

**財務委員會**  
**審核二〇一一至一二年度開支預算**  
**管制人員的答覆**

管制人員：行政署長  
 第 7 節會議

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
<a href="#">CSO001</a>	0388	何俊仁	142	禮賓處
<a href="#">CSO002</a>	0666	李華明	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO003</a>	0692	何秀蘭	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO004</a>	0813	陳淑莊	142	政府檔案處
<a href="#">CSO005</a>	1208	馮檢基	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO006</a>	2012	何秀蘭	142	政府檔案處
<a href="#">CSO007</a>	2333	黃定光	142	效率促進組
<a href="#">CSO008</a>	2334	黃定光	142	效率促進組
<a href="#">CSO009</a>	2335	黃定光	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO010</a>	2462	葉偉明	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO011</a>	2702	劉慧卿	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO012</a>	2703	劉慧卿	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO013</a>	2707	劉慧卿	142	效率促進組
<a href="#">CSO014</a>	2708	劉慧卿	142	效率促進組
<a href="#">CSO015</a>	2709	劉慧卿	142	效率促進組
<a href="#">CSO016</a>	2710	劉慧卿	142	效率促進組
<a href="#">CSO017</a>	2711	劉慧卿	142	效率促進組
<a href="#">CSO018</a>	2762	何秀蘭	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO019</a>	2837	劉慧卿	142	政府檔案處
<a href="#">CSO020</a>	3335	湯家驊	142	效率促進組
<a href="#">CSO021</a>	3336	湯家驊	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO022</a>	3337	湯家驊	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO023</a>	3825	梁美芬	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO024</a>	3853	王國興	142	效率促進組
<a href="#">CSO025</a>	3854	潘佩璆	142	效率促進組
<a href="#">CSO026</a>	3856	潘佩璆	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO027</a>	1395	石禮謙	703	-
<a href="#">CSO028</a>	1529	陳淑莊	703	-

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO001

問題編號

0388

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (4) 禮賓處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就使用香港國際機場的政府貴賓服務方面，請提供下述資料：

- (a) 過去 3 年(即 2008-09、2009-10 及 2010-11 年度) 的接待人次為何？  
(b) 請列出 2009-10 及 2010-11 年度接待政府貴賓的實際開支和修訂開支。

提問人： 何俊仁議員

答覆：

- (a) 過去 3 年使用香港國際機場政府貴賓服務的人次如下：

<u>2008-09 年度</u>	<u>2009-10 年度</u>	<u>2010-11 年度</u> (截至 2011 年 2 月 28 日的數字)
17 680	17 374	18 347

- (b) 2009-10 及 2010-11 年度接待政府貴賓的修訂預算和實際開支如下：

<u>2009-10 年度</u>		<u>2010-11 年度</u>	
<u>修訂預算</u>	<u>實際開支</u>	<u>修訂預算</u>	<u>實際開支</u> (截至 2011 年 2 月 28 日的數字)
2,160 萬元	2,086 萬元	2,160 萬元	1,898 萬元

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO002

問題編號

0666

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 及財政司司長辦公室 分目： 000 運作開支

綱領： (3)政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

在 2011-12 年度，政務司司長、財政司司長、政務司司長辦公室政治助理和財政司司長政治助理的預留薪酬開支分別為何？

提問人： 李華明議員

答覆：

在 2011-12 年度，預留作政務司司長、財政司司長、政務司司長政治助理和財政司司長政治助理薪酬的撥款分別為 375 萬元、363 萬元、186 萬元及 152 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

16.3.2011

審核二〇一一至一二年度  
開支預算

答覆編號

CSO003

問題編號

0692

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領：

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

關於政務司司長辦公室及財政司司長辦公室、中央政策組及其他直屬兩名司長的部門委託顧問就制定和評估政策而進行的研究(如有的話)，請按以下格式提供有關資料。

問(1) 請以下列表格，告知 2008-09 至 2010-11 年度資助的公共政策研究計劃和策略性公共政策研究計劃的相關資料：

顧問名稱	批出辦法 (公開競投/ 招標/其他 (請註明))	項目名 稱、內容 及目的	顧問費 用(港元)	開始日 期	研究進度 (籌備中/進 行中/已完 成)	當局就研 究報告的 跟進為何 及進度(如 有)	若已完成的 話，有否向公眾 發布；若有，發 布渠道為何；若 否，原因為何？
------	-----------------------------------	--------------------	--------------	----------	-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------------------

問(2) 在 2011-12 年度有否預留撥款進行顧問研究的項目？如有，請提供下列資料：

顧問名稱	批出辦法(公 開競投/ 招 標/ 其他(請 註明))	項目名 稱、內容及 目的	顧問費用 (港元)	開始日 期	研究進度 (籌備中/ 進行中/ 已 完成)	若預計在 2010-11 年度完 成的話，會否計劃向公眾發 布；若有，計劃發布的渠道 為何；若不會，原因為何？
------	-------------------------------------	--------------------	--------------	----------	--------------------------------	------------------------------------------------------------------

問(3) 批出有關顧問項目給有關研究機構時所考慮的準則為何？

提問人： 何秀蘭議員

答覆：

答(1)

政府於 2005 年推出公共政策研究資助計劃，以推動高等教育院校進行公共政策研究。有關計劃由大學教育資助委員會轄下的研究資助局執行。由 2008-09 年度起，為了資助研究年期較長的項目，政府從公共政策研究資助計劃每年 2,000 萬

元撥款中，調配一半撥款（即 1,000 萬元）設立策略性公共政策研究資助計劃。在 2008-09 至 2010-11 年度獲資助的研究項目中，有 1 個已經完成，另有 53 個正在進行或籌備中（45 個屬公共政策研究資助計劃，8 個屬策略性公共政策研究資助計劃），所涉及的撥款總額為 4,266 萬元。

所有申請項目均由研究資助局轄下有關小組負責評審，並非通過競投或招標形式批出。

根據公共政策研究資助計劃或策略性公共政策研究資助計劃獲得資助的研究項目，其研究成果的知識產權屬研究項目的首席研究員所有。研究資助局一向鼓勵他們盡量向學術界和公眾公開其研究成果。中央政策組亦可把研究結果轉交相關的政策局及部門參考。

研究資助局會把已完成項目的研究報告摘要上載到其網站。此外，由 2009 年起，研究資助局每半年出版一期《公共政策文摘》，簡介已完成的公共政策研究項目及其研究結果。這份刊物已上載到研究資助局網站，讓公眾查閱。

此外，中央政策組與研究資助局在 2009 年 11 月合辦了一次以「Informing Policy: Realizing the Potential and Benefits of Public Policy Research in Hong Kong」為題的公共政策研究研討會，邀請進行公共政策研究的學者與智庫機構、政府官員、非政府組織及商界人士等分享他們的經驗和研究成果，並計劃於 2011-12 年度再次舉辦公共政策研討會。

獲上述計劃資助的已完成及在進行中的項目詳情如下：

已完成項目					
	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	開始日期	遞交完成 報告日期
公共政策研究資助計劃					
1	港大	香港長者死亡及住院治療之趨勢	700,000	2008 年 10 月 1 日	2010 年 9 月 30 日
進行中項目					
	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	開始日期	預計 完成日期
公共政策研究資助計劃					
1	中大	因開發香港生態易受破壞的地區而產生的環境衝突的處理方法	287,000	2008 年 10 月 1 日	2010 年 9 月 30 日#
2	中大	同性伴侶的法律認同在華人社區的公共衛生含意	700,000	2008 年 10 月 1 日	2010 年 12 月 31 日#

**進行中項目**

	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	開始日期	預計 完成日期
3	理大	從經濟政策的角度衡量香港作為國際旅遊目的地競爭力	504,000	2008年 10月1日	2010年 12月31日#
4	理大	基於計算機化的中醫診斷系統的公眾醫療福利	600,000	2008年 10月1日	2011年 9月30日
5	教院	跨境高等教育政策與管治：香港、深圳及新加坡的比較研究	726,000	2008年 10月1日	2010年 12月31日#
6	城大	探討香港出租公共房屋的邊緣化與殘餘化：政策的新挑戰	421,590	2009年 10月1日	2011年 9月30日
7	嶺大	觀眾拓展與香港文化政策	448,500	2009年 10月1日	2011年 9月30日
8	中大	社會經濟背景與學業成就：新高中通識科之個案研究	556,140	2009年 10月1日	2012年 9月30日
9	中大	中學後非學位教育之經濟回報	464,646	2009年 10月1日	2011年 3月31日
10	中大	金融中心的要素：關於香港證券市場法律與監管框架的系統分析	448,500	2009年 9月1日	2012年 8月31日
11	中大	檢討香港政府的長者醫療券計劃的成效以及其推廣至其他層面的空間	557,410	2009年 10月1日	2011年 9月30日
12	中大	以文化主導的城市發展和更新政策	291,525	2009年 10月1日	2011年 9月30日
13	中大	老年人全面多向性脆性骨折護理計畫的社會醫學影響 - 對香港保健政策的啟示	363,608	2009年 10月1日	2012年 9月30日
14	中大	培訓政治人才：如何為行政城邦找政治領袖	333,146	2009年 9月1日	2011年 4月30日
15	中大	「非認知」人力資本的社會分層作用：新的證據以及對香港教育的政策涵意	313,950	2009年 7月1日	2011年 6月30日
16	中大	設立法定最低工資對香港弱勢社群勞動力市場狀況及生活質素的影響	448,500	2009年 7月1日	2011年 10月31日

