



長者政策監察聯席 (下稱聯席)

「回應長者社區照顧服務」

意見書

面對未來長者人口的增加，不同的政府部門都需要有相應的政策，回應長者人口的需求，訂出全面的安老政策及規劃服務供應量。政府一向強調「居家安老」是安老政策的基本原則，也是大部分長者的心願。為協助有長期護理需要的長者在社區安老，政府向他們提供一系列資助的家居為本和中心為本的社區照顧服務。至於有長期護理需要而未能在居所獲得充分照顧的長者，政府則向他們提供資助的住宿照顧服務。

然而，勞工及福利局局長張建宗於 2009 年 3 月 18 日立法會會議口頭答覆中，強調並非每位有長期護理需要的長者都必須入住安老院舍，有長期護理需要的長者，只要有足夠的社區照顧及支援，其實亦可以如他們所願，繼續留在家中安老。

聯席支持「居家安老」政策，要求政府全面發展及落實各項社區支援服務，讓長者安心及安全地留在家中安老。目前，本港有為數頗多長者享有健康的身體狀況，能夠在家居環境中，得到合適的照顧和支援；唯獨當長者因病入院後而需要長期護理時，並得不到即時而合適的社區支援服務；政府亦一直沒有公開讓市民方便查閱各項社區支援服務的輪候時間，長者及家人無法計劃怎樣配合長者的體弱狀況，安排輪候適當服務，令他們都感到徬徨，減低居家安老的信心，只好急於入住私營安老院舍，以求解決照顧的壓力。

社區照顧服務情況

根據勞工及福利局局長張建宗於 2009 年 3 月 18 日立法會會議的口頭答覆，截至 2009 年 1 月底共有 6,267 名長者正在輪候入住由政府資助的護養院宿位，當中 1,838 名輪候的長者(約 30%)仍居於社區，這批正輪候護養宿位而又居於社區的嚴重體弱長者當中，有 638 名正使用非政府機構提供包括到戶形式的綜合家居照顧服務和改善家居及社區照顧服務，及長者日間護理中心服務，佔總輪候人數約 10%。

我們一班長者，每一次討論居家安老的問題時，都十分關注以下的重點：

- i. **「長者離院綜合支援計劃」成效尚待討論**：很多有需要使用長期護理服務的長者離開醫院後，往往急需醫療及社區的配套服務，但現時只有三區進行的「長者離院綜合支援計劃」尚在試行階段，試驗服務的經驗及成效仍待討論；加上長者日間護理服務及部份地區的到戶服務亦需要輪候，對長者缺乏即時的社區服務支援。
- ii. **社區照顧弱老資源不足**：由於在社區中有一些特別病患的長者有增多的情況，例如老年痴呆症及中風等，在照顧他們上或需要更多特別儀器及專才支援。以現時正接受日間護理中心服務的長者為例，現時每間日間護理中心只有 0.25 位職業治療師或物理治療師為長者提供服務，服務人力支援嚴重不足；此外，亦有體弱程度較高的長者及家人表示綜合家居照顧的直接照顧服務（例如特別護理、復康練習、洗澡、量體溫、量血壓等）時數不足，認為未獲妥貼照顧。
- iii. **復康運動場地不足**：現時社署並未有為改善家居及社區照顧服務隊提供場地，各服務隊只好借用其他服務的地方，如院舍、長者日間護理中心或長者中心，提供非常有限的復康運動或訓練予長者。

聯席建議

就著關注「完善居家安老支援服務，增加資助院舍宿位名額」的長者訴求，聯席於 2010 年 1 月期間，向 27 間營運長者服務機構，合共 74 個社區服務單位呼籲進行簽名行動，共獲 9592 個長者及護老者簽名支持以下立場：

- 一、 聯席建議政府應按香港長者人口增加比例及各區老年人口數目，投放相應的資源，發展社區支援服務及安老院舍服務。
- 二、 聯席堅持長者應享有完善居家安老的支援，政府應提供適時及適切的醫療及社會服務的配套照顧。
- 三、 聯席要求政府按區議會分區，列出各區社區支援服務的輪候人數、供應量及輪候時間，以讓區議員及當區市民充份掌握服務的需求及服務名額。
- 四、 聯席認為政府應向市民推廣及宣傳各類社區支援服務的申請資格及服務內容，使居於社區的長者及護老者知悉及使用相關服務。

五、 配合居家安老的目標，聯席促請政府強化日間護理中心及各類改善家居及社區照顧服務隊的功能，以提供即時、更多元化及具彈性的服務予服務使用者。

(i.) 在日間護理中心服務方面

- 增加職業治療師及物理治療師的數目，以照顧嚴重體弱及患有老年痴呆症的長者。
- 提高中心的活動面積，作為復康運動的場所。

(ii.) 在綜合家居照顧服務和改善家居及社區照顧服務方面

- 將「長者離院綜合支援計劃」由現時只為 3 區提供試驗服務的經驗對外分享，並考慮延展至 18 區均有服務。
- 聯席對於長者應享有的到戶服務時數及其計算方法不掌握，促請政府增加透明度，公佈不同程度體弱長者可享有的服務內容及每月服務時數。
- 向改善家居及社區照顧服務隊提供場地，供長者進行復康運動或訓練。

- 聯席認為當長者體弱或無法依賴社區支援而獲得安全及妥善照顧時，應有即時的長期護理服務銜接。因此，聯席認為政府應盡快制定完善的長期護理政策及融資安排，讓長者及市民能按需要選擇更適切的居家安老支援及長者護理服務。

成立背景：

聯席成立於 2004 年 11 月 20 日長者日，是香港社會服務聯會長者日 2004 籌備委員會長者政策關注小組之延續。現時有 6 個組織主力推進聯席工作，包括：

(以筆劃序)

明愛長者聯會

香港長者協會

香港基督教服務處長者評議會

耆康會長者中央議會

救世軍大埔長者綜合服務長者聯會

聖雅各福群會退休人士義務工作協會

如對以上意見有任何回應或查詢，歡迎電郵至 elderly_alliance@yahoo.com.hk 作出交流。