



救世軍護老者協會

對長者社區照顧服務的意見

救世軍護老者協會為救世軍長者服務之附屬組織，乃由一群關心護老者及長者權益和需要的護老者於 2003 年 1 月 11 日成立。本會旨在推動社會關注護老者及長者的需要，促進社會對護老者角色及社會功能的認同，並倡議護老者與正式照顧系統建立夥伴關係，共同支援照顧長者的工作。

根據政府統計處香港統計年刊 2009 所示，本港現時約有 120 萬名 60 歲或以上的長者。隨著人口不斷老化，當長者身體機能衰退時，便需要接受不同程度的照顧和護理。由於現時本港的社區照顧服務配套尚未完善、居所的環境局限、護老者得不到適當支援等因素，導致不少長者未能安心在社區居住，而被逼入住老人院舍。

至於在社區中受照顧的長者，其護老者普遍不到適當的支援，因此在照顧過程中面對不同的困難。護老者協會認為要支援居家安老，政府應該在支援護老者的政策、改善社區照顧服務、建設無障礙城市等三方面著手。

1 支援護老者的政策

1.1 護老者津貼：

護老者是長者長期護理系統中不可或缺的重要一環，護老者為長者提供全天候的照顧與關懷，本會倡議政府仿效外國的經驗，例如英國、澳洲設立「護老者津貼」及「居家安老津貼」為護老者提供足夠的鼓勵和支持。

1.1.1 設立護老者津貼

護老者在推動長者居家安老上有舉足輕重的角色，許多護老者為了照顧體弱長者，不惜放棄原本的工作、個人的休息與社交生活全職照顧長者，在長時間的無償付出下身心疲倦，但是護老者的犧牲與貢獻卻未受社會肯定與尊重。

我們建議設立「護老者津貼」以作為對秉持「孝道」、「鸛鵲」觀念的護老者所作貢獻的肯定。凡護老者在家庭照顧的長者，經過「安老服務統一評估」後顯示有「護理需要」，其主要護老者則可申請有關津貼。

1.1.2 設立居家安老津貼

要令有長期護理需要的長者居家安老，護老者需要增添復康用品和進行許多家居改善的維修，例如加裝扶手、改裝浴室、重鋪居所地面等，另外，長者覆診的交通及醫藥費開、社區支援服務的開支等，護老家庭面對龐大的經濟開支。

本會建議按「安老服務統一評估」長者的體弱程度結果，以釐定長者所需的個人護理計劃之成本，令其一位主要護老者得到「居家安老津貼」，資助長期護理的部分開支，讓符合條件的護老者可選擇購買合適的社區支援服務，以協助照顧家中的長者。

1.1.3 協助護老者學習適當的護理知識及技巧：

護老者長時間照顧家中長者，需要掌握適當的護理知識及照顧技巧，因此護老者需要相關的訓練以提昇照顧長者的能力，減少因為缺乏護理知識造成的困擾，或技巧欠佳而致身體勞損。現時雖然有專業機構針對護老者提供護理知識及照顧技巧訓練，部分護老者因為課程需要收費而卻步。建議政府為護老者提供訓練津貼，當護老者完成相關的訓練後可以申領津貼，讓更多護老者可以獲得適當的護理知識及技巧照顧長者。

1.2 鼓勵企業提供支援：

推動社區教育工作，讓社區人士關注護老者的需要，並鼓勵企業為在職護老者，設立彈性上、下班工作時間，或安排擔任兼職的工作，更為肩負護老責任的員工提供照顧假期。

2 更具彈性的社區照顧服務

現時在「安老服務統一評估」下有護理需要的長者，當使用社區照顧服務時，只可以在日間護理中心及綜合家居照顧服務中二選其一。然而每項社區照顧服務均有其限制及不足之處，令到在職護老者始終未能放心，建議政府重組社區照顧服務的配套模式。

2.1 資助日間護理中心以提供更具彈性的日間護理服務：

現時全港只有 59 間日間護理單位，截至 2009 年 3 月底，共 1044 名長者正在輪候日間護理服務，平均輪候時間約 7.6 個月。現時日間護理服務時間欠缺彈性，而且在公眾假期沒有提供服務，對需要全職工作的護老家庭支援仍有不足，建議按分區輪候日間護理中心人數較多的地區，按比例再增加名額，並向日間護理中心增加資助，讓中心能提供服務時間更具彈性的日間護理服務。

2.2 資助改善家居及社區照顧服務、綜合家居照顧服務：

由於人手不足，現時的上門社區照顧服務未能提供看顧長者的服務，只能上門提供實務服務，例送飯、復康運動、護送覆診，完成一個服務後職員便要趕往另一個服務對象，有關的體弱長者仍然是大部分時間無人看顧陪伴，未能分擔護老者的照顧工作。推行社區照顧需要足夠的護理人員，面對龐大的服務需求，建議政府加強培訓專業護理人員，並資助服務隊增聘人手增加服務內容，例如上門暫停陪伴看顧長者，以提供具質素及質量的到戶服務。

3 建設無障礙城市

3.1 增加復康車輛及非緊急救護車

不少長者在外出活動或覆診時需要復康車輛及非緊急救護車，但是本港的復康車輛及非緊急救護車都供不應求，令護老家庭在接載長者外出或覆診時遇到困難，建議政府增加資源加強接載服務。

3.2 改善社區公共設施

護老者及長者都有使用社區設施和繼續參與社區生活的權利。但是，現時許多的街道、商場或樓宇在設計上不利殘疾人士使用，協會建議政府推廣無障礙社區，改善社區設施及街道，並為業主立案法團提供技術及資金支援，在主要出入口增加斜道。