



香港老年學會

香港安老院舍評審計劃

九龍尖沙咀金巴利道 35 號金巴利中心一樓全層

電話號碼: 27273250

傳真號碼: 27755586

電郵: racas@hkag.org

網頁: <http://www.hkag.org>



香港中環下亞厘畢道  
中區政府合署東座 2 樓  
勞工及福利局局長  
張建宗先生, GBS, JP

(傳真及郵寄)

張局長：

有關「香港安老院舍評審計劃」

本人為香港老年學會會長，近日得悉局長於 12 月 14 日上午舉行之立法會福利事務委員會會議上，回答潘佩璆議員提問政府如何提昇安老院服務質素及本港認證機構情況時，指出現時香港生產力促進局正為本港安老院舍提供有關認證服務，協助市民識別優質院舍。對於局長如此說法，本人感到非常詫異，因本會自 2002 年起已致力推動安老院舍評審計劃，成績有目共睹。藉此機會，本人希望向局長簡介該項計劃。

過去多年，本港安老院舍服務質素一向受到社會人士所垢病，雖然政府於 1994 年制定【安老院條例】，並於 1998 年成立「服務表現監察制度」，但未能徹底解決有關問題。因此，特首在 2001 年的施政報告中，提出研究如何以評審方式改善本港安老院舍的服務質素。香港老年學會於 2002 年獲得獎券基金資助進行「香港安老院舍評審制度先導計劃」，其後如期於 2004 年完成及向社會福利署提交報告，並先後於安老事務委員會及立法會福利事務委員會介紹先導計劃的發展過程、結果及建議，並獲得各委員支持有關在本港設立及推行以自願參與及同儕評核方式的安老院舍評審計劃的建議。本會為落實持續質素改善的概念，以達到確實提升安老院舍的服務水平，於 2005 年開始正式推行「香港安老院舍評審計劃」，4 年間已有 80 多間安老院舍先後參與實地評審及覆檢。評審計劃於 2008 年，獲「國際健康照護品質協會」(International Society for Quality in Health Care) 之「評審標準」認證，除了提昇評審計劃的可信性，亦確立了此計劃在國際間的地位及認受性，最重要的是，「香港安老院舍評審計劃」是本港唯一獲得國際認可的安老院舍評審認證機構。

本人相信張局長可能是一時匆忙才在福利事務委員會會議上只簡報香港生產力促進局最近從事的工作，而沒有提及本會過去 7 年所作出的努力及「香港安老

院舍評審計劃」發展的歷史和貢獻。 本人為免局長及福利事務委員會委員有所誤解，特修此函以正視聽。

本人寄望未來能與貴局及立法會福利事務委員會共同合作，更進一步推動提升本港安老院舍的服務質素。

隨函附上「香港安老院舍評審計劃」的資料供局長及福利事務委員會委員參考。 如有任何問題，歡迎致電 或電郵 [emfleung@ha.org.hk](mailto:emfleung@ha.org.hk) 與本人聯絡。



香港老年學會會長  
梁萬福醫生謹啓  
2009年12月17日

附件：3份

副本送：立法會福利事務委員會主席黃成智議員  
立法會勞工界潘佩璆議員  
立法會福利事務委員會秘書  
社會福利署署長聶德權先生, JP  
安老事務委員會主席梁智鴻醫生, GBS, JP



## 香港老年學會 香港安老院舍評審計劃

### 目的

本文件旨在向委員報告，由香港老年學會推行的「香港安老院舍評審計劃」最新發展情況。

### 成立「香港安老院舍評審計劃」

2. 香港老年學會於 2004 年 10 月完成由獎券基金支持的「香港安老院舍評審制度先導計劃」(「先導計劃」)，並建議成立以自願參與性質的「香港安老院舍評審計劃」(「評審計劃」)。「評審計劃」由 2005 年 3 月起正式運作，而「院舍評審工具」的特色為過程與成效並重，透過同儕評核和互相學習，促進服務各方面的持續質素改善。評審過程為期 6 個月，包括：院舍自我評估、由評審小組進行 3 至 5 天實地評審、及匯報會議。此外，院舍可就評審結果向上訴委員會提出上訴申請。

3. 為使評審制度簡單易明，經評審的院舍應獲評定為通過評審或未能通過評審：能全部符合必須性評審項目的院舍將評定為通過評審，而未能全部符合必須性評審項目的院舍要待能全部符合時才獲評定為通過評審。長遠而言，表現優良的院舍可獲公佈優越之處，使評審制度發揮更大效益。根據國際趨勢，每一評審週期為 3 年，另每年進行簡單覆檢。

