

香港安老服務協會

對長者住宿及社區照顧服務向立法會福利事務委員會
「殘疾人士及長者住宿及社區照顧服務事宜小組委員會」
提交意見書

為長者住宿及社區照顧服務邁向市場化發展起錨

在 2010 年政府的施政報告中重點提到，居家安老要多管齊下，鼓勵更多機構以社會企業的方式提供居家安老服務。政府的政策已指出了香港未來長者住宿及社區照顧服務的發展方向，奈何在政策的執行上，有關的專責部門却畏首畏尾，未能大膽放開手腳引入公平的市場化競爭機制，對私營市場的參與仍抱有懷疑的態度。

本年度政府推出 5,000 萬元作為居家安老服務試行方法，而執行部門却按一貫的做法，將該項服務只開放給非政府機構參與，將私營機構拒之門外。我們認為如果執行者不在觀念上作出改變，政府的政策如何鼓勵社會參與，要多管齊下都只是紙上談兵。

善用社會資源以院舍為基礎輻射至社區提供居家安老服務

居家安老的原則應為政府主導、積極鼓勵社會力量參與服務的營運。而資源共用以院舍(不論公、私營)為基礎輻射至社區是一個簡單、直接容易取得成功的有效方法。由於現時院舍分佈位於全港十八區的每一個角落，以院舍為基礎的好處在於無須投入太多的新資源，便可開發一條龍的長者居家安老服務。其優點在於供應量多、分佈廣、靈活性、即時性、具成本效益等好處。

以現時全港有約共六萬多間院舍宿位計算，每間院舍如提供 10%至 15%的家居照顧增值服務，即可提供約 6000 多名家居照顧服務的名額，對院舍的服務不會構成太大的壓力，同時可使院舍的服務得以增值。當中私營市場有著巨大的可發展潛力提供長者的居家照顧服務，原因院舍有現成的廚房設備及員工配備，當中包括護理員、陪診員、保健員、護士、清潔員提供送餐、助浴、助潔、助行、換症等護理服務，是居家照顧服務最直接的社會資源。

確保資源用在最有需要的長者身上

一直以來長者申請入住資助宿位都毋須經過資產入息審查，資助宿位長期供求失

衡導致輪候人數越來越多，輪候時間越來越長的局面。大量有迫切需要長期護理服務的長者，惟有透過綜援系統接受資產入息審查入住私院，因而私院成爲了社會上長者院舍服務首要的安全網。爲何社會上最體弱無助健康狀況達護養、療養程度的長者大部份會集中居住在私營院舍？目前，中央輪候冊上百份之五十(約三千多名)正輪候入住資助護養宿位的長者，正接受私院所提供的服務。如何界定社會上最有需要的長者？健康狀況？經濟狀況？年齡狀況？有待社會進行廣泛的討論以達成共識。

資助券直接資助長者讓其根據所需作出適合自己的選擇

現時的資助模式僵化而欠缺彈性，未能滿足長者的實際需要。長者申請資助服務，輪候時間冗長，導致資源錯配的問題日益嚴重，政府有必要改變現有的資助模式，讓長者根據自己的需要和負擔能力選擇不同的服務，鼓勵長者個人、家庭和社會共同承擔照顧長者的責任，從而推動市場競爭，帶動服務提供者爲長者提供多元化的社區照顧服務。

建議資助券直接資助長者而非資助機構，讓其根據自己所需作出適合自己的選擇。發放資助券的標準應通過三項評估 1. 健康評估 2. 資產評估 3. 年齡準則，以免政府資源被濫用。

改革的決心

正如有學者提出，安老服務政策的制定及相關服務的發展和實施，可能要對現有運作機構或服務提供系統進行全面的架構重組，當中可能會損害部份既得利益集團或機構的利益。但爲了香港有一個更宏觀、更具前瞻性可持續發展的社會福利長遠規劃，政府必須要有改革的決心，社會人士必須有所準備，爲香港制定一套全面綜合的安老服務政策以及發展不同類型的服務以滿足未來人口急速老化的需要作準備。

鄰近城市上海已率先開展了社區居家養老服務券，2009 年末上海市享受居家養老服務補貼的有 12.9 萬人，自費購買居家養老服務的有 9 萬人。政府應參考上海居家養老服務在服務條件、評估方法、補貼標準、服務內容、服務隊伍、組織架構、資金來源、資訊管理、政府推動等方面的經驗，著手制定長遠及可持續發展的綜合安老服務政策已刻不容緩。

2010 年 6 月 28 日