**進行中項目**

	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	開始日期	預計 完成日期
17	中大	珠三角港資製造業轉型：挑戰及對策	373,152	2009年 10月1日	2011年 9月30日
18	理大	香港航運業的綠色營運－實証研究及政策啓示	538,200	2009年 10月1日	2012年 9月30日
19	理大	香港高密度居住區氣候變暖影響的遙感研究	412,620	2009年 9月1日	2011年 8月31日
20	理大	共融社會：視障人士使用公共廁所政策	269,100	2009年 10月1日	2011年 9月30日
21	科大	香港的職業隔離，反歧視政策，與性別不平等	313,950	2009年 9月30日	2011年 9月29日
22	港大	香港能源市場之競爭與環境持續性	322,920	2009年 9月30日	2012年 9月29日
23	港大	香港脊柱側彎普查計劃的臨床及成本效益的長期評估	403,650	2009年 9月30日	2011年 9月29日
24	港大	向在香港尋求庇護者及酷刑聲請人提供法律支援	358,800	2009年 8月1日	2012年 7月31日
25	港大	持續發展之伙伴合作對香港公共政策發展的啓視	627,900	2009年 9月30日	2012年 3月29日
26	城大	探討使用採光控制照明系統及對樓宇能源與環境政策之意義	351,540	2010年 9月1日	2012年 8月31日
27	城大	通過開放式信息服務來加強香港中小企業的國際競爭力	848,160	2010年 10月1日	2012年 9月30日
28	浸大	社區傳譯在香港	395,250	2010年 11月15日	2012年 11月14日
29	嶺大	文化創意中小企業的跨界別協同效應：創意、人才與企業精神	384,090	2010年 10月1日	2012年 3月31日
30	中大	減免酒精課稅對香港公共衛生的影响	751,440	2010年 10月1日	2013年 9月30日
31	中大	香港還是新加坡？中國跨國公司亞洲總部的戰略區位選擇	279,000	2010年 9月30日	2012年 3月29日

進行中項目					
	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	開始日期	預計 完成日期
32	理大	評估【活化歷史建築伙伴計劃】對香港社會、經濟、文化、傳統之影響	340,380	2010年 10月1日	2011年 9月30日
33	理大	服裝推銷規劃環保化及其對香港貿易發展的政策啓示	474,300	2010年 10月1日	2013年 9月30日
34	科大	在香港創設系統內從大學到社會的知識轉移	372,000	2010年 9月30日	2012年 9月29日
35	科大	政府與私人企業在基礎設施上的合作投資	373,860	2010年 9月1日	2012年 8月31日
36	科大	香港績效式道路資產管理策略研究	465,000	2010年 9月30日	2012年 9月29日
37	港大	通過調解制度提高高經濟發展:法律和政策角度	427,800	2010年 9月17日	2012年 9月16日
38	港大	虐兒和懷孕婦女的親密伴侶暴力追蹤研究	322,710	2010年 9月30日	2012年 3月29日
39	港大	低碳經濟過渡之管理:香港環保科技創新決策過程中持份者的參與	571,950	2010年 9月30日	2012年 9月29日
40	港大	壽命增加對退休年齡及儲蓄的影響	345,960	2010年 7月1日	2012年 12月31日
41	港大	隔離抑或群分?香港社會空間結構的原因與後果	620,310	2010年 10月1日	2012年 9月30日
42	港大	香港人口健康和疾病負擔的研究	465,000	2010年 10月1日	2012年 9月30日
43	港大	教育不平等與資訊科技教育:跨越數碼鴻溝	373,860	2010年 10月1日	2012年 9月30日
44	教院	處理階層結構數據的新方法與其在政策形成的應用與意涵	443,610	2010年 10月1日	2012年 9月30日
45	教院	家長選擇與學前教育學券計劃的全港性研究	365,490	2010年 10月1日	2012年 3月31日

# 院校現正擬備項目完成報告。



進行中項目					
	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	開始日期	預計 完成日期
策略性公共政策研究資助計劃					
1	教院	從照顧他人中尋找對自身好處的介入法：探討阿爾茲海默氏癡呆症患者的家庭照顧者	4,992,639	2009年 6月30日	2014年 6月29日
2	科大	香港社會動態追蹤調查	3,960,000	2009年 6月30日	2014年 6月29日
3	城大	打造創意香港：全民創造及跨齡化的創意工業	1,000,000	2010年 6月30日	2012年 6月29日
4	中大	香港遊戲工業：文化政策、創意群聚與亞洲市場	3,500,000	2010年 6月30日	2014年 6月29日
5	理大	打造新的跨境聯結：香港和珠三角的社會／社區經濟	3,800,000	2010年 5月1日	2013年 4月30日
6	港大	香港與珠江三角洲生產性服務業產業聯繫研究	1,000,000	2010年 5月1日	2012年 4月30日
7	浸大	香港金融中心在中國發展的角色	1,152,415	2011年 6月1日	2013年 11月30日
8	中大	應用系統架構評估香港、深圳、昆明和上海的基層保健服務	2,500,000	2011年 6月15日	2014年 6月14日

註：

城大－香港城市大學

浸大－香港浸會大學

嶺大－嶺南大學

中大－香港中文大學

教院－香港教育學院

理大－香港理工大學

科大－香港科技大學

港大－香港大學

答(2)

中央政策組在 2011-12 年度已預留 2,000 萬元推行公共政策研究資助計劃和策略性公共政策研究資助計劃。公共政策研究資助計劃方面，研究資助局於去年 10 月邀請有關大專院校遞交撥款申請，現正進行評審工作，最終的撥款結果將於今年年中公布。策略性公共政策研究資助計劃方面，研究資助局擬在今年年中邀請有關大專院校遞交申請，最終的撥款結果將於今年年底公布。

答(3)

所有公共政策研究資助計劃和策略性公共政策研究資助計劃的申請均由研究資助局負責評審。研究資助局下設評審小組，成員包括不同學科的本地和海外著名學者。他們在評審研究計劃時，會以建議研究項目的學術質素以及其是否切合香港的需要為首要考慮因素。研究資助局會綜合評審小組的撥款建議，再決定最終的撥款。

簽署：	_____
姓名：	_____ 麥綺明 _____
職銜：	_____ 行政署長 _____
日期：	_____ 16.3.2011 _____

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO004

問題編號

0813

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (2)政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請提供下述有關檔案處的資料：

- (a) 鑒於社會上有不少呼聲要求政府研究訂立檔案法，在 2011-12 年度，政府當局有否預留資源，就有關的建議及政府檔案處的角色及職能進行檢討和研究？若會，有關檢討和研究工作的具體計劃、工作時間表和開支預算的詳情為何？若不會，原因是甚麼？
- (b) 由於政府檔案處的資料對香港歷史的研究相當重要，在 2011-12 年度，政府當局有沒有撥出資源，協助公眾人士透過政府檔案處獲取資料作研究用途，以及向公眾市民更好地介紹政府檔案處的工作和服務？若會，有關的具體工作計劃和開支預算是甚麼？

提問人：陳淑莊議員

答覆：

- (a) 政府十分重視檔案管理工作，並致力鑑定和保存具歷史價值的政府檔案。然而，訂立檔案法並非完善政府及歷史檔案管理的唯一方法。政府已有行政安排，以便鑑定、移交、保存，以及讓公眾查閱歷史檔案。政府檔案處亦公布了檔案管理程序和指引，以確保政府檔案得到妥善管理。我們相信，現時就檔案管理實施一系列有效的行政安排，對持續改善政府檔案管理至為重要。雖然在 2011-12 年度我們沒有特別預留資源檢討和研究訂立檔案法的建議，但政府檔案處會繼續改善服務，而我們亦會不時檢討現行的檔案管理行政系統，並按需要改善有關行政安排。
- (b) 政府檔案處一直有提供研究及查閱服務，並推行公眾教育和宣傳計劃，以加深公眾對香港歷史文獻的認識，並且鼓勵他們多利用這些資料。在 2011-12 年度，政府檔案處會為市民舉辦一項展覽及不少於 20 個講座或參觀活動。其中一些講座會與教育局合辦，藉此聯繫中學教師，以鼓勵他們與學生多利用歷史檔案作教學和學習用途。此外，我們會豐富現有的網上資源，以吸引更多人士瀏覽有關資訊，以及把常用和受歡迎的資料數碼化，使公眾人士可循