### 「香港安老院舍評審計劃」組織架構

4. 香港老年學會評審部於 2005 年 3 月 1 日成立，成員包括義務評審部督導主任(運作)、義務評審部督導主任(行政及質素管理)、評審主任、助理評審主任、宣傳及發展主任，香港老年學會會長、副會長及義務秘書負責指導評審部職員有關該計劃發展路向及實務措施，會方行政、專業、文書人員提供各類支援，評審工作則由曾經接受訓練的醫生、護士、社會工作者、職業治療師、物理治療師擔任，他們是本會職員或是兼職人員。

5. 「評審計劃」諮詢委員會及督導委員會已相繼成立，諮詢委員會的成員包括醫院管理局、社會福利署、衛生署、業界組織及香港社會服務聯會的代表，職責是為各界提供溝通平臺並就安老院舍評審制度的發展路向提供意見，諮詢委員會首次會議在 2005 年 5 月 4 日舉行。督導委員會的成員包括：安老專業醫

護人員、私營院舍及津助院舍專業及管理人員、長者協會代表等，職責是就評審制度發展模式、評審工具的運作及宣傳策略提供意見。督導委員會首兩次會議在 2005 年 4 月 15 日及 8 月 5 日舉行。諮詢委員會及督導委員會主席為本會會長。督導委員會委員同時擔任評審委員會及上訴委員會委員，評定院舍通過評審或未能通過評審，或處理由安老院舍提出的上訴事宜。

### 參加評審院舍

6. 香港老年學會於 2005 年 4 月初向全港 600 多間安老院舍派發服務單張（附件），介紹「評審計劃」細則，並發信通知 39 間曾參加「先導計劃」的安老院舍，在 6 月 30 日前報名參加優先評審，可獲減收評審費用。評審部於 4 月至 8 月間為 19 間申請評審院舍舉行評審前會議，並由 6 月起開展實地評審工作。

7. 截至 2005 年 8 月 31 日，共 22 間安老院舍申請評審，其中 12 間曾參加「先導計劃」，申請院舍資料如下：

	安老院舍數目				
	津助院舍	自負盈虧院舍	合約院舍	私營院舍	
				買位	非買位
12 間曾參加「先導計劃」院舍	5	1	0	5	1
10 間新參加院舍	7	0	1	2	0

### 評審員訓練

8. 評審部於 5 月 26 日至 6 月 23 日期間連續 5 個星期四為 30 位來自 5 個專業的人士舉行評審員訓練課程，及為學員安排實地評審實習工作，由於報名參加評審員訓練課程情況踴躍，評審部稍後將再舉辦該項課程。

9. 評審部於 6 月 29 日至 7 月 15 日期間為 85 位曾參加「先導計劃」的評審員舉行評審員進階課程，使評審員了解「評審計劃」最新發展。

## 優質服務保證

10. 香港老年學會發展及訂定的「院舍評審工具」，目的是為提昇香港安老院舍的服務質素，並達致持續改善的目標。透過下列分佈在 4 個評審範疇的 40 項評審標準，作出對院舍服務質素的監察、保障公眾和服務使用者的安全、避免發生危險情況及減低風險。評審工具及標準的作用在於推動基本服務水平進展至優質服務境界，彌補現存制度的疏漏，及保障服務使用者。

### (A) 院舍管治

標準	1	全面質素管理
標準	2	服務操守
標準	3	風險管理
標準	4	購買服務
標準	5	職業安全
標準	30	政策檢討及修訂
標準	32	職務責任
標準	33	人力資源管理
標準	34	計劃及檢討
標準	35	財務管理
標準	36	法律責任
標準	40	長者權益保障

### (B) 環境

標準	6	院舍環境及設施
標準	7	院舍提供的服務
標準	8	食物及環境衛生
標準	9	社區協作
標準	37	安全環境

### (C) 服務流程/照顧過程

標準	10	院友入院後照顧
標準	11	藥物管理
標準	12	排泄的處理
標準	13	皮膚護理及褥瘡預防
標準	14	跌倒處理

標準	15	餵食
標準	16	營養
標準	17	活動能力評估及處理
標準	18	使用約束物品及藥物
標準	19	扶抱技巧
標準	20	感染控制
標準	21	長者認知、情緒、感官及溝通能力
標準	22	慢性痛症處理
標準	23	臨終處理
標準	24	特別護理程序
標準	25	心理支持及社交照顧
標準	26	康樂及社區活動
標準	38	入住及退院服務
標準	39	評估院友需要

