數據基建

正如諮詢文件所述，需在個案研究以外建立強大而連貫的實證資料庫，以便了解社會問題癥結，當中的方向亦是不少社福界機構的意願，可惜要維持強大和連貫的實證資料庫，絕非個別機構甚至社福界能力可處理，其中需要搜集不同政府部門及統計資料作長期的紀錄和分析，故日後在規劃基建上可考慮加入政府各部門在持續提供數據和統計資料的角色、定期發布及中央統籌紀錄和分析相關數據的機制等的內容，推動各方參與，以促成數據基建的工作。

#### (二) 社會福利的融資

政府正探討醫療融資的不同方案，但卻仍未就長遠社會福利融資安排作出討論，現時接近九成長者的長期護理服務均依賴政府在財政上的支持。然而，當人

口不斷老化，而勞動人口因出生率不斷下降而萎縮的情況下，政府對長期護理服務的融資是業界所憂慮，故盡早就此作深入討論其原則和解決方案已是刻不容緩的事，我們先就諮詢文件當中談及的原則及策略先作評論及建議：

#### 2.1 「用者自付」的原則違背社福理念

「用者自付」是將商業化的營運原則帶入社會福利，只會將窮人、弱勢社群進一步邊緣化，違背社福理念。即使「能者多付」概念可考慮作為未來諮詢長遠福利融資的其中一項方案，但也需要評估對中產及貧富階層流動的影響。不過融資應不限於財務上，亦可以引伸至義工服務交換上，例如：時分券，作為另類的融資。

2.2 現時封套分配制度扼殺長遠規劃的落實，對於此結構性的缺陷，我們應該注視。

2.3 在可持續發展方面，我們建議考慮將現時一筆過撥款在福利融資的可持續性進行研究。

2.4 在共用承擔責任方面，我們建議考慮設企業社會責任稅，若企業盡力履行社會責任則可減免稅項。一方面鼓勵企業履行社會責任，亦可增加社福融資，一舉兩得。

### (三) 規劃機制

3.1 現時封套分配制度，按年決定福利資源分配及服務發展的優次，扼殺長遠規劃的落實，對於此結構性的缺陷，我們應該注視。

3.2 政府在推出整筆撥款津助制度時，已確立社會福利規劃機制，亦已達致一定共識，但政府在整筆撥款津助制度推行十年以來卻沒有全面執行，而應立即啟動相關機制。

### (四) 人力資源的規劃

是次長遠社會福利規劃並沒有提及社會福利相關人力資源的策劃，例如：長者長期護理人手持續不足的問題，已經嚴重影響服務的運作和質素。未來長者人口快速增長是已知的事實，但政府在培訓專業和前線護理人員，均未有整全的策劃，令供求嚴重失衡。故人力資源的規劃是長遠規劃基建中不可或缺的範疇。

### (五) 福利的定位及用家參與機制

我們認為業界不難為福利定位，反而我們難以瞭解政府在施政理念中福利的

定位?福利在未來社會發展中的定位? 政府將會有怎樣的承擔? 此外, 我們認為諮詢文件缺乏社會福利作為公民權利的角度, 亦沒有提及社會福利如何維護社會公義, 這與外國社會福利制度和專業定位不同。雖然諮詢文件內強調用家的參與, 然而是次諮詢文件只看重服務層面中服務使用者的參與, 卻沒有提及他們在政策制訂上的參與, 而是次諮詢過程的安排對弱勢社群用家而言, 亦難以參與諮詢的過程。故建議延長諮詢期及安排適切不同群體需要的諮詢會, 讓用家能真正參與。

完

如有任何查詢請致電  
鑑銘先生聯絡。

本會主席蘇潔燕女士或

外務副主席陳