更加方便的途徑查閱歷史檔案。2011-12 年度，公眾活動及查閱服務方面的撥款約為 300 萬元。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO005

問題編號

1208

管制人員的答覆

總目： 142 政務司司長辦公室及財政司司長辦公室 分目：

綱領： (3) 政務司司長辦公室 - 行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就前任行政長官使用前任行政長官辦公室進行推廣和禮節性的工作，以及與其前官方身分相關的其他活動，當局可否告知本委員會：過去兩年(即 2009-10 至 2010-11 年度)前任行政長官辦公室分別用作上述工作和活動的次數；過去兩年前任行政長官辦公室及所聘用人手和編制；預計未來一年度前任行政長官辦公室的相關工作和活動及運作開支？

提問人： 馮檢基議員

答覆：

前任行政長官辦公室是為前任行政長官提供支援，以進行推廣和禮節性的工作，以及與其前官方身分相關的其他活動。前任行政長官使用該辦公室，與本港市民、海外政要及內地領導人會面，交換意見。過去兩年，有關活動大致上每周舉行一次或兩次。視乎當時的實際情況，預計來年舉行的活動，性質相若。

該辦公室由四名員工提供行政支援。辦公室在2011-12年度的運作開支，預計為200萬元。

簽署：

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO006

問題編號

2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室      分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請提供以下數字：

- (1) 過去 5 個年度從各決策局及部門接收到的檔案卷數及頁數，及當中有多少屬於機密，多少不屬於機密(請按決策局及部門分項表列)。
- (2) 過去 5 個年度收到的檔案，保密的年期多久(如有一個以上保密年限，請表列之)。
- (3) 過去 5 個年度，每年有多少檔案解封(請按決策局及部門分項列出卷數及頁數)。
- (4) 過去 5 個年度，每年有多少人次到位於觀塘之檔案處大樓查閱歷史檔案。
- (5) 過去 5 個年度，用於保存歷史檔案的開支及人手多少，及於 2011-12 年度的預算開支和人手為多少。

提問人：何秀蘭議員

答覆：

- (1) 由 2006 年至 2010 年間合共有 188 779 份歷史檔案(包括 185 994 份非機密檔案和 2 785 份機密檔案)從各政府決策局及部門移交政府檔案處，作永久保存。我們沒有關於所接收檔案的頁數資料。按決策局及部門分項列出的資料如下：

移交檔案的決策局／部門*	2006年至2010年間 移交政府檔案處的檔案數目	
	非機密檔案	機密檔案
工商及科技局	4	3
公務員事務局	91	-
政務司司長辦公室	11	115
教育局	493	-
教育統籌局	240	-
經濟局	180	-
環境運輸及工務局	15	-
行政長官辦公室	27	113
食物及衛生局	116	-
財經事務及庫務局	2	409
民政事務局	76	339
保安局	42	-
漁農自然護理署	22	-
建築署	86 202	-
審計署	1 334	-
民航處	78	-
民眾安全服務隊	3	-
土木工程拓展署	62	-
公司註冊處	19	-
政府統計處	19	-
律政司	83	-
機電工程署	11	-
食物環境衛生署	62	-
消防處	11	-
政府物流服務署	26	-
政府產業署	1	-
民政事務總署	697	-
衛生署	137	-
路政署	159	12
香港警務處	49	74
房屋署	35	-
入境事務處	6 363	-
知識產權署	1 317	-
投資推廣署	123	-
創新科技署	408	149
政府新聞處	3 004	-
公務及司法人員薪俸及服務條件諮詢委員會聯合秘書處	42	470
司法機構	60 294	-
勞工處	229	-
地政總署	1 790	-
土地註冊處	91	-
康樂及文化事務署	391	-
海事處	4	-
電訊管理局	115	-
破產管理署	1	-
規劃署	28	-

郵政署	16	-
香港電台	536	-
社會福利署	20 481	638
工業貿易署	50	463
運輸署	136	-
庫務署	15	-
差餉物業估價署	253	-
總計	185 994	2 785

\* 這些是檔案移交政府檔案處時的決策局／部門名稱。

- (1) 至於在過去 5 年所收到的每個檔案的保密年期，我們沒有現成的資料。
- (2) 過去 5 年，獲公開讓公眾查閱的檔案共有 25 321 份。我們沒有關於這些檔案的頁數資料。按決策局及部門分項列出的資料如下：

移交檔案的決策局／部門*	獲公開的檔案數目				
	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
漁農自然護理署	-	1	3	5	9
建築署	633	525	647	458	899
屋宇署	-	1	-	1	2
屋宇地政署	53	53	85	116	165
政府統計處	9	8	5	5	10
政務總署	45	28	31	41	42
民航處	6	3	3	3	5
土木工程署	-	1	1	4	4
土木工程拓展署	5	3	3	14	4
公務員培訓處	-	-	-	-	1
懲教署	3	1	2	-	2
香港海關	1	1	1	-	-
律政司	4	-	-	-	-
教育署	14	15	21	20	34
消防處	-	1	1	1	1
食物環境衛生署	11	4	3	3	5
政府化驗所	-	1	-	-	1
政府產業署	7	3	4	2	1
布政司署內務組	1	-	-	-	-
行政及新聞科	4	5	2	1	3
政務司司長辦公室	-	5	1	2	-
布政司辦公室	6	16	9	31	14
公務員事務科	11	-	-	-	-
憲制事務科	3	6	1	3	2
兩局及行政科	11	11	267	12	60
經濟研究處	2	-	-	-	-
教育統籌科	24	24	47	50	50



環境科	1	1	-	1	-
財政科	28	15	12	12	19
財經事務科	24	20	19	28	26
總務科	6	4	1	1	-
衛生福利科	4	9	7	8	8
政務科	1	-	-	-	-
香港政府駐英辦事處	8	12	19	51	37
地政工務科	-	1	1	-	-
文康市政科	-	-	1	-	-
規劃環境地政科	3	3	2	-	7
文康廣播科	1	2	3	4	3
保安科	19	8	4	1	3
社會事務科	6	5	3	2	2
工商科	1	1	1	1	2
運輸科	7	5	6	3	4
工務科	-	-	-	1	1

移交檔案的決策局／部門*	獲公開的檔案數目				
	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
公務員事務局	3	-	-	-	-
商務及經濟發展局	-	-	1	-	-
工商及科技局	4	-	-	-	-
政制事務局	1	-	-	-	-
發展局	-	-	1	2	2
經濟發展及勞工局	4	-	-	-	-
教育局	-	-	-	-	1
教育統籌局	1	1	-	2	-
環境局	-	2	1	2	1
財經事務及庫務局	4	13	11	9	7
食物及衛生局	-	-	1	5	1
衛生福利及食物局	5	3	-	-	-
民政事務局	3	1	-	-	1
房屋及規劃地政局	7	-	-	-	-
勞工及福利局	-	7	4	1	-
保安局	4	1	1	4	10
運輸及房屋局	-	16	9	8	6
衛生署	3	4	8	5	6
總督府	-	3	2	-	3
民政事務總署	45	52	33	61	50
香港警務處	30	41	42	46	51
醫院事務署	2	-	-	1	-
房屋委員會和房屋署	1	3	4	11	2
路政署	1	-	-	1	3
入境事務處	-	1	2	-	1
工業署	14	7	14	3	1
政府新聞處	10	10	10	78	13
知識產權署	-	-	-	1	-
公務及司法人員薪俸及服務條件諮詢委員會聯合秘書處	-	-	-	-	1
司法機構	3 097	1 081	794	851	918
勞工處	18	22	17	19	15
土地註冊處	-	-	-	15	4
地政總署	24	25	40	64	109
康樂及文化事務署	6	8	14	15	21
管理參議署	-	1	-	-	-
海事處	6	11	8	6	4
電訊管理局	-	1	-	-	-
法定語文事務署	1	-	-	-	-
破產管理署	1	-	-	-	-
行政立法兩局議員辦事處	27	99	89	64	74
規劃署	-	1	-	1	-
郵政署	-	2	1	-	-
工務司署	17	2	-	-	-
差餉物業估價署	7	8	6	6	8
康樂文化署	2	-	1	-	-