#### (D) 資料管理及溝通

標準	27	資料管理
標準	28	溝通
標準	29	資料提供
標準	31	紀錄

11. 安老服務業界普遍贊同由香港老年學會推行的評審機制不應重複現有的各類服務質素監察制度或措施，他們期望評審機制能夠同時切合資助及私營院舍的需要，採取實務的手法，及備有清晰的指引和參考資料；大部份業界人士支持成立「香港安老院舍評審計劃」，而曾參與們參與發展「院舍評審工具」的業界人士，更確定評審過程可有效提升服務質素及前線員工對質素管理的了解，他們亦對跨專業的評審員組合以及服務標準及評審工具的本地化表示認同。

#### 推廣策略

12. 爲了吸引更多安老院舍參加「香港安老院舍評審計劃」，以提昇服務質素及促進持續質素改善，構思中推廣策略如下：

- 每月刊登廣告一則，羅列最近 3 個月通過評審的院舍，及最新通過評審院舍的優越之處。

- 在報章刊登專題報導，主要內容包括：
  - 評審計劃的整體發展情況
  - 評審員講述進行評審時的經驗，包括一些院舍的優越措施
  - 通過評審院舍的代表講述他們參與評審的得着。
  
- 設計「香港安老院舍評審計劃」評審計劃的網頁，介紹「評審計劃」的最新動向、羅列已通過評審的院舍、和上載各報章有關評審計劃的專題文稿。
  
- 於「長訊」刊登「安老院舍選擇指南」。
  
- 於「香港老年學會會訊」每期會訊羅列最近通過評審的院舍，並刊登已完成評審院舍的統計數據。

香港老年學會

2005年8月31日

# 香港安老院舍評審計劃

香港老年學會

專業評審最可靠

優質院舍展新貌

電話：2727 3250      傳真：2775 5586  
電郵：racas@hkag.org      網址：<http://www.hkag.org>  
地址：九龍尖沙咀金巴利道 35 號金巴利中心一樓全層





# 安老院舍種類

香港目前有700多間安老院舍，包括由社會福利署資助的長者宿舍、安老院、護理安老院及護養院，安老院舍是為因個人、社會、健康或其他因素而未能在家中居住的長者，提供住宿照顧等服務之機構。

院舍宿位分為資助宿位及非資助宿位兩種：

資助宿位

- 津助院舍的宿位
- 合約院舍內的資助宿位
- 參與社會福利署改善買位計劃的私營安老院內的資助宿位

非資助宿位

- 自負盈虧院舍的宿位
- 合約院舍內非資助宿位
- 私營安老院內非資助宿位

入住手續

資助宿位

由社會福利署資助的住宿照顧服務，為年齡達65歲或以上的長者而設，而年齡介乎60至64歲之間的人士，如須住院亦可提出申請。申請者須接受「安老服務統一評估機制」的「長者健康及家居護理評估」，以確定他們的護理需要，並在社會福利署的中央輪候冊上登記輪候編配入住資助宿位。申請人可聯絡下列辦事處：

- 社會福利署或非政府機構的綜合家庭服務中心
- 社會福利署或醫院管理局的醫務社會服務部
- 非政府機構的長者地區中心、長者鄰舍中心及長者活動中心
- 其他社會福利署或非政府機構的服務單位，例如：保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務隊等。

非資助宿位 院舍可直接辦理長者或家人的申請。

住院收費

社會福利署負責制定資助宿位的住院收費，而其他院舍則自行訂定其有關收費。

資料來源：社會福利署網頁[www.swd.gov.hk](http://www.swd.gov.hk)

## 如何選擇安老院舍

選擇任何類型院舍對長者日後生活造成的影響，包括長者是否感到安全、舒適和受尊重，護理及照顧過程中能否維持個人尊嚴，與護理人員及其他長者相處是否愉快、私隱是否受到保護、健康是否得到保障和是否會獲得充足的醫療護理服務等。在參觀院舍時，應首先查詢及核証院舍是否已根據《安老院條例》下，獲得社會福利署發出有效的牌照，然後留意下列各點：

- ◆ 環境是否整潔、光線是否充足，空氣是否流通和有沒有異味；
- ◆ 院友活動空間是否足夠；
- ◆ 職員人手是否充足；
- ◆ 呼喚鐘是否久鳴而職員仍未有處理；
- ◆ 與其他團體合辦社交康樂活動的數目是否合乎你的要求。

亦應考慮院舍所處地點（如是否方便家人探訪），環境及設施（如住宿及活動空間、復康器材），膳食（如能否供應均衡及充足營養食物），工作人員態度，提供日常起居照顧（如餵食、轉身）及增值服務等（如設有註冊或登記護士當值、護送及陪診服務）。

# 「香港安老院舍評審計劃」是自願評審機制

市民大眾可作為選擇入住院舍時參考之用

- 香港老年學會獲獎券基金撥款，於2002年至2004年進行為期兩年的「香港安老院舍評審制度先導計劃」。並於2005年3月，在衛生福利及食物局及社會福利署的支持下，正式推出「香港安老院舍評審計劃」，讓本港所有安老院舍以自願形式參與評審，推動優質安老院舍服務的發展、設立專業的臨床照顧程序及制定高水平的服務質素標準，以達致持續改善。
- 「香港安老院舍評審計劃」於2008年5月，獲得「國際健康照護品質協會」“ISQua”的「評審標準」認證。是次得到國際的認證，除提昇本計劃的質素外，亦確立「香港安老院舍評審計劃」在推動優質安老院舍服務方面，得到國際機構的認受性。
- 一般不是從事安老服務的人士較難判斷院舍服務質素，因此，專業人士的意見非常重要。「香港安老院舍評審計劃」的評審員來自香港安老服務業界的資深專業人士，包括：醫生、護士、社工、職業治療師及物理治療師等，在評審過程中，評審員以專業眼光及知識，根據40項客觀的評審標準，全面核實院舍服務的質素，並提出改善建議及跟進建議的執行情況，最後向「香港安老院舍評審計劃」評審委員會報告，由評審委員會決定院舍是否通過評審。評審機制用以確定通過評審的院舍可提供優質服務，增加長者或其家人對院舍的信心。最新通過評審院舍資料會定期公佈，讓公眾人士在選擇入住安老院舍時作為參考。有關詳情，可參考附頁的通過評審院舍名單、瀏覽本會網頁www.hkag.org，或留意報章上刊登的廣告。

## 香港安老院舍評審計劃造福長者

香港老年學會設立的「香港安老院舍評審計劃」，特為提升安老院舍形象，並為有需要的長者提供優質安老院舍照顧服務而設。這個體現了敬老、愛老、護老精神的計劃為安老服務作出了很大的貢獻。本人非常讚賞，所以本人希望有更多安老院舍參與「香港安老院舍評審」，提升香港院舍服務質素，以造福本港需要安老院舍服務的長者。

安老事務委員會主席 梁智鴻醫生 金紫荊星章 太平紳士

香港人口漸趨老化，不少體弱長者亦因為未能留在社區生活而需要入住安老院舍。由於安老院舍為長者提供全日二十四小時住院照顧服務，所以院舍的服務質素直接影響長者的生活質素。香港老年學會推行的「香港安老院舍評審計劃」，為香港的安老院舍度身訂造一套評審標準，為香港的安老院舍安排專業評審，並且提供資訊讓服務使用者選擇安老院舍時可以掌握更多的資料。評審計劃推動安老院舍持續改善，不斷向前，有助院舍內的長者能安享晚年。

為長者帶來暖意  
為香港添上光采  
為華夏奠定楷模  
為世界立下典範  
為全球人口老齡化  
作出貢獻

香港長者協會主席  
麥漢楷先生

二零零六年社會福利署署長 鄧國威太平紳士

# 「香港安老院舍評審計劃」評審標準

「香港安老院舍評審計劃」設計的評審標準，建基於海外國家所採用的評審準則，並充份配合香港安老院舍的特色。為香港的安老院舍度身訂造的「評審計劃」，在本港確實可行。40項標準分佈在4項評審範疇如下：

## 院舍管治

建立有效的管治，發揮領導作用，使院舍員工上下一心，促使院舍服務質素得到持續的改善，令住院長者得到優質的服務。

- 全面質素管理
- 政策檢討及修訂
- 職務責任
- 人力資源管理
- 計劃及檢討
- 財務管理
- 法律責任
- 服務操守
- 長者權益保障
- 風險管理
- 購買服務
- 職業安全

## 環境

提供安全、衛生及舒適的環境、合適設施和服務，保障院友和滿足他們的需要，並與社區建立正面的合作關係。

- 院舍環境及設施
- 安全環境
- 食物及環境衛生
- 院舍提供的服務
- 社區協作

## 服務流程／照顧過程

設立一套能符合安全和合適護理要求的服務流程，以切合院友需要，保障他們的權利和私隱。

- 院友入院後照顧
- 感染控制
- 入住及退院服務
- 慢性痛症的處理
- 使用約束物品／藥物
- 藥物管理
- 特別護理的程序
- 排泄的處理
- 心理支持／社交照顧
- 扶抱技巧
- 摔跌的處理
- 長者認知／情緒／感官／溝通能力
- 餵食
- 評估院友需要
- 臨終及哀傷處理
- 活動能力評估／處理
- 營養
- 皮膚護理／褥瘡預防
- 康樂及社區活動