移交檔案的決策局／部門*	獲公開的檔案數目				
	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
區域市政局及區域市政總署	3	5	7	4	11
註冊總署	1 309	1 282	1 450	1 505	1 566
皇家香港軍團(義勇軍)	-	-	-	-	1
社會福利署	800	762	693	600	727
福利辦事處	-	-	-	1	2
拓展署	-	1	-	-	-
工業貿易署	10	13	7	13	12
運輸署	46	31	28	39	38
庫務署	18	10	297	29	13
大學教育資助委員會秘書處	14	15	10	11	9
市政局和市政總署	42	34	44	31	2
市政事務署	-	2	-	-	1
總計	6 552	4 383	4 866	4 399	5 121
合計	25 321				

\* 這些是檔案移交政府檔案處時的決策局／部門名稱。

(3) 過去 5 年，每年到香港歷史檔案大樓查閱歷史檔案的人次如下：

年	訪客人次
2006	2 401
2007	2 617
2008	2 713
2009	3 267
2010	3 188

(4) 過去 5 年，用於保存歷史檔案的開支及人手，以及 2011-12 年度的預算撥款載列如下：

	2006-07年度	2007-08年度	2008-09年度	2009-10年度	2010-11年度	2011-12年度
開支 (百萬元)	8.6	8.2	8.8	8.7	8.8#	9.4#
人手 (員工數目)	25	25	24	24	25	25

# 預算

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 麥綺明 \_\_\_\_\_  
職銜： \_\_\_\_\_ 行政署長 \_\_\_\_\_  
日期： \_\_\_\_\_ 16.3.2011 \_\_\_\_\_

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO007

問題編號

2333

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

在 2011-12 年度內，效率促進組將會籌備更換 1823 的系統。請問有關安排的詳情、時間表及涉及開支如何？

提問人：黃定光議員

答覆：

1823 電話中心現有的系統已使用將近 10 年，並已接近使用年限。為確保繼續為市民提供方便而高效的服務，我們即將向財務委員會申請開立一筆為數 4,000 萬元的新承擔額，以更換過時的系統。由於招標和開發系統需時，預計更換計劃將於 2012 年 10 月完成。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO008

問題編號

2334

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

在 2011-12 年度內，效率促進組將會試行一個策略性的綜合企業資訊管理系統。至目前為止，試行的成效如何？推行時間表及涉及開支如何？

提問人：黃定光議員

答覆：

該系統於 2010 年 6 月開始試行，至今已證實能夠將記錄備存工作自動化和支援工作流程。在 2011-12 年度，效率促進組會開發該系統在知識管理方面的應用，以支援該組的顧問服務；並會汲取運作初期的教訓，改善組內以及該組與派駐其他部門的管理參議主任之間的合作平台。效率促進組會從試行計劃中汲取經驗，與政府資訊科技總監辦公室合作，把企業資訊管理系統計劃推展到政府其他部門。截至 2011 年 3 月 4 日，計劃的累計開支為 818 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO009

問題編號

2335

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

2011-12 年度的撥款較 2010-11 年度的修訂預算增加 1.167 億元(41.4%)，原因包括增加 10 個職位。請問有關職位的工作、數目及開支為何？

提問人： 黃定光議員

答覆：

在 2011-12 年度淨增加 10 個職位，主要是在新政府總部提供支援，管理資訊科技基本設施和大樓，以及加強經濟分析及方便營商處的專業及辦公室行政支援。

(a) 以下為將開設的職位－

<u>職級</u>	<u>職位數目</u>
總行政主任	1
高級文書主任	2
高級系統經理	1
一級系統分析/程序編製主任	2
助理電腦操作經理	1
高級電腦操作員	1
助理文書主任	2
高級經濟主任	2
二級行政主任	1

(b) 增設上述職位的部分開支，因刪減以下職位而得以抵銷：

<u>職級</u>	<u>職位數目</u>
一級行政主任	1
文書助理	1
經濟主任	1

為淨開設 10 個職位而預留用作開支的款額，估計為 620 萬元。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明 \_\_\_\_\_  
職銜： 行政署長 \_\_\_\_\_  
日期： 16.3.2011 \_\_\_\_\_



審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO010

問題編號

2462

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領：

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就預算案演辭第 102 段，「政府正逐步落實支援六項優勢產業的措施」，請提供以下資料：

- (a) 請列出去年度(2010-11)六項優勢產業(醫療產業、教育產業、檢測和認證產業、環保產業、創新科技產業、文化及創意產業)推行過的計劃及措施名稱，以及有關項目的去年度的開支？
- (b) 請列明過去三年(2008-09 – 2010-11)，各項優勢產業僱用的人數？
- (c) 請列出過去三年(2008-09 – 2010-11)各項優勢產業佔本地生產總值的比重？
- (d) 政府來年度就各項優勢產業的措施，所涉及的開支預算是多少？

提問人：葉偉明議員

答覆：

- (a) 在 2010-11 年度 6 項優勢產業曾推行的計劃及措施名稱，以及各項目的開支如下：

- (i) 醫療產業

政府預留了 4 幅位於黃竹坑、將軍澳、大埔及大嶼山的土地，用作發展私營醫院。我們在 2009 年 12 月至 2010 年 3 月期間，徵求發展意向書。

- (ii) 教育產業

當局在 2008 年落實一籃子措施，包括把公帑資助課程錄取非本地學生的限額倍增至 20%；設立 10 億元的香港特別行政區政府獎學基金(「政府獎學基金」)，頒發政府獎學金予傑出的本地和非本地學生；容許非本地學生擔任暑期工作和在校內兼職；以及讓非本地學生畢業後無條件留港 12 個月。

近年，我們也推出多項措施促進自資專上教育界別的發展：

- 批地計劃——該計劃以象徵式地價批出土地，供自資非牟利專上院校興建專用校舍。計劃自 2002 年推行以來，已批出 8 幅土地。我們現正就新界前皇后山軍營的土地，徵求發展意向書；
- 開辦課程貸款計劃——該計劃為自資專上院校提供貸款，協助院校興建新校舍，以及重置環境未如理想的現有校舍，例如翻新空置校舍。計劃自 2001 年推行以來，總承擔額達 70 億元；以及
- 質素提升津貼計劃——該計劃資助有助改善學生學習、教學方法、課程質素和就業輔導服務的項目或措施。當局於 2008 年一次過注資 1 億元推行該計劃。

把公帑資助課程錄取非本地學生的限額增至 20%，並不會令政府承擔額外經常開支，原因是院校會藉收取學費和其他收入來源應付額外學額所涉及的經常開支。入境事務處負責處理因落實上述措施而增加的學生入境申請、延期居留申請，以及學生家屬入境申請；2010-11 年度的員工開支約為 293 萬元。至於政府獎學基金，基金的投資和會計事務由庫務署署長監督；2010-11 年度的員工開支約為 152 萬元。

### (iii) 檢測和認證產業

政府的支持檢測和認證產業方面的開支約為 7,290 萬元，主要是為業界提供認可服務、校正服務和有關國際標準的資訊，並為香港檢測和認證局提供秘書處支援，協助該局推行去年 3 月提出的行業 3 年發展藍圖。該發展藍圖採取雙管齊下的方式，推動行業發展，既從整體上提升認可服務和業內各項生產因素，增強行業的競爭力，又針對 4 個選定行業(即中藥、建築材料、食品和珠寶)成立工作小組，重點開發新的檢測和認證服務，加以推廣。該局也藉着參加大型貿易展覽會等渠道，加強推廣香港的檢測和認證服務。

### (iv) 環保產業

我們通過多方面的政策和措施，推動環保產業與綠色經濟的發展，包括立法提高建築物能源效益和推動使用節能家用電器，成立綠色運輸試驗基金，推廣電動車，擴大政府的環保採購物品清單，在工務工程中試用新的環保物料，鼓勵環保科研和建設環保基建設施等。

在 2010-11 年度，政府投入環境保護及保育的非經常開支約 47 億元。

(v) 創新科技產業

政府在推動創新科技方面的開支約為 11 億元，主要包括支持研發中心的工作，通過創新科技基金撥款支持應用研發項目，以及舉辦活動以推動和宣傳香港的創新科技發展。為加強推動應用研發項目的工作，並鼓勵企業與公營科研機構加強合作，政府於 2010 年 4 月推出「投資研發現金回贈計劃」，讓進行應用研發項目的企業享有科研投資額 10% 的現金回贈。政府也決定開展造價 49 億元的科學園第 3 期工程。項目預計在 2013 至 2016 年陸續落成，並會創造 4 000 個與研發工作有關的職位。

(vi) 文化及創意產業

在文化產業方面，政府用於文化藝術的開支約為 28 億元(不包括基建工程方面的開支)。為推動本地的文化產業，以及配合西九文化區的建設，我們在 2010-11 至 2014-15 年度，額外預留了 4.86 億元的經常開支，以進一步強化我們的文化軟件。這些措施包括加強對本地藝團(包括中小型藝團)的支援，豐富香港藝術節的節目內容，資助與保存和發展粵劇有關的項目，以及加強推廣公眾藝術等。