## 資料管理及溝通

建立有效的資料管理及院內外溝通系統，作為院舍決策及持續改善服務的依據。

- 資料管理
- 資料提供
- 紀錄
- 溝通

檢視護理紀錄文件



觀察院友使用約束物品情況



觀察執藥過程

巡查院舍廚房及食物衛生



巡查派藥情況



# 通過評審名單

(截至2009年12月10日)

香港老年學會 香港安老院舍評審計劃



院舍名稱/地址	電話	院舍經營模式 (註1)	院費 (只供參考)	申請方法 (註2)
<b>香港區</b>				
耆康會關泉白普理護理安老院 香港仔田灣街60號	2870 1010	政府資助	由社署訂定	❖
港灣安老院 香港仔田灣嘉禾街14-22號嘉和大廈1/F, 6號C地舖	2580 2808 / 6273 4183	私營	\$5,000起	✓
耆康會東蓮覺苑長者天地 天后興發街68號地下及一樓	2570 9218	自負盈虧	\$6,700起	✓
耆康會何善衡夫人敬老院 薄扶林沙灣徑1號	2280 1300	政府資助	由社署訂定	❖
東方護老院 上環皇后大道西115-119號僑發大廈地下及一樓	2547 0998 / 2547 0128	私營 (甲1買位)	\$5,500 - \$8,000	✓
德安護老之家有限公司 西環皇后大道西562-570號厚福大廈G/F-3/F	2817 7773	私營	\$5,000 - \$6,000	✓
陽光之家護養院 西環堅尼地城士美菲路71-77號嘉輝花園地下及一樓	2819 3456 / 2819 3414	私營	\$4,500起	✓
明愛恩翠苑 西營盤高街2號西營盤社區綜合大樓1/F及2/F	2559 6685	合約	\$8,500 - \$13,500	✓
主愛護老院 北角英皇道315號麗宮大廈3字樓A、B、C座及5字樓A、B、C座	2806 2673	私營 (甲2買位)	\$4,000 - \$6,000	✓
<b>九龍東區</b>				
頌恩護理院 (德田) 藍田德田邨德欣樓4至6樓	3157 1368	合約	\$7,500 - \$10,800	✓
志蓮護理安老院 鑽石山志蓮道5號	2354 1853	政府資助	由社署訂定	❖
齋色園主辦可蔭護理安老院 黃大仙鳳德道38號齋色園社會服務大樓地下A	2321 5580	政府資助	由社署訂定	❖
松齡 (萬年) 護老中心 慈雲山毓華街68-72號貫華里1號地下至三樓	2771 2229	私營 (甲1買位)	\$6,000起	✓
瑞安護老中心 (油塘) 有限公司 油塘嘉榮街3-7號油塘中心嘉發商場地下67號舖及1樓全層	2379 6081	私營 (甲2買位)	\$5,500 - \$10,000	✓
基督教靈實協會靈實胡平頤養院 將軍澳培成里8號地下至四樓	2703 2000	自負盈虧	\$10,500 - \$28,300	✓
<b>九龍西區</b>				
頌恩護理院 九龍塘對衡道20號3-4座2-3樓	2337 6613	私營 (甲1買位)	\$8,800 - \$13,000	✓
頤和園護老中心有限公司 界限街172-174號	2338 6800	私營 (甲1買位)	\$5,800 - \$13,500	✓
北京安老院有限公司 土瓜灣道78-80號一字樓4A,4B,4C室上鄉道66號地下地舖	2356 1688	私營 (甲2買位)	\$5,500起	✓
曉光 (土瓜灣) 護老中心 土瓜灣偉景街偉景閣地下全層	2264 2082	私營 (甲1買位)	\$5,000起	✓
靠背壟護老院 土瓜灣靠背壟道141-143號農樂大廈地下及一樓	2713 6777	私營	\$5,500 - \$9,000	✓
輝濤中西結合安老院 土瓜灣馬坑涌道3A-3C號中華大廈地下1號舖1字樓及2字樓	2364 0326	私營	\$4,500 - \$7,000	✓
康樂園護老中心有限公司 土瓜灣馬坑涌道5B-5F中華商場1樓1-5室	2244 5688	私營 (甲2買位)	\$5,000 - \$8,000	✓
鳳凰奧運護老院有限公司 大角咀大全街43-59號大滿樓1樓全層及大全街27-41號 大豐樓地下2號舖及1樓全層	2397 3300 / 2396 3300	私營	\$5,000 - \$8,000	✓
救世軍旺角長者綜合服務 - 海泰長者之家 旺角西海庭道2號海富苑海泰閣二字樓	2148 2000	政府資助/ 自負盈虧	\$8,000 - \$16,000	✓

院舍名稱／地址	電話	院舍經營 模式 (註1)	院費 (只供參考)	申請方法 (註2)
<b>新界東區</b>				
明愛利孝和護理安老院 沙田崗背街十七號	2602 6277	政府資助/ 自負盈虧	\$8,500起	✓
耆康會王余家潔紀念護理安老院 沙田顯徑邨顯揚樓地下及一樓	2601 0332	政府資助	由社署訂定	❖
耆康會群芳念慈護理安老院 沙田插桅杆街27號	2637 0488	政府資助	由社署訂定	❖
齋色園主辦可誠護理安老院 沙田小瀝源廣源邨廣楊樓地下及二樓	2635 4262	政府資助	由社署訂定	❖
瑞安護老中心(新田圍)有限公司 沙田新田圍邨新田圍商場5樓40號舖	3580 8383	私營	\$6,000 - \$8,000	✓
明愛富亨苑 大埔富亨邨亨榮樓地下及一樓	2660 6125	政府資助	由社署訂定	❖
齋色園主辦可善護理安老院 大埔富善邨善景樓地下	2661 6555	政府資助	由社署訂定	❖
東方護老院 (分院) 上水古洞青山公路193號石仔嶺花園24座	2679 0209	私營	\$4,000 - \$6,500	✓
鳳溪護理安老院 - 安老部 上水天平路22號社會服務綜合大樓地下至三樓	2683 9800	政府資助	由社署訂定	❖
明愛馮黃鳳亭安老院 粉嶺打鼓嶺坪輦路1562號地段82約	2659 2382	政府資助	由社署訂定	❖
<b>新界西區</b>				
圓玄護理安老院 荃灣老圍路33號	2402 1515	政府資助	由社署訂定	❖
嘉濤護老院 荃灣荃景圍86號荃灣中心一期G3舖	2412 1996	私營 (甲1買位)	\$4,000 - \$8,000	✓
嘉寶護老院 葵涌青山公路499號嘉寶大廈一樓全層及地下J舖	2421 1888 / 2421 0888	私營	\$4,500起	✓
齋色園主辦可安護理安老院 葵涌石籬一邨石寧樓二樓	2421 3038	政府資助	由社署訂定	❖
明愛盈水閣 元朗水邊圍邨盈水樓3樓301-340室	2479 7365	政府資助	由社署訂定	❖
知年護養院 元朗青山公路潭尾段下竹園村	2471 6407	私營 (甲2買位)	\$4,000 - \$7,000	✓
嘉華護老院有限公司 屯門青山公路11-17號嘉華大廈1樓B座	2404 9683 / 2404 9692	私營	\$5,000 - \$6,500	✓
齋色園主辦可祥護理安老院 屯門良景邨良華樓地下	2466 8677	政府資助	由社署訂定	❖
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院 屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓	2467 5967	政府資助	由社署訂定	❖
鈞溢護老中心 屯門新墟仁政街6-14、18-24號慎成大廈1-2字樓	2618 2882	私營	\$5,000 - \$6,500	✓
廣福護老院 (屯門) 有限公司 屯門井財街19號嘉熙大廈一樓全層	2440 3131	私營	\$3,800 - \$6,500	✓

註1：津助：政府津助院舍；私營：私營院舍；自負盈虧：自負盈虧院舍；合約：合約院舍

註2：• 「✓」可直接向法院舍申請

• 「❖」如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心／長者活動中心或其他服務單位（如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等。）



# 香港老年學會 香港安老院舍評審計劃



查詢：香港安老院舍評審計劃 地址：尖沙咀金巴利道35號金巴利中心1樓 電話：2727 3250 傳真：2775 5586 網址：www.hkag.org 電郵：racas@hkag.org

## 提昇院舍服務質素 保障住院長者照顧質素

支持機構：

香港社會服務處	香港長者協會	香港殘疾人士協會	香港安老服務協會	香港老人利益協會	香港物理治療學會	香港專業評議會
網頁：www.hkss.org.hk 電話：2654 2929	網頁：www.hkaas.org.hk 電話：2728 8278	網頁：www.hkaka.org.hk	網頁：www.hkag.org	網頁：www.schaa.org.hk 電話：2338 8212	網頁：www.hkgeriassoc.org 電話：2703 8868	網頁：www.hongkongpa.com.hk 電話：2336 0172