另外，我們已於 2010 年 7 月向藝術及體育發展基金的藝術部分注資 15 億元。我們計劃接受撥款申請，並會利用基金的年度投資回報，支援香港文化藝術的長遠發展。

在創意產業方面，「創意香港」在諮詢立法會和業界後，一直根據所制定的 7 大策略，推動本港創意產業的發展。這些策略是：

- (a) 栽培創意人才；
- (b) 促進創意企業成立和發展；
- (c) 製造對創意的需求，並擴大創意產業的本地市場規模；
- (d) 在內地和海外推廣本地創意產業，以助業界開拓外地市場；
- (e) 在社會上營造創意氛圍；
- (f) 在本土凝聚創意產業社羣，促進交流，產生協同效應；以及
- (g) 舉辦大型活動，以推動本港成為亞洲創意之都。

「創意香港」轄下設有多項推動創意產業發展的資助計劃。「創意智優計劃」旨在資助有利本港創意產業發展的項目，以推動和促進本地創意產業的發展，將香港打造成亞洲創意之都。「設計智優計劃」旨在加強政府對設計與創新的支援，鼓勵各行各業更廣泛採用設計與創新，以助產業走高增值路線。「電影發展基金」的宗旨，是為電影項目提供財政支援，促進本港電影業的長遠發展。

在 2010-11 財政年度，「創意香港」的預算開支為 1.87 億元，包括個人薪酬和部門開支 4.880 萬元，以及一般非經常開支 1.38 億元(包括「創意香港」轄下多項資助計劃的撥款和香港設計中心的營運開支)。

- (b) 2008 年和 2009 年 6 項優勢產業的就業人數載於下表。政府沒有 2010 年的數字，原因是相關數字須根據商業機構提供的詳細資料計算，但目前很多商業機構仍未擬備 2010 年的詳細數據，因此未能提供資料。

## 6 項優勢產業的就業人數

僱員分布	就業人數		每年增長率
	2008 年	2009 年	
(i) 醫療產業	70 440	71 990	+2.2%
(ii) 教育產業	56 840	62 240	+9.5%
(iii) 檢測和認證產業	12 420	12 610	+1.5%
(iv) 環保產業	31 270	32 410	+3.6%
(v) 創新科技產業	26 090	27 470	+5.3%
(vi) 文化及創意產業	191 260	188 250	-1.6%
<b>6 項優勢產業就業人數總計</b>	<b>388 320</b>	<b>394 970</b>	<b>+1.7%</b>

- (c) 2008 年和 2009 年 6 項優勢產業佔本地生產總值的百分比載於下表。政府沒有 2010 年的數字，原因是相關數字須根據商業機構提供的詳細資料計算，但目前很多商業機構仍未擬備 2010 年的詳細數據，因此未能提供資料。

## 6 項優勢產業佔本地生產總值的百分比<sup>(1)</sup>

產業	2008 年	2009 年
(i) 醫療產業	1.4%	1.6%
(ii) 教育產業	1.0%	1.1%
(iii) 檢測和認證產業	0.3%	0.3%
(iv) 環保產業	0.3%	0.3%
(v) 創新科技產業	0.6%	0.7%
(vi) 文化及創意產業	4.0%	4.1%
<b>6 項優勢產業<sup>(2)</sup></b>	<b>7.6%</b>	<b>8.0%</b>

註：

為方便比較 6 項優勢產業中私營部分相當於本地生產總值的百分比，我們使用了以總增值計算的名義本地生產總值。這與常用的以當時市價計算的本地生產總值略有不同。

(1) 這套估計數字反映 6 項優勢產業的私營部分的直接經濟貢獻。

(2) 以上 6 項優勢產業私營部分的整體數字，只是把個別產業的數字簡單加總計算。數據使用者須注意 6 項優勢產業之間會有一些重疊的情況。

- (d) 政府在 2011-12 年度就 6 項優勢產業推行的措施和預算開支如下：

(i) 醫療產業

政府預留了 4 幅位於黃竹坑、將軍澳、大埔及大嶼山的土地，用作發展私營醫院。我們在 2009 年 12 月至 2010 年 3 月期間，徵求發展意向書。我們考慮收到的建議和意見後，現正制訂批地安排，並計劃自 2011 年年底或 2012 年起分期批出土地。

(ii) 教育產業

- 向政府獎學基金注資 2.5 億元，讓獎學金也能惠及公帑資助的副學位課程學生；
- 撥款 1 億元推行為期 5 年的先導計劃，以配對形式資助本地專上學生到內地參加短期實習或學習，包括參觀、交流或義工服務等活動；以及
- 設立自資專上教育基金，總承擔額為 25 億元，支持自資專上教育的發展。

庫務署署長會繼續監督政府獎學基金的投資和會計事務，2011-12 年度的預算員工開支約為 137 萬元。撥款 1 億元資助專上學生到內地參加短期實習或學習，不會涉及額外經常開支。至於自資專上教育基金，庫務署署長會監督基金的投資和會計事務，2011-12 年度的預算員工開支約為 96 萬元。

(iii) 檢測和認證產業

政府會繼續為業界提供認可服務、校正服務和有關國際標準的資訊，並支援香港檢測和認證局落實行業 3 年發展藍圖，預計開支為 8,200 萬元。

(iv) 環保產業

為鼓勵運輸業界試驗低污染和低碳的綠色運輸工具和相關技術，政府將於 2011 年 3 月成立為數 3 億元的綠色運輸試驗基金。

為鼓勵市民採取實質行動提升建築物能源效益，當局通過環境及自然保育基金撥出 4.5 億元，以配對方式資助私人樓宇業主進行能源及二氧化碳排放綜合審計和能源效益項目。

我們投入超過 9,300 萬元，開展了為期 5 年的「清潔生產伙伴計劃」，以鼓勵並協助珠三角地區的港資工廠採用清潔生產技術和作業方式。伙伴計劃也促進廠戶間就環保技術的資訊交流，以及推廣相關的技術及服務。

(v) 創新科技產業

政府已預留大約 11.8 億元以推動創新科技。這筆撥款主要用於支持研發中心的工作，通過創新科技基金撥款支持應用研發項目，以及舉辦活動以推動和宣傳香港的創新科技發展。

(vi) 文化及創意產業

在文化產業方面，政府會撥款超過28億元用作發展藝術文化軟件。

在創意產業方面，「創意香港」會根據所制定的 7 大策略，繼續推動本港創意產業的發展。在 2011-12 財政年度，「創意香港」的預算開支為 2.39 億元，包括個人薪酬和部門開支 5,120 萬元，以及一般非經常開支 1.88 億元(包括「創意香港」轄下多項資助計劃的撥款和香港設計中心的營運開支)。

簽署：	_____
姓名：	_____ 麥綺明 _____
職銜：	_____ 行政署長 _____
日期：	_____ 16.3.2011 _____

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO011

問題編號

2702

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就津貼方面，2011-12 年度的預算開支較 2010-11 年度的修訂預算多出超過 138 萬元，增幅超過 15%，原因為何？有關津貼的名目為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

預算增加主要由於署任人員數目增加，以及預期逾時工作會因應中區政府合署辦公室遷至添馬艦新址的有關準備和落實工作而有所增加。

就總目 142 而言，「津貼」包括逾時工作津貼、署任津貼、上班候命工作津貼，以及隨時候召工作津貼。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO012

問題編號

2703

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 及財政司司長辦公室 分目： 000 運作開支

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就僱用服務及專業服務方面，2011-12 年度的預算開支較 2010-11 年度的修訂預算多出超過 5 千 6 百萬元，增幅超過 55%，原因為何？有關各項僱用服務的專業服務的名目及開支為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

預算開支增加主要由於 2010-11 年度僱用服務及專業費用方面的開支較預期為少，而預計 2011-12 年度用於為新政府總部提供資訊科技服務及樓宇管理相關服務的開支則有所增加。

在僱用專業服務名目下，主要用以支付論壇或講座講者酬金及相關開支，以及資訊科技服務。這些專業服務在 2011-12 年度的預算開支為 800 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

16.3.2011



審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO013

問題編號

2707

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

效率促進組在 2011-12 年度會重整那些業務流程，有關詳情為何？重整流程後，會否節省了政府的資源，若然，預計節省的金額為何？若否，原因為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

效率促進組現正研究重整以下業務流程：

- 衛生署：特別預防計劃臨牀資料系統；
- 衛生署：第四期兒童健康服務系統；以及
- 消防處：資產管理及保養系統。

上述研究尚未完成。在研究過程中，我們會評估重整安排能否節省任何資源。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO014