近日，安老院發生一宗令人髮指的事情，反映香港安老院舍質素良莠不齊。如何提昇院舍照顧質素，保障住院長者安全及得到適當的照顧，成為我們刻不容緩需要面對的問題。



### 「香港安老院舍評審計劃」成立歷史

「香港安老院舍評審計劃」是香港老年學會為提高本港安老院舍質素而設立。早於2002年，本會獲政府與樂善堂共同推行為期兩年的「香港安老院舍評審先導計劃」。在「先導計劃」進行期間，本會參考英美各國的院舍評審計劃，設計了一套符合本港院舍的評審標準，並在本港的院舍進行先導評審。其後，本會建議在本港推行自願參與的評審計劃，以推動本港安老院舍的發展。「先導計劃」報告書內所有建議皆獲得安老事務委員會及立法會福利事務委員會接納，而「先導計劃」報告書已於2004年10月出版，有關報告可在香港老年學會網頁下載。香港老年學會於2005年3月在社會福利署及衛生福利食物局支持下，正式落實於本港推廣「香港安老院舍評審計劃」，至今已超過八十間本港安老院舍參與評審。

### 「香港安老院舍評審計劃」特點

- 院舍自願參與
- 客觀標準—40項評審標準是參考外國經驗、本港現時標準及社會福利署服務質素標準而訂立，並經過「先導計劃」在本港安老院舍試行及確立可應用
- 專業評審—本計劃評審員皆來自安老服務界的專業人士，包括醫生、護士、社會工作者及專業醫療人員
- 嚴謹評審—參與評審院舍須通過自我評審及專業評審員的實地評審，以確保院舍的優良水平
- 維持質素—評審以5年為一週期，第1年是主要評審，隨後4年需要每年進行兩年評審

### 全港唯一獲授國際評審標準認證的香港評審計劃

自成立「評審計劃」以來，本會即十分尊重「評審計劃」與國際標準掛鈎。香港老年學會於2006年內國際聲名的國際健康照護品質協會 (International Society for Quality in Health Care) 提出申請認證及於2007年接受評核，其後於2008年5月順利通過評審的認證。「評審計劃」獲得國際健康照護品質協會的認證，不但可提升香港安老院舍評審工作之質素及質素，更可確立「評審計劃」自2005年以來所採用的40項院舍評審標準在國際間的受認可性。目前「評審計劃」是本港唯一獲國際組織認可的老安院舍評審計劃。當本港的安老院舍參與及完成評審而獲得有關的認證，即表示這些院舍都能達到合適的服務水平，使長者及家人在選擇優質院舍時更具信心。

### 評審標準

為了全方位評核安老院的服務質素，評審標準包括四大範圍，共40個標準，二百多題細項：

院舍管治管理 全面負責管理	服務操守 職業安全 財務管理	風險管理 政策檢討及修訂	購買服務
長者權益保障 環境衞生及設施	職務責任 院舍提供的服務	人力資源管理 食物及環境衞生	計劃及檢討 社區合作
安全環境 服務過程/屬屬過程	院舍護理/屬屬護理	排泄的處理 皮膚護理/褥瘡預防	
跌跌的處理 使用約束物品/藥物	體格技巧 膳食管理	活動能力評估/處理 長者認知/情緒/感官/溝通能力	
慢性病症的處理 康樂及社區活動	醫療護理 入住及出院服務	特別護理的程序 評估院友需要	
資料管理/溝通技巧 資料管理	資料提供	紀錄	溝通