問題編號

2708

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

效率促進組在 2011-12 年度會協助各局和部門檢討架構及進行改革，請分別列出所協助的局和部門名稱，及有關架構檢討及改革詳情。

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

在 2011-12 年度，效率促進組會繼續為教育局進行以下研究：

- (1) 有關為普通小學特殊教育加強提供支援服務的人力檢討—這項研究的目的是評估普通小學所需的特殊教育支援服務的理想服務水平及相應的人力需求，藉此提供優質服務以配合目前的服務需求及特殊教育的長遠發展；以及
- (2) 有關區域教育服務處的檢討—這項研究會重新審視區域教育服務處的抱負、目標及主要服務範圍，並提出建議以提高服務處提供學校行政及學校發展支援服務的能力，以應付服務需求及新教育政策和措施所帶來的挑戰。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO015

問題編號

2709

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室      分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

在研究合適範疇應用新科技方面，在 2010-11 年度採用的新科技的名目，和協助了那些部門應用這些科技？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

在 2010-11 年度採用的新科技及獲協助應用這些科技的局／部門載於附錄。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 16.3.2011

新科技	局／部門名稱	應用
企業資訊管理科技	效率促進組	電子檔案及知識管理，以及全體人員協作
流動科技	發展局、漁農自然護理署及康樂及文化事務署(將擴展至其他參與保育樹木的部門)	利用具備攝影功能及全球定位系統追蹤裝置的流動通訊器材，現場收集檢驗樹木的數據
業務流程管理工具	食物環境衛生署、社會福利署及衛生署	下列牌照處理工作的業務流程系統 – 社會福利署 – 安老院牌照 衛生署 – 放射衛生牌照 食物環境衛生署 – 酒牌／會所酒牌
業務智能分析工具	社會福利署	簡易的自助工具供分析安老院牌照處理工作方面的業務

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO016

問題編號

2710

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1)效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

效率促進組表示透過了青少年入門網站協助推行「以民為本服務計劃」。請列出那些入門網站名稱。促進組有否評估在這些網站推行計劃的成效，若然，評估的準則為何，而在 2010-11 年推行的成效為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

有關網站為政府青少年網站(<http://www.youth.gov.hk>)。該網站在 2007 年以試辦服務的形式成立，旨在探討如何讓 15 至 24 歲的青少年更容易接觸公共資訊，並且覺得這些資訊與他們有切身關係，以及通過與這個年齡組別的聯繫，了解他們對公共服務的期望和接觸模式的意向。這項工作的目的，是藉發展以青少年為對象的資訊服務，汲取經驗與前線部門分享，從而協助推行「以民為本服務計劃」，改善相關的服務。

效率促進組定期評估這項試驗帶來的啓示，並與其他部門分享經驗。評估準則包括分析網站使用者的數目及其與網站互動的模式，使用者就其使用網站的體驗和對服務模式的期望所作的回應，以及可應用於改善公共資訊和服務平台的相關經驗。

在 2010-11 年度，我們透過調查和年青人朋輩討論的檢討形式取得有用回應，加深對不同類別使用者及其期望的了解。這有助我們革新網站的內容和設計，而我們亦參考了有關意見，準備進一步引入新科技，及通過更多種類的媒體和平台，提供以青少年為本的資訊。政府青少年網站的經驗，有助效率促進組策劃 1823 熱線服務的改善工作，以及向其他部門提供有關使用新媒體向公眾提供資訊和服務的意見。參與提供網站內容和討論網站發展路向的部門都認為這項試驗對他們有用。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO017

問題編號

2711

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就為 1823 電話中心的服務作出長遠的財政及其他架構安排：

(a) 有關的詳情為何？

(b) 就更換 1823 的系統，有關財政承擔的金額為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

(a) 這包括研究 1823 服務應繼續按現有的範疇提供服務，抑或應拓展新的服務領域，以及長遠來說，哪些運作安排適當合宜。有關安排仍在考慮中。

(b) 更換 1823 的系統的預計開支約為 4,000 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO018

問題編號

2762

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領：

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

因應「粵港合作框架協議」之落實，以及中港跨境合作近年日益增加，請提供有關政務司司長辦公室及財政司司長辦公室、中央政策組及其他直屬兩名司長參與的各項中港跨境項目或計劃的相關資料：

a) 請根據下列表格，列出 2008-09 至 2010-11 年度的中港跨境項目或計劃的資料：

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布過具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態等的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
---------	--------------------------	------	--------------	-------------------------	------------------------------------------------------------------

b) 請根據下列表格，列出 2011-12 年度的中港跨境項目或計劃的資料：

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	會否向公眾公布具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
---------	--------------------------	------	--------------	-------------------------	----------------------------------------------------------------

c) 除上述表列的項目或計劃外，有否其他形式的中港跨境合作？若有，是以甚麼形式進行？過去 3 個年度涉及多少人手及開支，及 2011-12 年度預算中預留有多少開支和人手？

提問人：何秀蘭議員

答覆：

a) 在 2008-09 至 2010-11 年度完成的中港跨境項目或計劃如下：



項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布過具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態等的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
《泛珠三角區域(除廣東省外)之社會、經濟及政治趨勢及其對香港的影響顧問研究》	監察泛珠三角區域(除廣東省外)重要的社會、經濟和政治發展，並分析對香港的影響，為政府提供可資考慮的策略及回應。	920,400	不適用	100% 完成(由 2007 年 10 月至 2008 年 10 月)	有(行政摘要)，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布過具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態等的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
《以區域發展和廣東省為重點的內地社會、經濟、政治趨勢及其對香港的影響顧問研究》	監察以區域發展和廣東省為重點的內地社會、經濟、政治的重要發展，並分析對香港的影響，為政府提供可資考慮的策略及應對措施。	874,600	不適用	100% 完成 (由 2007 年 10 月至 2008 年 11 月)	有（行政摘要），透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少
《湖南與香港加強生產性服務業合作》顧問研究	分析在生產性服務業方面，雙方可以合作的服務領域，並為政府提供可資考慮的策略及應對措施。	66,500 (註)	湖南省政府研究室	100% 完成 (由 2007 年 12 月至 2009 年 3 月)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少

註： 整個項目的費用為 95,000 港元。當中 66,500 港元由中央政策組支付，28,500 港元由湖南省政府支付。

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布過具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態等的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
《雲南省參與東盟和大湄公河次區域經濟合作的新進展及香港的角色》顧問研究	探討雲南與東盟及大湄公河次區域國家合作的最新發展及未來趨勢，檢討滇港合作在過去幾年的進展，並建議政府應採取哪些策略及應對措施，以擴大滇港合作，開拓東盟市場。	330,000	不適用	100% 完成 (由 2009 年 4 月至 2009 年 9 月)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少
《國家外交政策下香港在鄰近地區的角色與作用》顧問研究	探討在國家的外交政策下，香港在地區發展中的角色及定位	1,200,000	上海國際問題研究院	100% 完成 (由 2008 年 7 月至 2010 年 1 月)	有（行政摘要），透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少
《香港協助中國企業“走出去”的角色與作用》顧問研究	探討部分選定的著名中國企業在全球化方面的經驗與策略；找出有何因素影響選定企業“走出去”的表現；以及就香港協助這方面發展的角色提出政策建議。	800,000	中國現代國際關係研究院	100%完成 (由 2010 年 5 月至 2011 年 2 月)	檢討中

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布過具體內容、金額或對公眾、社會、文化或生態等的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
實施「珠江三角洲地區改革發展規劃綱要(2008-2020年)」研討會	研討會於香港君悅酒店大禮堂舉行。講者包括廣東省人民政府副省長萬慶良先生；澳門特區政府經濟財政司司長譚伯源先生；以及其他專家和學者。 深化粵港澳的合作和更好地理解「珠江三角洲地區改革發展規劃綱要(2008-2020年)」。	221,707	廣東省人民政府港澳事務辦公室	100%完成(2009年2月19日)	有，透過中央政策組網頁發布，所涉及的人手甚少
深港合作論壇：「金融風暴下的深港合作」	論壇於深圳銀湖會議中心國際會議廳舉行。講者包括余暉鴻先生(深圳市政協副主席及深圳經濟特區研究會常務副會長兼秘書長)；呂銳鋒先生(深圳市人民政府副市長)；以及其他專家和學者。  探討金融海嘯的發展趨勢及對港深兩地的影響。	3,800	綜合開發研究院及深圳市經濟特區研究會	100%完成(2009年5月15日)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
「全球及中國的經濟形勢與香港未來發展」研討會	研討會於香港君悅酒店大禮堂舉行。講者包括國家發展和改革委員會副主任劉鐵男先生，以及其他專家和學者。配合國家發展和改革委員會就國家「十二五」規劃展開的前期研究工作，探討全球及中國的經濟形勢與香港的未來發展。	655,662	國家發展和改革委員會；中國國際金融有限公司；以及中國社科院亞太所	100%完成(2009年9月28日)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。
「內地－香港高鐵路」座談會	座談會於香港中環嘉軒廣場嘉軒會議廳舉行。講者包括中華人民共和國鐵道部總規劃師鄭健先生和港鐵公司工程總監周大滄先生，以及其他專家和學者。探討廣深港高鐵路對香港經濟社會的意義和加強了解內地高鐵的發展概況。	82,110	中華人民共和國中央人民政府鐵道部	100%完成(2010年3月1日)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。
國家「十二五」規劃與香港未來發展研討會	研討會於香港君悅酒店大禮堂舉行。講者包括原中共中央政策研究室副	168,704	中國國際經濟交流中心、國家發展和	100%完成(2010年12月13日)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
	主任和中國國際經濟交流中心常務副理事長鄭新立先生國家發展和改革委員會發展規劃司司長李守信先生，以及其他專家和學者。 探討國家「十二五」規劃對香港未來發展的深遠影響。		改革委員會		

上述所有項目或計劃均與「粵港合作框架協議」無關。向公眾公布消息並不涉及任何開支。

b) 訂於 2011-12 年度完成的中港跨境項目或計劃表列如下：

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	會否向公眾公布具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
《廣東省政治、經濟、社會發展資訊報告》	加深政府對廣東省的政治、經濟和社會發展方面的了解，以及建立官方外的渠道，加強香港與廣東省的溝通及聯繫。	370,000	中山大學港澳珠三角研究中心	75%完成 (由 2010 年 5 月至 2011 年 5 月)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。
《推動珠三角港資企業開拓內銷》顧問研究	評估目前的國際、國內局勢下，珠三角港資企業從單純依賴出口轉型至內外銷並重	200,000	暨南大學經濟學院	25%完成 (2011 年 1 月至 6 月)	待研究完成後進行檢討。

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支	涉及之內地部門或機構名稱	進度（已完成的百分比、開始日期、預算完成日期）	會否向公眾公布具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
	的重要性，分析港企拓展內銷的政策環境和市場環境及可能面對的障礙，並對粵港兩地政府如何支持港企拓展內銷市場提出政策建議。				

上述所有項目或計劃均與「粵港合作框架協議」無關。向公眾公布消息並不涉及任何開支。

- c) 政務司司長辦公室和財政司司長辦公室並沒有其他形式的中港跨境合作項目。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO019

問題編號

2837

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室      分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

關於政府檔案處的工作，請告知：

- (a) 政府檔案處過去 3 年(即 2008-09、2009-10、2010-11 年度)的人手編制、相關培訓內容及其涉及開支，以及 2011-12 年度人手編制、相關培訓內容及其涉及開支如何？工作成效如何？各政策局和部門的配合情況如何？政策局和部門有否拖延處理檔案，令政府檔案處難以做好它的工作？可否提供過去 3 年(即 2008-09、2009-10、2010-11 年度)的相關數字，協助公眾了解和評估現時情況？
- (b) 政府有否預留開支，研究現時政府檔案處處理檔案的程序及效率，及制定檔案法的需要性？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

- (a) 2008-09、2009-10 及 2010-11 年度，政府檔案處的人手編制分別為 84 個職位、84 個職位及 85 個職位。2011-12 年度的人手編制，預期與 2010-11 年度的情況相若。

政府檔案處安排員工接受專業機構舉辦的檔案管理及歷史檔案保存和管理的培訓，以增進他們的專業知識和技術。培訓項目包括參加相關課程、暫駐海外機構，以及出席國際會議／研討會。2008-09 至 2010-11 年度的過去 3 年內，相關培訓項目涉及的開支及 2011-12 年度的預算開支，表列如下：

2008-09 年度 (萬元)	2009-10 年度 (萬元)	2010-11 年度 (萬元)	2011-12 年度(預算) (萬元)
7.3	7.1	19.3	22.2

總括而言，政策局和部門（局／部門）在檔案管理方面與政府檔案處通力合作。各局／部門就檔案管理徵詢政府檔案處的意見、向政府檔案處取得批准



銷毀過期檔案，以及把歷史檔案移交政府檔案處作永久保存。2008-09 至 2010-11 年度的過去 3 年內，移交政府檔案處作永久保存的歷史檔案數量，以及獲政府檔案處批准銷毀的檔案數量，表列如下：

	2008-09 年度	2009-10 年度	2010-11 年度 (推算數字)
移交政府檔案處作永久保存的歷史檔案(直線米)	320	188	740
政府檔案處批准銷毀的檔案(直線米)	32 187	54 376	38 342

就工作成效方面，在過去 3 年政府檔案處均達到每年所訂目標，包括進行 4 次部門檔案管理研究及為 2 000 名部門檔案經理及其助理提供檔案管理訓練。在 2008、2009 及 2010 年，受訓政府人員人次分別為 2 042、2 021 及 2 025。下列指標也顯示政府檔案處服務的成效：

指標	2008 年	2009 年	2010 年
使用查閱及研究服務的訪客人次	2 713	3 267	3 188
有關查閱及研究服務的查詢數目	6 432	6 686	6 676
存於政府檔案處暫存設施的非常用政府檔案(直線米)	116 526	117 631	115 704
為其他政策局／部門將檔案攝製成縮微膠卷(影像數目)	2 691 025	2 714 273	2 652 922

- (b) 雖然我們在 2011-12 年度沒有特別預留資源，但政府會經常檢討政府檔案處的運作及現行的檔案管理行政系統，以及在有需要時，改善政府檔案處的運作和檔案管理的行政安排。

簽署： \_\_\_\_\_  
 姓名： 麥綺明  
 職銜： 行政署長  
 日期： 16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO020

問題編號

3335

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

現時青少年入門網站的普及性不大，但在 2011-12 年度將發展這項服務，請問有關部門將如何推廣至公眾？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

2011-12 年度，效率促進組會採取以下措施，推廣青少年入門網站：

- a) 擴大外展計劃及親善訪問至中學生及大專生；
- b) 舉辦以青少年為對象的建立知名度及關係活動；
- c) 加強利用嶄新社交平台及流動通訊；
- d) 與媒體、資訊伙伴及青少年服務機構合作，豐富網站內容及提高服務價值；  
以及
- e) 展開網上推廣活動，進一步增強青少年對入門網站的認識。

簽署：

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO021

問題編號

3336

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

- a. 請問新增 10 個職位職級及薪酬，及
- b. 有關職位的工作範圍分別是什麼？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

在 2011-12 年度淨增加 10 個職位，主要是在新政府總部提供支援，管理資訊科技基本設施和大樓，以及加強經濟分析及方便營商處的專業及辦公室行政支援。

(a) 將開設的職位如下：

<u>職級</u>	<u>職位數目</u>	<u>中點薪金(每月)</u>
總行政主任	1	83,060 元
高級文書主任	2	33,710 元
高級系統經理	1	83,060 元
一級系統分析／程序編製主任	2	44,400 元
助理電腦操作經理	1	44,400 元
高級電腦操作員	1	33,710 元
助理文書主任	2	15,875 元

<u>職級</u>	<u>職位數目</u>	<u>中點薪金(每月)</u>
高級經濟主任	2	83,060 元
二級行政主任	1	29,400 元

(b) 增設上述職位的部分開支，因刪減以下職位而得以抵銷：

<u>職級</u>	<u>職位數目</u>
一級行政主任	1
文書助理	1
經濟主任	1

簽署： \_\_\_\_\_  
 姓名： \_\_\_\_\_ 麥綺明  
 職銜： \_\_\_\_\_ 行政署長  
 日期： \_\_\_\_\_ 16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO022

問題編號

3337

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 及財政司司長辦公室 分目： 000 運作開支

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

與 2010-11 年度比較，2011-12 年度的運作開支中與員工有關連的開支，為何強制性公積金供款由 562,000 元降至 518,000 元？而公務員公積金供款，則由 916,000 元增加至 2,117,000 元？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

由於 2010-11 年度部分按試用條款聘用並符合資格獲強制性公積金供款的員工，將於 2011-12 年度轉為按長期聘用條款聘用，因而符合資格獲公務員公積金供款。因此 2011-12 年度強制性公積金供款需求減少，而公務員公積金供款需求則增加。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

16.3.2011

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部政務司司長辦公室及 分目：  
財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室 - 行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

關於《總目 142》財政司司長轄下的經濟分析及方便營商處，請問：

- (a) 政府有否宏觀措施監察現行有關營商的各項發牌機制與程序，是否因應當局「拆牆鬆綁」的承諾而不斷獲得簡化？
- (b) 舉例來說，現時申領開辦食肆或售賣小食（例如魚蛋、三文治、雪糕等）的零售店所需要的一切商業牌照，由提出申請至成功獲簽發，一般平均需時多久？
- (c) 當局就縮短這些發牌時間推出了什麼措施？成效如何？