### 通過評審院舍名單 (截至2009年12月10日)

院舍名稱/地址	電話	院舍經營模式 (註1)	院費 (註2每季)	申請方法 (註3)
<b>九龍區</b>				
廣東會館黃日香頌禮安老院 黃埔道10號40樓	2870 1010	政府資助	由社署訂定	★
萬安安老院 香港仔田徑場50號	2580 2808 6273 4183	私營	\$5,000起	✓
香港房屋協會安老院14-22號樓層大樓1/F, 6號C座 香港房屋協會安老院長者天地 天裕閣第50號樓下及一樓	2570 9218	由興業商	\$4,700起	✓
香港會同發展安老院 新嘉坡沙灣道	2280 1300	政府資助	由社署訂定	★
東方長者中心 上環荷李活道115-119號樓層大樓地下及一樓	2547 0998 2542 0128	私營 (雙1單位)	\$5,500 - \$8,000	✓
新安會之安老院有限公司 新嘉坡大馬路562-570號樓層大樓6/F-9/F	2817 7773	私營	\$5,000 - \$6,000	✓
陽光之家護理院 西貢明德街士及第77-77號樓層樓下及一樓	2818 3456 2818 3414	私營	\$4,500起	✓
明愛安老院 嘉寶坳第2號樓層樓層大樓1/F及2/F	2559 6885	合約	\$8,500-\$13,500	✓
安老院舍 大馬路318號樓層大樓3樓A、B、C及5樓及7樓A、B、C座	2808 2873	私營 (單2單位)	\$4,000 - \$6,000	✓
<b>九龍東區</b>				
順德護理院 (錦田) 皇田路安老院政務中心6樓	3157 1388	合約	\$7,500-\$10,800	✓
嘉福安老院 新山花園新山	2354 1853	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 新嘉坡新嘉坡	2321 5580	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院社會服務大樓地下A	2771 2229	私營 (單1單位)	\$6,000起	✓
嘉福安老院 嘉福安老院2樓及3樓	2379 6081	私營 (單2單位)	\$5,500-\$10,000	✓
嘉福安老院 嘉福安老院3樓及1樓	2703 2000	由興業商	\$10,500-\$28,300	✓
<b>九龍西區</b>				
嘉福安老院 九龍新嘉坡20號1-4樓及2-3樓	2337 6813	私營 (單1單位)	\$8,800 - \$13,000	✓
嘉福安老院 嘉福安老院中心有限公司 新嘉坡172-174號	2338 8800	私營 (單1單位)	\$5,800 - \$13,500	✓
嘉福安老院 北京安老院有限公司 北區馬路78-80號一樓4A,1B,4C座	2356 1688	私營 (單2單位)	\$5,500起	✓
嘉福安老院 新嘉坡66號樓下及一樓	2264 2082	私營 (單1單位)	\$5,000起	✓
嘉福安老院 嘉福安老院中心 嘉福安老院樓下及一樓	2713 8777	私營	\$5,500-\$9,000	✓
嘉福安老院 嘉福安老院3A-3C樓中大樓地下 1樓1字樓及2字樓	2364 0328	私營	\$4,500-\$7,000	✓
嘉福安老院 嘉福安老院中心有限公司 嘉福安老院中心55-56樓層1樓1-5號	2244 5688	私營 (單2單位)	\$5,000-\$8,000	✓
嘉福安老院 嘉福安老院有限公司 大馬路大牛埔45-59號大樓1樓全層及 2樓全層及2-4樓全層樓下2樓全層及 3樓全層及4樓全層全層、海峽與會之家 旺角海山街2號海濱南二期二樓	2397 3300 2396 3300 2148 2008	私營 政府資助/ 由興業商	\$5,000-\$8,000 \$8,000-\$16,000	✓
<b>九龍南區</b>				
明愛利華和禮安老院 沙田廣興街17號	2602 6277	政府資助/ 由興業商	\$4,500起	✓
嘉福安老院 嘉福安老院新嘉坡安老院 嘉福安老院樓下及一樓	2601 0332	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院安老院 嘉福安老院27號	2637 0488	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院安老院 嘉福安老院安老院樓下及二樓	2635 4262	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院安老院 嘉福安老院安老院安老院	3580 8383	私營	\$6,000 - \$8,000	✓
嘉福安老院 嘉福安老院安老院樓下及一樓	2860 6125	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院安老院 嘉福安老院安老院安老院	2661 6555	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院安老院 嘉福安老院安老院安老院	2679 0208	私營	\$4,000 - \$6,500	✓
嘉福安老院 嘉福安老院安老院 嘉福安老院安老院安老院	2683 9600	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院安老院 嘉福安老院安老院安老院	2659 2382	政府資助	由社署訂定	★
<b>新界區</b>				
嘉福安老院 嘉福安老院33號	2402 1515	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院49號安老院中心一樓G3座	2412 1996	私營 (單1單位)	\$4,000 - \$6,000	✓
嘉福安老院 嘉福安老院49號安老院中心一樓G3座	2421 1888 2421 0888	私營	\$4,500起	✓
嘉福安老院 嘉福安老院49號安老院中心一樓全層及地下樓	2421 3038	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院安老院	2478 7365	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院安老院301-340座	2471 6407	私營 (單2單位)	\$4,000 - \$7,000	✓
嘉福安老院 嘉福安老院安老院地下樓	2404 0683 2404 9882	私營	\$5,000 - \$6,500	✓
嘉福安老院 嘉福安老院安老院	2466 9577	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院安老院	2487 5967	政府資助	由社署訂定	★
嘉福安老院 嘉福安老院安老院	2618 2882	私營	\$5,000 - \$6,500	✓
嘉福安老院 嘉福安老院安老院	2440 3131	私營	\$3,800 - \$6,500	✓

註1：★：政府資助院舍；私營：由興業商；由興業商；合約：由興業商  
註2：「起」等字樣均指每月  
註3：★：政府資助院舍；私營：由興業商；由興業商；合約：由興業商  
其他申請中心或其他服務單位。(如：新嘉坡安老院、嘉福安老院、嘉福安老院、嘉福安老院)