提問人： 梁美芬議員

答覆：

- (a) 自 2007 年年初，政府已推出「精明規管」計劃(該計劃)，以進一步改善香港簽發商業牌照服務的效率、透明度和方便顧客程度。在參與該計劃的各決策局／部門通力合作下，政府在減低商界遵規成本和改善本港整體營商發牌環境各方面的工作，均取得良好進展。舉例說，多個決策局／部門在過去 4 年進行了約 40 項發牌程序檢討，以加強其簽發商業牌照的服務。與 5 年前的排名(即《2006 全球營商環境報告》)相比，香港在最新的《2011 全球營商環境報告》中已由第 7 位躍升了 5 位至第 2 位。政府一直監察該計劃的成效，並定期向方便營商諮詢委員會匯報該計劃的進展。
- (b) 根據該計劃推出的改善措施，例如食物業牌照申請進度查詢設施和與小型食物製造廠的快速發牌程序，都有助縮短簽發暫准普通食肆牌照、暫准小食食肆牌照和暫准食物製造廠牌照所需的時間。在 2010 年，簽發暫准普通食肆牌照、暫准小食食肆牌照和暫准食物製造廠牌照的平均所需時間分別為 43、41 及 44 個工作天。當有關處所已裝設必要的衛生、食品烹製及消防安全等設備，政府部門才會簽發暫准牌照，讓食肆或食物製造廠盡早開業。以上處理申請牌照的時間已包括申請人完成安裝有關設備所需的時間。

- (c) 爲了加快處理商業牌照的申請，政府已順利落實適當措施，例如更廣泛使用資訊科技和電子政府以支援發牌工作、簡化牌照申請程序和推行暫准牌照制度等。這些措施均具成效，並受業界歡迎。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 麥綺明 \_\_\_\_\_  
職銜： \_\_\_\_\_ 行政署長 \_\_\_\_\_  
日期： \_\_\_\_\_ 16.3.2011 \_\_\_\_\_

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO024

問題編號

3853

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室及 分目：  
財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就 1823 電話中心的服務，請提供以下資料：

- (a) 請按員工的職級、職責、聘用性質(如公務員、非公務員合約、中介僱員等)以及當值時間(如全職、兼職)等分類列出 1823 電話中心的職員數目？
- (b) 當中心運作時，當值接聽市民來電的前線員工共有多少？
- (c) 為何中心內的人手不足以達到 12 秒鐘內接聽來電的目標？
- (d) 未來當局在人手上有何安排，從而達至目標？

提問人： 王國興議員

答覆：

- (a) 截至 2011 年 3 月 7 日，1823 電話中心共有 307 名全職員工，及 101 名兼職員工，詳情如下：

聘用條款及類別	職位	主要職責	員工數目
公務員 (全職)	行政主任	中心管理及知識管理	2
	管理參議主任		3
	電話接線生	處理來電及電郵	2
非公務員合約僱員 (全職)	經理	運作管理	11
	主管	團隊督導及質素保證	24
	經理、主管、 技術支援主任、 辦公室助理	培訓、技術及行政支援	27
	客戶服務主任	處理來電及電郵	238
非公務員合約僱員 (兼職)	客戶服務主任	處理來電及電郵	101



- (b) 日間繁忙時段負責處理來電的當值員工約有 220 名，夜間則約有 10 名。
- (c) 2010 年未能達到 80% 來電在 12 秒內接聽的目標，原因是每個來電的平均處理時間由 2009 年的 357 秒增加至 2010 年的 365 秒，而需要處理的市民電郵數目與前一年相比亦增加了 44%，以至年內的平均人手不足以達到目標。
- (d) 1823 電話中心會在 2011-12 年度增聘約 40 名員工，以加強中心處理市民來電及電郵的能力。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_ 麥綺明 \_\_\_\_\_

職銜： \_\_\_\_\_ 行政署長 \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_ 16.3.2011 \_\_\_\_\_

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO025

問題編號

3854

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

在 2011-12 年度需要特別留意的事項中，提及會為 1823 服務作出長遠的財政及其他架構安排，同時也會籌備更換系統。

1. 請問當局上述兩項工作的詳情、需要作出安排或更換的原因何在，當中所涉及的費用是多少；
2. 現時 1823 電話中心在處理的個案中，有多少是需要轉介其他部門跟進的個案？有關轉介跟進服務大約需時多久，才会有其他政府部門的同事與有關的事主聯絡跟進；
3. 在 2011-12 年度為綱領增加約 1,570 萬元中，有多少是用於改善 1823 服務熱線？

提問人： 潘佩璆議員

答覆：

- (1) 首項工作是研究 1823 電話中心應繼續按現有的範疇提供服務，抑或應拓展新的服務領域，以及長遠來說，哪些運作安排適當合宜。有關安排仍在考慮中。第二項工作是更換過時的系統，使電話中心在 2012 年以後得以繼續提供服務。現有的 1823 系統已使用將近 10 年，並已接近使用年限。更換系統的預計開支約為 4,000 萬元。
- (2) 在 2010 年，1823 電話中心轉介約 4 萬宗查詢及 29 萬宗投訴予部門跟進。部門聯絡致電者跟進查詢，平均需時兩天；聯絡致電者跟進投訴，平均需時七天。
- (3) 2011-12 年度，1823 電話中心會獲得 1,130 萬元撥款，用以改善服務。

簽署：

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 16.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO026

問題編號

3856

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

綱領在 2011-12 年度將大幅增加開支預算 1.167 億元，主要原因是需增加 10 個職位以應付需要。請列出新增 10 個職位的職級、職責、聘用條件、薪金以及聘用模式等。

提問人： 潘佩璆議員

答覆：

在 2011-12 年度淨增加 10 個職位，主要是在新政府總部提供支援，管理資訊科技基本設施和大樓，以及加強經濟分析及方便營商處的專業及辦公室行政支援。

(a) 將開設的職位如下：

<u>職級</u>	<u>職位數目</u>	<u>中點薪金(每月)</u>
總行政主任	1	83,060 元
高級文書主任	2	33,710 元
高級系統經理	1	83,060 元
一級系統分析／程序編製主任	2	44,400 元
助理電腦操作經理	1	44,400 元
高級電腦操作員	1	33,710 元
助理文書主任	2	15,875 元
高級經濟主任	2	83,060 元

<u>職級</u>	<u>職位數目</u>	<u>中點薪金(每月)</u>
二級行政主任	1	29,400 元

(b) 增設上述職位的部分開支，因刪減以下職位而得以抵銷：

<u>職級</u>	<u>職位數目</u>
一級行政主任	1
文書助理	1
經濟主任	1

這些職位全屬公務員職位。

簽署： \_\_\_\_\_  
 姓名： \_\_\_\_\_ 麥綺明 \_\_\_\_\_  
 職銜： \_\_\_\_\_ 行政署長 \_\_\_\_\_  
 日期： \_\_\_\_\_ 16.3.2011 \_\_\_\_\_

審核 2011-12 年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO027

問題編號

1395

管制人員的答覆

總目：基本工程儲備基金  
總目 703 建築物

分目：3063KA 添馬艦發展工程

綱領：

管制人員： 建築署署長

局長： 發展局局長

問題：

2010-11 年度分目 3063KA 的修訂預算為 22 億元，較原來預算 29 億元少。開支大幅減少的原因為何？添馬艦發展工程會否延期竣工？

提問人： 石禮謙議員

答覆：

2010-11 年度分目 3063KA 的預算已由 29 億元修訂為 22 億元，原因是為顧及工程的發展，包括加入了財務委員會在 2009 年 12 月核准的額外工程，以及因應在 2010 年 6 月通過的 2012 年政改方案而於立法會大樓增加 10 個議席的有關工程，承建商有需要把工作計劃改動。

雖然工作計劃有所改動，但整體工作大致上仍按進度推行，我們預期工程會在 2011 年完成。

簽署：

姓名：

劉賴筱韞

職銜：

建築署署長

日期：

14.3.2011

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

CSO028

問題編號

1529

管制人員的答覆

總目： 703 — 建築物

分目： 3063KA — 添馬艦發展工程

綱領：

管制人員： 建築署署長

局長： 行政署長

問題：

政府總部快將落成，不少現正租用其他商廈的政府部門辦公室均會搬遷，請問署方該些部門在搬遷至新政府總部時所需的裝修工程及添置設備的預算開支是多少？

提問人： 陳淑莊議員

答覆：

添馬艦發展工程的核准項目預算為55.287億元。工程包括設計和建造政府總部大樓、立法會綜合大樓、休憩用地及其他附屬設施。

工程的核准項目預算已涵蓋所有將搬遷到添馬艦用地的局／辦事處(包括現正租用商廈的局／辦事處)的裝修工程及部分家具和設備的開支。

簽署：

姓名：

劉賴筱韞女士

職銜：

建築署署長

日期：

14.03.2011